

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | INSCRIPCIÓN PARA CAMBIO DE DENOMINACIÓN, DISMINUCIÓN DE CAPITAL, TRANSFORMACIÓN, CAMBIO DE DOMICILIO, DISOLUCIÓN, LIQUIDACIÓN VOLUNTARIA, REACTIVACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS ACTOS SEÑALADOS Y CANCELACIÓN DE COMPAÑÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Todas las personas naturales jurídicas legalmente constituidas en el Ecuador o sucursales en el extranjero domiciliadas en el país pueden realizar las Inscripciones para cambio de denominación, disminución de capital, fusión, escisión, transformación, cambio de domicilio, disolución, Liquidación voluntaria, reactivación de los actos señalados y cancelación de compañía.                                                                                                                                                                   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>* Ciudadano mayor de 18 años nacional o extranjero</p> <p>* Son todas las personas jurídicas legalmente constituidas en el Ecuador o sucursales en el extranjero domiciliadas en el país que deseen inscribir el cambio de denominación, disminución de capital, fusión, escisión, transformación, cambio de domicilio, disolución, Liquidación voluntaria, reactivación de los actos señalados y cancelación de compañía.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripciones de cambio de denominación, disminución de capital, fusión, escisión, transformación, cambio de domicilio, disolución, Liquidación voluntaria, reactivación, convalidación de cualquiera de los actos señalados y cancelación de compañía</li> </ul>                                                                                                                           |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:****TRÁMITE EN LÍNEA:**

1. Un ejemplar de la Escritura Pública o Documento Privado, en formato PDF para
2. Un ejemplar de la Resolución Aprobatoria cuando corresponda de acuerdo a la Superintendencia de Compañías, en formato PDF para trámite en línea
3. Un ejemplar de cada razón notarial según la disposición que conste en la Resolución Compañías o Superintendencia de Bancos, en formato PDF para trámite en línea.

**TRÁMITE PRESENCIAL:**

1. Un ejemplar de la Escritura Pública o Documento Privado.
2. Un ejemplar de la Resolución Aprobatoria cuando corresponda de acuerdo a la Superintendencia de Compañías
3. Un ejemplar de cada razón notarial según la disposición que conste en la Resolución Compañías o Superintendencia de Bancos

**NOTAS:**

\* Para el trámite en línea, los requisitos deben ser ingresados en el formulario web solicitud para una revisión previa de la documentación por parte del revisor legal que correspondiente para el posterior pago.

\* En el caso de existir observaciones a la documentación ingresada, se deberá su nuevamente la petición.

\* Recuerde que no existe política de devolución a valores cancelados.

\* El ciudadano debe contar con firma electrónica para realizar el trámite en línea.

**Requisitos Específicos:**

\* En caso de solicitar el trámite en calidad de apoderado, debe contar con el Poder debidamente suscrita en formato PDF.

- \* Certificado de no haberse presentado trámite de oposición, este documento se da en los siguientes casos:
- Disolución voluntaria o anticipada.
  - Disminución de capital.
  - Cambio de domicilio.
  - Cambio de denominación.
  - Convalidación de la compañía.

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a la plataforma [www.gob.ec](http://www.gob.ec) y dirigirse al trámite solicitado.
2. Ingresar en la opción "trámite en línea"
3. Llenar el formulario web, adjuntando los requisitos establecidos en el formulario pdf.)

En el Formulario debe seleccionar una de las siguientes opciones:

**NUEVO TRÁMITE:** En caso de que usted este ingresando su solicitud por primera vez.

**REINGRESO DE TRÁMITE :** Para ingresar pagos o subsanar documentos de un trámite anterior.

4. Recibir proforma por parte del Registro Mercantil el cual sera enviado al correo electrónico del formulario de ingreso.

5. Realizar el pago correspondiente de acuerdo al valor establecido en la proforma.

### ***El pago lo podrá realizar de la siguiente manera:***

Pago a favor del Registro Mercantil del Cantón en donde solicite su inscripción a través de los canales de recaudación digital habilitados, los cuales son:

- Intermático del Banco del Pacífico.
- Produbanco en Línea.
- Red de Servicios Facilito (<https://dce.facilito.com.ec/Ubicanos/Index.aspx>).
- Ventanillas Banco del Pacífico

6. Registrar el comprobante de pago reingresando el trámite en la plataforma [gob.ec](http://gob.ec) (opción reingreso de trámite)

7. Recibir la factura la cual será emitida por parte del registro mercantil y enviada al correo electrónico del formulario de ingreso.

8. En el caso de existir observaciones al trámite, se deberá subsanar y posteriormente reingresar el trámite a la plataforma [gob.ec](http://gob.ec) (opción trámite en línea/ reingreso de trámite)

**Nota:** Al momento de reingresar un trámite se deberá hacer mención al código de trámite ingresado por primera vez.

9. Recibir la razón de Inscripción, la cual será enviada al correo electrónico registrado.

**Nota:** La razón de Inscripción es emitida mediante firma electrónica la cual puede ser validada en [FIRMAEC](http://FIRMAEC)

### **TRÁMITE PRESENCIAL:**

- 1.- Acudir a las oficinas del Registro Mercantil donde se va a realizar la Inscripción
2. Ingresar la documentación con los requisitos establecidos en las ventanillas de atención y solicitar la razón de Inscripción.
- 3.- Recepcionar la proforma emitida por parte del Registro Mercantil para el posterior pago.

- 4.- Realizar el pago en las ventanillas del Registro Mercantil según las formas este cheque certificado.
- 5.- Subsanan observaciones (en caso de existir).
- 6.- Receptar la razón de Inscripción la cual será enviada por parte del Registro Mercantil registrado en el ingreso del trámite.

**NOTA:**

- \* El ciudadano que realice su trámite en línea, receptará observaciones y/o la razón de inscripción por correo electrónico que registró en la petición en el formulario en línea.
- \* Es responsabilidad del ciudadano revisar permanentemente el correo electrónico para recibir las observaciones (en caso de existir).
- \* El tiempo máximo para subsanar las observaciones es de 2 días hábiles posteriores a la recepción de las mismas.
- \* En caso de que existan observaciones, el usuario deberá reingresar su trámite completando los campos requeridos en el formulario web en la opción trámite en línea.
- \* El tiempo de atención para este trámite es de 3 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud.
- \* Recuerde que no existe política la devolución de valores cancelados.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

\$ 25,00 dólares, por cada acto a inscribir

**NOTAS:**

- \* Los valores de las cuantías se encuentran determinados en la Resolución 002-N-2019-ARANCELES DE LOS SERVICIOS REGISTRALES MERCANTILES A NIVEL NACIONAL.
- \* El pago en línea se realizará a través de:
  - Intermático del Banco del Pacífico.
  - Produbanco en Línea.
  - Ventanillas del Banco Pacífico.
  - Red de Servicios Facilito (<https://dce.facilito.com.ec/Ubicanos/Index.aspx>).
- \* Recuerde que no existe política la devolución de valores cancelados.
- \* Recuerde que el Registro Mercantil le remitirá la proforma con el valor a cancelar por inscribir previo al pago.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**TRÁMITE EN LÍNEA:**

La plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día.

**TRÁMITE PRESENCIAL:**

Lunes a Viernes de 8h00 a 17h00.

**Base Legal**

- [Ley de Compañías](#). Art. 338, 348, 349, 361, 362, 414.1, 414.2.
- [Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos](#). Art. 3
- [Resolución No. 002-NG-DINARDAP-2016](#)  
(EXPÍDESE LA TABLA DE ARANCELES DE LOS SERVICIOS REGISTRO NACIONAL DE LA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS)  
Art. Art. 4.
- [Ley de Registro](#). Art. 1-25.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN  
**Correo Electrónico:** incidencias.gobec@registrospublicos.gob.ec  
**Teléfono:** 02-3154-124 ext 400/401

**Transparencia**

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Qu |
|------|-----|----------------|------------|----|
| 2025 | 12  | 167            | 167        | 0  |
| 2025 | 11  | 154            | 154        | 0  |
| 2025 | 10  | 112            | 112        | 0  |
| 2025 | 09  | 139            | 139        | 0  |
| 2025 | 08  | 92             | 92         | 0  |
| 2025 | 07  | 88             | 88         | 0  |
| 2025 | 06  | 103            | 103        | 0  |
| 2025 | 05  | 85             | 85         | 0  |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Qu |
|------|-----|----------------|------------|----|
| 2025 | 04  | 94             | 94         | 0  |
| 2025 | 03  | 68             | 68         | 0  |
| 2025 | 02  | 56             | 56         | 0  |
| 2025 | 01  | 92             | 92         | 0  |
| 2024 | 12  | 67             | 67         | 0  |
| 2024 | 11  | 76             | 76         | 0  |
| 2024 | 10  | 72             | 72         | 0  |
| 2024 | 09  | 75             | 75         | 0  |
| 2024 | 08  | 102            | 102        | 0  |
| 2024 | 07  | 97             | 97         | 0  |
| 2024 | 06  | 91             | 91         | 0  |
| 2024 | 05  | 77             | 77         | 0  |
| 2024 | 04  | 60             | 60         | 0  |
| 2024 | 03  | 67             | 67         | 0  |
| 2024 | 02  | 85             | 85         | 0  |
| 2024 | 01  | 54             | 54         | 0  |
| 2023 | 12  | 62             | 62         | 0  |
| 2023 | 11  | 69             | 69         | 0  |
| 2023 | 10  | 97             | 97         | 0  |
| 2023 | 09  | 78             | 78         | 0  |
| 2023 | 08  | 75             | 75         | 0  |
| 2023 | 07  | 46             | 46         | 0  |
| 2023 | 06  | 48             | 48         | 0  |
| 2023 | 05  | 42             | 42         | 0  |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Qu |
|------|-----|----------------|------------|----|
| 2023 | 04  |                | 47         | 0  |
| 2023 | 03  |                | 80         | 0  |
| 2023 | 02  |                | 50         | 0  |
| 2023 | 01  |                | 88         | 0  |
| 2022 | 12  |                | 55         | 0  |
| 2022 | 11  |                | 31         | 0  |
| 2022 | 10  |                | 38         | 0  |
| 2022 | 09  |                | 58         | 0  |
| 2022 | 08  |                | 75         | 0  |
| 2022 | 07  |                | 69         | 0  |
| 2022 | 06  |                | 61         | 0  |
| 2022 | 05  |                | 61         | 0  |
| 2022 | 04  |                | 80         | 0  |
| 2022 | 03  |                | 62         | 0  |
| 2022 | 02  |                | 52         | 0  |
| 2022 | 01  |                | 73         | 0  |
| 2021 | 12  |                | 111        | 0  |
| 2021 | 11  |                | 94         | 0  |
| 2021 | 10  |                | 119        | 0  |
| 2021 | 09  |                | 148        | 0  |
| 2021 | 08  |                | 147        | 0  |
| 2021 | 07  |                | 163        | 0  |
| 2021 | 06  |                | 214        | 0  |
| 2021 | 05  |                | 227        | 0  |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Qu |
|------|-----|----------------|------------|----|
| 2021 | 04  |                | 179        | 0  |
| 2021 | 03  |                | 142        | 0  |
| 2021 | 02  |                | 107        | 0  |
| 2021 | 01  |                | 167        | 0  |
| 2020 | 12  |                | 153        | 0  |
| 2020 | 11  |                | 164        | 0  |
| 2020 | 10  |                | 141        | 0  |
| 2020 | 09  |                | 113        | 0  |
| 2020 | 08  |                | 102        | 0  |
| 2020 | 07  |                | 44         | 0  |
| 2020 | 06  |                | 0          | 0  |
| 2020 | 05  |                | 0          | 0  |
| 2020 | 04  |                | 0          | 0  |
| 2020 | 03  |                | 0          | 0  |
| 2020 | 02  |                | 0          | 0  |
| 2020 | 01  |                | 0          | 0  |

