

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE PARA AERONAVES |
| Institución | DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL |
| Descripción |  <ul style="list-style-type: none"> • Información que rige orientado al abastecimiento de combustible de aviación a los operadores aéreos en los aeropuertos donde la Dirección General de Aviación Civil tenga instalaciones (Guayaquil, Catamayo, Esmeraldas, Cuenca, Manta, Latacunga, Santa Rosa, Shell Mera, Macas y Salinas). |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los beneficiarios que pueden acceder para el abastecimiento de combustible en los aeropuertos del país son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persona natural o jurídica que sea propietario de una aeronave • Compañías aéreas <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abastecimiento de Combustible para aeronaves |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reporte diario de saldo disponible, emitido por, EP PETROECUADOR • Autorización de PetroEcuador para despacho de aeronaves eventuales, emitido por, EP PETROECUADOR |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Dirección de gestionar preguntas, sugerencias, denuncias y/o quejas: Dirección de Comunicación Social: Correo Institucional: info@aviacioncivil.gob.ec</p> <p>Dirección responsable del servicio: Dirección de Empresas Teléfonos: Quito: (+593) 2 2947400, ext. 7000 / 7025/ 7026 Guayaquil:</p> |

(+593) 2 2947400 Ext. 7030 / 7035

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Según contrato Nro. 2015334 entre Petroecuador y la DGAC

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

 Dirección de gestionar preguntas, sugerencias, denuncias y/o quejas: Dirección de Comunicación Social:
 Correo Institucional: info@aviacioncivil.gob.ec

Dirección responsable del servicio: Dirección de Empresas

Teléfonos:

Quito: (+593) 2 2947400, ext. 7000 / 7025/ 7026

Guayaquil:

(+593) 2 2947400 Ext. 7030 / 7035

Horarios de atención:

LUN - VIE

08:00 - 16:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Comunicación Social

Correo Electrónico: info@aviacioncivil.gob.ec

Teléfono: 2/947-400 ext. 5040

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 | 03 | 0 | 0 |
| 2019 | 02 | 0 | 0 |
| 2019 | 01 | 0 | 0 |