

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA INTERNACIONAL
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a obtener el certificado de asistencia o aprobación de capacitación especializada internacional para el personal involucrado en el ámbito aeronáutico, previa coordinación con la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) o la Escuela Técnica de Aviación Civil (ETAC) para la participación en los eventos. Para éste trámite la autoridad aeronáutica de los estados de las regiones de Sudamérica, centro américa y el Caribe solicitan a la OACI la inclusión para participar en los eventos de capacitación internacional, utilizando material didáctico normalizado (CMDN's) y avalado por la Organización de Aviación Civil Internacional aplicando la metodología TRAINAIR PLUS.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadano que requiere capacitación aeronáutica especializada</li> <li>• Instituciones, empresas y compañías públicas y privadas, nacionales e internacionales que requieren capacitación aeronáutica especializada.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certificado de aprobación</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Código de Inscripción al evento</li> <li>2. Formulario de Inscripción a eventos de capacitación</li> <li>3. Formulario de candidatura</li> <li>4. Factura cancelada</li> <li>5. Formulario de inscripción en el TPMS</li> <li>6. Certificado del curso de formación o recurrente en la especialidad aeronáutica</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La operadora Solicitará a la Dirección de la Escuela Técnica de Aviación Civil y/o a las oficinas regionales de la OACI la capacitación aeronáutica especializada internacional, el usuario tiene que estar patrocinado por un Estado, Compañía o Institución a fin al ámbito Aeronáutico.</li> <li>2. Llenar y enviar el "Formulario de Nominación" para calificación de aceptación.</li> <li>3. Recibir la respuesta de aceptación.</li> <li>4. Realizar pago por la capacitación aeronáutica especializada internacional</li> <li>5. Asistir de acuerdo a fecha y hora establecidos</li> <li>6. Obtener Certificado Digital: Recibir el correo electrónico con el link de descarga de la documentación (certificado de estudios / certificado de notas). El instructivo para obtención de certificados digitales se encuentra disponible en: <a href="https://bit.ly/3eH0S9W">https://bit.ly/3eH0S9W</a></li> </ol> <p>Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: <a href="mailto:v.gonzalez@aviacioncivil.gob.ec">v.gonzalez@aviacioncivil.gob.ec</a></p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	Valores basados en la Resolución 298/2015 de fecha 20 noviembre 2015 o establecidos por la OACI para la región de Sudamérica y El Caribe
<b>¿Dónde y cuál es</b>	Presencial: Dirección General de Aviación Civil

el horario de atención?

Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 6000  
Guayaquil: Av. de las Américas y José Alvedra Tama  
(+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031  
Horarios de atención:  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Social  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	2
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	01	0	3
2024	12	0	1
2024	11	0	0
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	16
2024	05	0	14
2024	04	0	45
2024	03	0	22
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	13
2023	11	0	24
2023	10	0	32
2023	09	0	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	07	0	38
2023	06	0	35
2023	05	0	3
2023	04	0	0
2023	03	0	2
2023	02	0	2
2023	01	0	8
2022	12	0	0
2022	11	0	3
2022	10	0	6
2022	09	0	7
2022	08	0	1
2022	07	0	4
2022	06	0	5
2022	05	0	7
2022	04	0	2
2022	03	0	8
2022	02	0	6
2022	01	0	3
2021	12	0	6
2021	11	0	7
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	11
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	4
2021	02	0	5
2021	01	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	11	0	4
2020	10	0	0
2020	09	0	2
2020	08	0	1
2020	07	0	1
2020	06	0	1
2020	05	0	5
2020	04	0	7
2020	03	0	0
2020	02	0	5
2020	01	0	8
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	2
2019	09	0	6
2019	08	0	14
2019	07	0	9
2019	06	0	16
2019	05	0	17
2019	04	0	21
2019	03	0	18
2019	02	0	8
2019	01	0	8