

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA NACIONAL
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender la solicitud de asignación de cupos para participar en los eventos de capacitación nacional, para los servidores que pertenecen a la Dirección General de Aviación Civil y por solicitud de la Industria Aeronáutica así como a la entrega del Certificado luego de concluir el evento.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información que rige orientado a atender la solicitud de asignación de cupos para participar en los eventos de capacitación especializada, para los servidores que pertenecen a la Dirección General de Aviación Civil y por solicitud del sector aeronáutico.</li> <li>• Ciudadano que requiere capacitación especializada</li> <li>• Instituciones, empresas y compañías públicas y privadas, nacionales e internacionales que requieren capacitación especializada.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de aprobación</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Código de Inscripción al evento</li> <li>2. Factura cancelada</li> <li>3. Formulario de Inscripción a eventos de capacitación</li> <li>4. Certificado del curso de formación o recurrente en la especialidad aeronáutica</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasaporte Ordinario, emitido por, MREMH - Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar información de eventos de capacitación al Director de la Escuela Técnica de Aviación Civil</li> <li>2. Recibir requisitos para eventos de capacitación</li> <li>3. Solicitar al Director de la Escuela Técnica de Aviación Civil proporcione el servicio de capacitación especializada.</li> <li>4. Recibir la respuesta a lo solicitado.</li> <li>5. Enviar nómina de participantes que cumplan con requisitos.</li> <li>6. Inscripción en línea (<a href="http://www.etac.edu.ec">http://www.etac.edu.ec</a>)</li> <li>7. Verificación de la elegibilidad</li> <li>8. Matriculación</li> <li>9. Realizar el pago de conformidad con la Resolución 298.</li> <li>10. Asistir a capacitación especializada de acuerdo a fecha y hora establecidos.</li> <li>11. Obtener la certificación de aprobación o asistencia</li> </ol> <p>Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: <a href="mailto:v.gonzalez@aviacioncivil.gob.ec">v.gonzalez@aviacioncivil.gob.ec</a></p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>

Valores basados en la Resolución 298/2015 de 20 noviembre 2015 (costo del curso)

¿Cuál es el costo del trámite?

Nota: Para los servidores de la DGAC no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 6000  
Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama  
(+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031  
Horarios de atención:  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30

### Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Social  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	9
2024	11	0	16
2024	10	0	11
2024	09	0	16
2024	08	0	16
2024	07	0	100
2024	06	0	143
2024	05	0	243
2024	04	0	86
2024	03	0	89
2024	02	0	93
2024	01	0	66
2023	12	0	96
2023	11	0	94
2023	10	0	188
2023	09	0	68

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	79
2023	07	0	139
2023	06	0	87
2023	05	0	37
2023	04	0	37
2023	03	0	55
2023	02	0	55
2023	01	0	33
2022	12	0	14
2022	11	0	34
2022	10	0	19
2022	09	0	46
2022	08	0	27
2022	07	0	61
2022	06	0	56
2022	05	0	46
2022	04	0	44
2022	03	0	54
2022	02	0	28
2022	01	0	49
2021	12	0	22
2021	11	0	42
2021	10	0	43
2021	09	0	52
2021	08	0	49
2021	07	0	43
2021	06	0	44
2021	05	0	48
2021	04	0	31
2021	03	0	50
2021	02	0	38
2021	01	0	55

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	45
2020	11	0	20
2020	10	0	39
2020	09	0	46
2020	08	0	32
2020	07	0	15
2020	06	0	13
2020	05	0	13
2020	04	0	26
2020	03	0	30
2020	02	0	26
2020	01	0	48
2019	12	0	15
2019	11	0	24
2019	10	0	38
2019	09	0	23
2019	08	0	46
2019	07	0	32
2019	06	0	30
2019	05	0	46
2019	04	0	57
2019	03	0	41
2019	02	0	36
2019	01	0	30