

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN AERONÁUTICA NACIONAL ESPECIALIZADA
Institución	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
Descripción	Trámite orientado a atender la solicitud de asignación de cupos para participar en los eventos de instrucción aeronáutica nacional, para los servidores que pertenecen a la Dirección General de Aviación Civil y por solicitud de la Industria Aeronáutica, así como la entrega del Certificado y diploma, luego de concluir el evento.
¿A quién está dirigido?	• Servidores públicos que pertenecen a la Dirección General de Aviación Civil. • Los proveedores del servicio (empresas de seguridad) y la industria aeronáutica (aerolíneas). • Fuerzas Armadas del Ecuador. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de aprobación de curso
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Para instrucción inicial o de formación 1. Formulario de Inscripción a eventos de capacitación. 2. Factura cancelada. Para instrucción recurrente o actualización 1. Formulario de Inscripción a eventos de capacitación. 2. Certificado de aprobación del curso inicial o formación en el lapso de 2 años, en caso que no hayan seguido la instrucción en la ETAC. 3. Factura cancelada.

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar al Director de la Escuela Técnica de Aviación Civil proporcione el servicio de instrucción aeronáutica o revisar el plan de capacitación anual en la pagina web: (<http://www.etac.edu.ec>).
2. Recibir la respuesta a lo solicitado (cuando la solicitud sea por Quipux).
3. Enviar nómina de participantes que cumplan con requisitos (cuando la solicitud sea por Quipux).
4. Inscribir al personal participante en línea (<http://www.etac.edu.ec>).
5. Realizar el pago de conformidad con la Resolución 298.
6. Asistir a capacitación especializada de acuerdo a fecha y hora establecidos.
7. Obtener la certificación de aprobación o asistencia

Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: victoria.andrade@aviacioncivil.gob.ec

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Valores basados en la Resolución 298/2015 de 20 noviembre 2015 (costo del curso).

Nota: Para los servidores de la DGAC y personal de Fuerza Aérea Ecuatoriana, no tiene costo.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto
(+593) 2 2947400 Ext. 6000

Horarios de atención:
LUN - VIE
07:00 - 15:30

Base Legal

- [MANUAL DE INSTRUCCIÓN Y PROCEDIMIENTOS RDAC 141](#). Art. Todos.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Comunicación Social
Correo Electrónico: info@aviacioncivil.gob.ec
Teléfono: 022947400 ext. 5040

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
-----	-----	----------------	------------	--------	-----------

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08	0	0	0	0
2026	07		8	0	
2026	06		6	0	
2026	05		5	0	
2026	04		9	0	
2026	03		14	0	
2026	02		7	0	
2026	01		8	0	
2025	12		0	0	
2025	11		0	0	
2025	10		0	0	
2025	09		9	0	
2025	08		0	0	
2025	07		0	0	
2025	06		0	0	
2025	05		47	0	
2025	04		0	0	
2025	03		0	0	
2025	02		0	0	
2025	01		0	0	
2024	12		9	0	
2024	11		16	0	
2024	10		11	0	
2024	09		16	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	08		16	0	
2024	07		100	0	
2024	06		143	0	
2024	05		243	0	
2024	04		86	0	
2024	03		89	0	
2024	02		93	0	
2024	01		66	0	
2023	12		96	0	
2023	11		94	0	
2023	10		188	0	
2023	09		68	0	
2023	08		79	0	
2023	07		139	0	
2023	06		87	0	
2023	05		37	0	
2023	04		37	0	
2023	03		55	0	
2023	02		55	0	
2023	01		33	0	
2022	12		14	0	
2022	11		34	0	
2022	10		19	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	09		46	0	
2022	08		27	0	
2022	07		61	0	
2022	06		56	0	
2022	05		46	0	
2022	04		44	0	
2022	03		54	0	
2022	02		28	0	
2022	01		49	0	
2021	12		22	0	
2021	11		42	0	
2021	10		43	0	
2021	09		52	0	
2021	08		49	0	
2021	07		43	0	
2021	06		44	0	
2021	05		48	0	
2021	04		31	0	
2021	03		50	0	
2021	02		38	0	
2021	01		55	0	
2020	12		45	0	
2020	11		20	0	
2020	10		39	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	09		46	0	
2020	08		32	0	
2020	07		15	0	
2020	06		13	0	
2020	05		13	0	
2020	04		26	0	
2020	03		30	0	
2020	02		26	0	
2020	01		48	0	
2019	12		15	0	
2019	11		24	0	
2019	10		38	0	
2019	09		23	0	
2019	08		46	0	
2019	07		32	0	
2019	06		30	0	
2019	05		46	0	
2019	04		57	0	
2019	03		41	0	
2019	02		36	0	
2019	01		30	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**WILLIAM GIOVANNY
MERINO SARANGO**