

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE CALIFICACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Institución</b>                                              | DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a proporcionar la calificación, certificación y/o habilitación a todos los posibles candidatos que desean obtener la calificación de las compañías para servicios de seguridad aeroportuaria, para lo cual el candidato deberá cumplir el proceso de calificación el cual consiste de 4 fases: Presentación de documentos, elaboración, revisión y aprobación del Manual general de Seguridad de la Aviación, adoctrinamiento, inspección y demostración del servicio, y emisión del Certificado de calificación.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son compañías de seguridad privada (compañías limitadas), que brindarán los servicios de Seguridad Aeroportuaria a los operadores de aeronaves, operadores de aeródromo, agentes acreditados u otras Entidades acreditadas de la Industria Aeronáutica.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de calificación para servicios de seguridad de la aviación</li><li>• Especificaciones Técnicas AVSEC.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Carta de solicitud de calificación de compañía para servicios de seguridad aeroportuaria emitido por la Compañía de seguridad.
2. Copia certificada de la Escritura de Constitución (con reformas si existieren) y del nombramiento del Gerente General de la Compañía, debidamente inscritos en el Registro Mercantil.
3. Permiso de operaciones otorgado por el Ministerio del Gobierno. (vigente)
4. Permiso actualizado de Porte y tenencia de armas otorgada por la autoridad competente. (vigente)
5. Permiso para la utilización de uniformes otorgado por el Ministerio del Gobierno. (vigente)
6. Permiso actualizado para el uso de frecuencias de radio, emitido por el Organismo correspondiente, o contrato de telefonía móvil.
7. Copia de planilla cancelada de pagos al Seguro Social de los últimos tres (03) meses al personal del Administrado.
8. Factura por el pago del Proceso de calificación.
9. Manual General de Seguridad de la Aviación.

Nota.- La compañía solicitante deberá poseer infraestructura administrativa y logística sujeto a verificación. (aplica para recalificación solo en caso que hayan cambiado de oficinas).

## ¿Cómo hago el trámite?

### Trámite Presencial

1. Presentar una carta de solicitud dirigida al Director General de Aviación Civil para la calificación de la compañía para prestar el servicio de seguridad de la aviación.
2. Asistir a la reunión de orientación de apertura para el proceso de calificación.
3. Realizar el pago para el proceso de calificación y el acceso a la Normativa de Seguridad de la Aviación Civil.
4. Presentar los requisitos.
5. Presentar el Manual General de Seguridad para revisión, corrección y aprobación.
6. Solicitar inspección que corresponda al adoctrinamiento, demostración y verificación de la operación.
7. Realizar el pago para la movilización del inspector.
8. Participar en la inspección.
9. Presentar acciones correctivas (si aplica).
10. Firmar las especificaciones técnicas AVSEC, recibidas a través de correo electrónico registrado.
11. Retirar el certificado de calificación y las especificaciones técnicas AVSEC en la Dirección de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo.

Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: [mery\\_marino@aviacioncivil.gob.ec](mailto:mery_marino@aviacioncivil.gob.ec)

**Canales de atención:**  
Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El proceso de Certificación tiene un Costo de \$ 1.570,00 USD No grava IVA.

El acceso a la Normativa de Seguridad de la Aviación, tiene un Costo de \$ 399,89 No grava IVA.

Nota.- La compañía deberá cubrir los gastos de movilización del inspector..

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 4420  
Horarios de atención:  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30

## Base Legal

- [Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil.](#)  
Art. Capítulo IV, VI.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

## Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 08  | 0              | 0          | 0      | 0         |
| 2026 | 07  |                | 4          | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 1          | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 4          | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 1          | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 1          | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 2          | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 2          | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 1          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2024 | 12  |                | 1          | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 1          | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 3          | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 1          | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 1          | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 2          | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 2          | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 2          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2022 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 1          | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 1          | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 2          | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 1          | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 1          | 0      |           |
| 2021 | 12  |                | 1          | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 2          | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 1          | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 03  |                | 1          | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 0          | 0      |           |
| 2021 | 01  |                | 1          | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 1          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2020 | 11  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 2          | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2020 | 02  |                | 1          | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 11  |                | 2          | 0      |           |
| 2019 | 10  |                | 1          | 0      |           |
| 2019 | 09  |                | 1          | 0      |           |
| 2019 | 08  |                | 2          | 0      |           |
| 2019 | 07  |                | 38         | 0      |           |
| 2019 | 06  |                | 38         | 0      |           |
| 2019 | 05  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 03  |                | 0          | 0      |           |
| 2019 | 02  |                | 3          | 0      |           |
| 2019 | 01  |                | 1          | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**WILLIAM GIOVANNY  
MERINO SARANGO**