

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE PERMISOS DE ESCALAS TÉCNICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a proporcionar la autorización que permita a las compañías aéreas internacionales efectuar escalas técnica sobre territorio ecuatoriano, conforme a regulaciones, publicación y documentación de información técnica aeronáutica de la Dirección General de Aviación Civil.                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pilotos de las aeronaves, técnicos de operaciones de vuelo, ciudadanía</li><li>• Operadores aéreos nacionales e internacionales.</li><li>• Fuerzas Armadas del Ecuador, Policía Nacional, INAMHI, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, Instituto Geográfico Militar, Embajadas.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de escalas técnicas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Para trámite presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario FORMATO-200/DGAC ECUADOR.</li><li>2. Certificado de registro de matrícula de aeronave.</li><li>3. Certificado de Aeronavegabilidad.</li><li>4. Póliza de seguro de la aeronave.</li><li>5. Peso máximo de despegue.</li></ol> <p>Para trámite en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.Solicitud de escalas técnicas a través del sistema.</li></ol>     |

### ¿Cómo hago el trámite?

**Presencial:**

1. Solicitar a la Dirección General de Aviación Civil el permiso de escalas técnicas mediante el "FORMATO-200/DGAC ECUADOR", adjuntando los requisitos reglamentarios.
2. Recibir el permiso de escala técnica al correo electrónico registrado.

**En línea:**

1. Ingresar al sistema de solicitudes de escalas técnicas.
2. Recibir la autorización de escala técnica a través del correo electrónico registrado.

**Nota:** Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: [juan.dominguez@aviacioncivil.gob.ec](mailto:juan.dominguez@aviacioncivil.gob.ec)

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Presencial:** Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 4950 / 4941

**Horarios de atención:**

LUN - VIE

08:00 - 16:30

**En línea:**

[https://apps.aviacioncivil.gob.ec/form\\_sobrevuelos/Login/login](https://apps.aviacioncivil.gob.ec/form_sobrevuelos/Login/login)

### Base Legal

- [Resolución DGAC DGAC 2023 0001 R.](#) Art. Todos.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional

**Correo Electrónico:** [info@aviacioncivil.gob.ec](mailto:info@aviacioncivil.gob.ec)

**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 253                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 26                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 44                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 52                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 29                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 43                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 37                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 33                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 37                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 47                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 39                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 59                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 44                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 85                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 44                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 47                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 37                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 37                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 34                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 37                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 47                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 10  | 0                 | 52                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 48                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 57                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 40                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 41                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 69                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 41                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 69                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 79                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 37                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 49                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 46                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 78                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 36                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 23                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 21                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 10  | 0                 | 40                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 42                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 35                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 36                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 54                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 68                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 38                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 30                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 18                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 24                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 29                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 42                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 16                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 15                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 17                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 33                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 21                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 29                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 10  | 0                 | 24                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 15                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 4                     |