

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE PARA AERONAVES
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información que rige orientado al abastecimiento de combustible de aviación a los operadores aéreos en los aeropuertos donde la Dirección General de Aviación Civil tenga instalaciones (Guayaquil, Catamayo, Esmeraldas, Cuenca, Manta, Latacunga, Santa Rosa, Shell Mera, Macas y Salinas).</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios que pueden acceder para el abastecimiento de comobustible en los aeropuertos del país son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Persona natural o jurídica que sea propietario de una aeronave</li><li>• Compañías aéreas</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Abastecimiento de Combustible para aeronaves</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reporte diario de saldo disponible, emitido por, EP PETROECUADOR</li><li>• Autorización de PetroEcuador para despacho de aeronaves eventuales, emitido por, EP PETROECUADOR</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Dirección de gestionar preguntas, sugerencias, denuncias y/o quejas: Dirección de Comunicación Social: Correo Institucional: <a href="mailto:info@aviacioncivil.gob.ec">info@aviacioncivil.gob.ec</a></p> <p>Dirección responsable del servicio: Dirección de Empresas Teléfonos: Quito: (+593) 2 2947400, ext. 7000 / 7025/ 7026 Guayaquil: (+593) 2 2947400 Ext. 7030 / 7035</p> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	Según contrato Nro. 2015334 entre Petroecuador y la DGAC
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Dirección de gestionar preguntas, sugerencias, denuncias y/o quejas: Dirección de Comunicación Social: Correo Institucional: <a href="mailto:info@aviacioncivil.gob.ec">info@aviacioncivil.gob.ec</a></p> <p>Dirección responsable del servicio: Dirección de Empresas Teléfonos: Quito: (+593) 2 2947400, ext. 7000 / 7025/ 7026 Guayaquil: (+593) 2 2947400 Ext. 7030 / 7035</p>

Horarios de atención:  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Social  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 2/947-400 ext. 5040

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0