

Información de Trámite

Nombre Trámite	INSCRIPCIÓN DE PERMISO PARA OPERAR EN EL ECUADOR O DOMICILIACIÓN DE COMPAÑÍA EXTRANJERA.
Institución	DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS
Descripción	Todas las personas naturales o jurídicas nacionales, legalmente constituidas en el Ecuador o sucursales de compañías extranjeras, podrán inscribir el permiso para operar en el Ecuador o domiciliación de compañía extranjera.
¿A quién está dirigido?	* Ciudadano mayor de 18 años nacional o extranjero. * Son todas las personas jurídicas nacionales, legalmente constituidas en el Ecuador o sucursales de compañías extranjeras que deben inscribir el permiso para operar en el Ecuador o domiciliación de compañía extranjera. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Inscripción de Permiso para Operar en el Ecuador o Domiciliación de Compañía Extranjera
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: TRÁMITE EN LÍNEA: 1. Pago a favor del Registro Mercantil del Cantón en donde solicite su inscripción a través de los mecanismos de recaudación digital habilitados, los cuales son: - Intermático del Banco del Pacífico. - Produbanco en Línea. - Red de Servicios Facilito (https://dce.facilito.com.ec/Ubicanos/Index.aspx). 2. Protocolización de los documentos otorgados en el extranjero, debe incluir el poder a favor del Representante Legal en Ecuador (en formato PDF): - Para el caso de compañías inscritas en el mercado de valores o holding debe incluir la Resolución de aprobación de la Superintendencia de Compañías. 3. Formulario de solicitud de inscripción de posesión efectiva mercantil con firma electrónica (se genera del Trámite en línea). TRÁMITE PRESENCIAL: 1.- Acudir a las oficinas del Registro Mercantil, respetando las medidas de bio seguridad determinadas por el COE cantonal y nacional. 2. Tres ejemplares de la Protocolización de los documentos otorgados en el extranjero, debe incluir el poder a favor del Representante Legal en Ecuador: - Para el caso de compañías inscritas en el mercado de valores o holding debe incluir la Resolución de aprobación de la Superintendencia de Compañías. 3. Pago realizado en las ventanillas del Registro Mercantil. NOTAS: * Los requisitos deben ser ingresados en el formulario web del trámite, conforme a la solicitud, en caso que el trámite sea observado, se deberá ingresar nuevamente la petición. * Todos los documentos deben estar en formato PDF. * Recuerde que en caso de que no se hayan subido los documentos habilitantes conforme lo solicitado en el formulario. * No existe política la devolución de valores cancelados. Requisitos Específicos:

En caso de solicitar el trámite en calidad de apoderado, debe contar con el Poder o carta de autorización debidamente suscrita en formato PDF.

¿Cómo hago el trámite?

TRÁMITE EN LÍNEA:

1. Pago a favor del Registro Mercantil del Cantón en donde solicite su inscripción a través de los mecanismos de recaudación digital habilitados, los cuales son:
 - Intermático del Banco del Pacífico.
 - Produbanco en Línea.
 - Red de Servicios Facilito (<https://dce.facilito.com.ec/Ubicanos/Index.aspx>).
2. Ingresar en la opción "trámite en línea"
3. Llenar el formulario web, adjuntando el pago y los requisitos al formulario (debe ser legible y acorde al trámite)
En el Formulario debe seleccionar una de las siguientes opciones:
NUEVO TRÁMITE: En caso de que usted este ingresando su solicitud por primera vez o su trámite aún no haya sido facturado.
REINGRESO DE TRÁMITE : Para ingresar pagos o subsanar documentos de un trámite ya solicitado anteriormente.
4. Recibir proforma por parte del Registro Mercantil.
5. Registrar el comprobante de pago reingresando el trámite en la plataforma gob.ec (opción trámite en línea)
6. Recibir la factura.
7. Subsanar observaciones reingresando el trámite en la plataforma gob.ec (opción trámite en línea)
8. Recibir su inscripción.

TRÁMITE PRESENCIAL:

- 1.- Acudir a las oficinas del Registro Mercantil, respetando las medidas de bio seguridad determinadas por el COE cantonal y nacional.
2. Ingresar el trámite con los requisitos establecidos en las oficinas del Registro Mercantil en el cual procede la inscripción.
- 3.- Realizar el pago según las formas aceptadas (efectivo o cheque certificado).
- 4.- Subsanar observaciones (en caso de existir).
- 5.- Retirar el trámite.

NOTA:

- * El ciudadano que realice su trámite en línea, receptorá observaciones y/o la razón de inscripción a través del correo electrónico que registró en la petición en el formulario en línea.
- * Es responsabilidad del ciudadano revisar permanentemente el correo electrónico a fin de receptor y gestionar las observaciones (en caso de existir).
- * El tiempo máximo para subsanar las observaciones es de 2 días posterior a la entrega de los mismos.
- * En caso de que existan observaciones, el usuario deberá reingresar su trámite con la documentación subsanada y registrando los campos requeridos en el formulario web en la opción trámite en línea.
- * El tiempo de atención para este trámite es de 3 días contados desde la generación de la factura al usuario
- * Una vez que se reanude la atención presencial el usuario deberá entregar de manera obligatoria la documentación física que consta dentro de los requisitos en tres ejemplares, para lo cual tendrá 10 días laborables.
- * Recuerde que no existe política la devolución de valores cancelados.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$25.00 dólares, por cada acto

Nota:

- * El pago en línea se realizará a través de:
 - Intermático del Banco del Pacífico.
 - Produbanco en Línea.
 - Red de Servicios Facilito (<https://dce.facilito.com.ec/Ubicanos/Index.aspx>).
- * Verifique que el pago se realice en el Registro Mercantil en el que proceda su inscripción.
- * El Registro Mercantil le remitirá una proforma con el valor a cancelar dependiendo del número de actos

El registro mercantil se termina una proforma con el valor a cancelar dependiendo del número de actos.

* Recuerde que no existe política la devolución de valores cancelados.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes de 8h00 a 17h00

TRÁMITE EN LÍNEA:

La plataforma se encuentra disponible las 24 horas.

TRÁMITE PRESENCIAL:

REGISTROS MERCANTILES

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN AMBATO

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN BABAHOYO

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN CUENCA

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN
ESMERALDAS

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN GUAYAQUIL

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN IBARRA

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN LOJA

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN MACHALA

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN MANTA

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN
PORTOVIEJO

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN QUITO

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN DURAN -
SAMBORONDON

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN SANTO
DOMINGO DE LOS TSACHILAS

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN RIOBAMBA

CONTACTO ELECTRÓNICO:

REGISTRO MERCANTIL CORREO ELECTRÓNICO

AMBATO

enrique.molina@dinardap.gob.ec

BABAHOYO

herminia.villalva@dinardap.gob.ec

CUENCA

cecilia.calle@dinardap.gob.ec

DURAN SAMBORONDON

karen.mazon@dinardap.gob.ec

ESMERALDAS

rita.barre@dinardap.gob.ec

GUAYAQUIL

juanbastidasrmg@hotmail.com

IBARRA

ana.hidalgo@dinardap.gob.ec

MACHALA

rosa.rivera@dinardap.gob.ec

MANTA

gema.briones@dinardap.gob.ec

LOJA

psantin381@dinardap.gob.ec

PORTOVIEJO

maryc2305@dinardap.gob.ec

QUITO

registromercantilquito@gmail.com

RIOBAMBA

sandra.robolino@dinardap.gob.ec

SANTO DOMINGO

juan.bedoya@dinardap.gob.ec

DIRECCIÓN

Av. Rodrigo Pachano y Montalvo Centro comercial Caracol
locales 27 y 28

10 de Agosto 1527 Y Ricaurte, Edif. Lorences piso 2

De los Pensamientos S/N y De las Retamas Edificio
Geranios, planta baja, oficina 104

Av. Jaime Roldó Aguilera o Vía al Puerto Pesquero CAC
Bloque B PB

Coop. Guayaquil. Miguel H Alcivar y Francisco de Orellana,
frente al Edificio de la Cámaras.

Sánchez y Cifuentes y Juan de Velasco, Edificio Ex
Previsora, piso 3, oficina 301

Juan José Peña 1230 entre Lourdes y Mercadillo

Av. Edgar Cordova Polo y Marcel Laneado. Centro Comercial
Unioro Oficina 48-49

Av. Circunvalación y Av. Flavio Reyes, Manicentro Ofi. 40

Calle Nardos y 15 de Abril - CAC Primer Piso

Avenida Antonio José de Sucre N54-103 y José Sánchez
(Occidental), Piso 3, Edificio A.N.T.

Calle 12 de Noviembre mz W (norte) Edificio Registro Civil de
Duran piso 2

Calle Guayaquil N. 100 y Av. Abraham Calazacón

Junin entre Tarqui y Juan de Velasco

Base Legal

- [Resolución No. 002-NG-DINARDAP-2016](#)
(EXPÍDESE LA TABLA DE ARANCELES DE LOS SERVICIOS REGISTRALES MERCANTILES A NIVEL NACIONAL DE LA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS).
Art. Art.4, literal 4,1 numeral 11.
- [Ley de Registro](#). Art. 1-25.
- [Ley de Compañías](#). Art. Artículos 415, 416, 418, 419, 419A, 419B.
- [Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos](#). Art. 31.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: DIRECCIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN Nota:Para agilizar la atención, favor registrar el nombre del Registro Mercantil en el cual está realizando su trámite
Correo Electrónico: incidencias.gobec@dinardap.gob.ec
Teléfono: 3514124 ext. 401

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	0
2023	03	0	6
2023	02	0	7
2023	01	0	7
2022	12	0	0
2022	11	0	2
2022	10	0	0
2022	09	0	1
2022	08	0	3
2022	07	0	2
2022	06	0	2
2022	05	0	2
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	7
2022	01	0	5
2021	12	0	4
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	3
2021	08	0	3
2021	07	0	1
2021	06	0	3
2021	05	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	14
2021	03	0	3
2021	02	0	2
2021	01	0	1
2020	12	0	3
2020	11	0	1
2020	10	0	4
2020	09	0	0
2020	08	0	3
2020	07	0	6
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0