

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA NACIONAL
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender la solicitud de asignación de cupos para participar en los eventos de instrucción aeronáutica nacional, para los servidores que pertenecen a la Dirección General de Aviación Civil y por solicitud de la Industria Aeronáutica, así como la entrega del Certificado y diploma, luego de concluir el evento.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidores públicos que pertenecen a la Dirección General de Aviación Civil.</li><li>• Los proveedores del servicio (empresas de seguridad) y la industria aeronáutica (aerolíneas).</li><li>• Fuerza Aérea Ecuatoriana.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de aprobación de curso</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Para instrucción inicial o de formación

1. Inscripción al evento.
2. Factura cancelada.
3. Formulario de Inscripción a eventos de capacitación.
4. Número de cédula de los participantes.

Para instrucción recurrente, especialidad y/o actualización

1. Inscripción al evento.
2. Certificado de aprobación del curso inicial o formación en el lapso de 2 años, en caso que no hayan seguido la instrucción en la ETAC.
3. Factura cancelada.
4. Formulario de Inscripción a eventos de capacitación.
5. Número de cédula de los participantes.

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar al Director de la Escuela Técnica de Aviación Civil proporcione el servicio de instrucción aeronáutica o revisar el plan de capacitación anual en la pagina web: (<http://www.etac.edu.ec>).
2. Recibir la respuesta a lo solicitado (cuando la solicitud sea por Quipux).
3. Enviar nómina de participantes que cumplan con requisitos (cuando la solicitud sea por Quipux).
4. Inscribir al personal participante en línea (<http://www.etac.edu.ec>).
5. Realizar el pago de conformidad con la Resolución 298.
6. Asistir a capacitación especializada de acuerdo a fecha y hora establecidos.
7. Obtener la certificación de aprobación o asistencia

Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: [victoria.andrade@aviacioncivil.gob.ec](mailto:victoria.andrade@aviacioncivil.gob.ec)

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Valores basados en la Resolución 298/2015 de 20 noviembre 2015 (costo del curso).

Nota: Para los servidores de la DGAC y personal de Fuerza Aérea Ecuatoriana, no tiene costo.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 6000

Horarios de atención:  
LUN - VIE  
07:00 - 15:30

### Base Legal

- [MANUAL DE INSTRUCCIÓN Y PROCEDIMIENTOS RDAC 141](#). Art. Todos.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Social  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	9
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	47
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	9
2024	11	0	16
2024	10	0	11
2024	09	0	16

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	08	0	16
2024	07	0	100
2024	06	0	143
2024	05	0	243
2024	04	0	86
2024	03	0	89
2024	02	0	93
2024	01	0	66
2023	12	0	96
2023	11	0	94
2023	10	0	188
2023	09	0	68
2023	08	0	79
2023	07	0	139
2023	06	0	87
2023	05	0	37
2023	04	0	37
2023	03	0	55
2023	02	0	55
2023	01	0	33
2022	12	0	14
2022	11	0	34
2022	10	0	19
2022	09	0	46

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	27
2022	07	0	61
2022	06	0	56
2022	05	0	46
2022	04	0	44
2022	03	0	54
2022	02	0	28
2022	01	0	49
2021	12	0	22
2021	11	0	42
2021	10	0	43
2021	09	0	52
2021	08	0	49
2021	07	0	43
2021	06	0	44
2021	05	0	48
2021	04	0	31
2021	03	0	50
2021	02	0	38
2021	01	0	55
2020	12	0	45
2020	11	0	20
2020	10	0	39

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	46
2020	08	0	32
2020	07	0	15
2020	06	0	13
2020	05	0	13
2020	04	0	26
2020	03	0	30
2020	02	0	26
2020	01	0	48
2019	12	0	15
2019	11	0	24
2019	10	0	38
2019	09	0	23
2019	08	0	46
2019	07	0	32
2019	06	0	30
2019	05	0	46
2019	04	0	57
2019	03	0	41
2019	02	0	36
2019	01	0	30