

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA INTERNACIONAL
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a obtener el certificado de asistencia o aprobación de la instrucción aeronáutica internacional, para el personal involucrado en el ámbito aeronáutico, previa coordinación con la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) o la Escuela Técnica de Aviación Civil (ETAC) para la participación en los eventos. Para éste trámite la autoridad aeronáutica de los Estados de las Regiones de Sudamérica, Centro América y el Caribe solicitan a la OACI la inclusión para participar en los eventos de instrucción internacional, utilizando material didáctico normalizado (CMDN's) y avalado por la Organización de Aviación Civil Internacional aplicando la metodología TRAINAIR PLUS.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidores públicos que pertenecen a la Dirección General de Aviación Civil.</li><li>• Los proveedores del servicio (empresas de seguridad) y la industria aeronáutica (aerolíneas).</li><li>• Fuerza Aérea Ecuatoriana.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de aprobación de curso</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Código de Inscripción al evento</li><li>2. Formulario de Inscripción a eventos de capacitación</li><li>3. Formulario de candidatura</li><li>4. Factura cancelada</li><li>5. Formulario de inscripción en el TPMS</li><li>6. Certificado del curso de formación o recurrente en la especialidad aeronáutica</li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. La operadora Solicitará a la Dirección de la Escuela Técnica de Aviación Civil y/o a las oficinas regionales de la OACI la capacitación aeronáutica especializada internacional, el usuario tiene que estar patrocinado por un Estado, Compañía o Institución a fin al ámbito Aeronáutico.
2. Llenar y enviar el "Formulario de Nominación" para calificación de aceptación.
3. Recibir la respuesta de aceptación.
4. Realizar pago por la capacitación aeronáutica especializada internacional
5. Asistir de acuerdo a fecha y hora establecidos
6. Obtener Certificado Digital a través del correo electrónico registrado.

Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: [vgonzalez@aviacioncivil.gob.ec](mailto:vgonzalez@aviacioncivil.gob.ec)

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Valores basados en la Resolución 298/2015 de fecha 20 noviembre 2015 o establecidos por la OACI para la región de Sudamérica y El Caribe.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 6000

Horarios de atención:  
LUN - VIE  
07:00 - 15:30

### Base Legal

- [DOCUMENTO 10052 MANUAL DE OPERACIONES TRAINAIR PLUS](#). Art. Numeral 3.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Social  
**Correo Electrónico:** [info@aviacioncivil.gob.ec](mailto:info@aviacioncivil.gob.ec)  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	2
2025	07	0	3
2025	06	0	1
2025	05	0	2
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	01	0	3
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	16
2024	05	0	14
2024	04	0	45
2024	03	0	22
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	13
2023	11	0	24
2023	10	0	32
2023	09	0	14
2023	08	0	34

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	07	0	38
2023	06	0	35
2023	05	0	3
2023	04	0	0
2023	03	0	2
2023	02	0	2
2023	01	0	8
2022	12	0	0
2022	11	0	3
2022	10	0	6
2022	09	0	7
2022	08	0	1
2022	07	0	4
2022	06	0	5
2022	05	0	7
2022	04	0	2
2022	03	0	8
2022	02	0	6
2022	01	0	3
2021	12	0	6
2021	11	0	7
2021	10	0	0
2021	09	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	11
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	4
2021	02	0	5
2021	01	0	0
2020	12	0	3
2020	11	0	4
2020	10	0	0
2020	09	0	2
2020	08	0	1
2020	07	0	1
2020	06	0	1
2020	05	0	5
2020	04	0	7
2020	03	0	0
2020	02	0	5
2020	01	0	8
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	2
2019	09	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	08	0	14
2019	07	0	9
2019	06	0	16
2019	05	0	17
2019	04	0	21
2019	03	0	18
2019	02	0	8
2019	01	0	8