

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE PERMISOS DE ESCALAS TÉCNICAS
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a proporcionar la autorización que permita a las compañías aéreas internacionales efectuar escalas técnica sobre territorio ecuatoriano, conforme a regulaciones, publicación y documentación de información técnica aeronáutica de la Dirección General de Aviación Civil.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pilotos de las aeronaves, técnicos de operaciones de vuelo, ciudadanía</li><li>• Operadores aéreos nacionales e internacionales.</li><li>• Fuerzas Armadas del Ecuador, Policía Nacional, INAMHI, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, Instituto Geográfico Militar, Embajadas.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de escalas técnicas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Para trámite presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario FORMATO-200/DGAC ECUADOR.</li><li>2. Certificado de registro de matrícula de aeronave.</li><li>3. Certificado de Aeronavegabilidad.</li><li>4. Póliza de seguro de la aeronave.</li><li>5. Peso máximo de despegue.</li></ol> <p>Para trámite en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.Solicitud de escalas técnicas a través del sistema.</li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

Presencial:

1. Solicitar a la Dirección General de Aviación Civil el permiso de escalas técnicas mediante el "FORMATO-200/DGAC ECUADOR", adjuntando los requisitos reglamentarios.
2. Recibir el permiso de escala técnica al correo electrónico registrado.

En línea:

1. Ingresar al sistema de solicitudes de escalas técnicas.
2. Recibir la autorización de escala técnica a través del correo electrónico registrado.

Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: [juan.dominguez@aviacioncivil.gob.ec](mailto:juan.dominguez@aviacioncivil.gob.ec)

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 4950 / 4941

Horarios de atención:

LUN - VIE

08:00 - 16:30

En línea:

[https://apps.aviacioncivil.gob.ec/form\\_sobrevuelos/Login/login](https://apps.aviacioncivil.gob.ec/form_sobrevuelos/Login/login)

### Base Legal

- [Resolución DGAC DGAC 2023 0001 R](#). Art. Todos.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional

**Correo Electrónico:** [info@aviacioncivil.gob.ec](mailto:info@aviacioncivil.gob.ec)

**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	26
2025	11	0	44

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	52
2025	09	0	29
2025	08	0	43
2025	07	0	37
2025	06	0	33
2025	05	0	37
2025	04	0	47
2025	03	0	39
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	59
2024	10	0	44
2024	09	0	0
2024	08	0	85
2024	07	0	0
2024	06	0	44
2024	05	0	47
2024	04	0	37
2024	02	0	37
2024	01	0	34
2023	12	0	37
2023	11	0	47
2023	10	0	52

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	48
2023	08	0	57
2023	07	0	40
2023	06	0	41
2023	05	0	69
2023	04	0	41
2023	03	0	69
2023	02	0	79
2023	01	0	37
2022	12	0	49
2022	11	0	46
2022	10	0	78
2022	09	0	36
2022	08	0	6
2022	07	0	0
2022	06	0	9
2022	05	0	23
2022	04	0	12
2022	03	0	15
2022	02	0	12
2022	01	0	9
2021	12	0	12
2021	11	0	21
2021	10	0	40

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	42
2021	08	0	35
2021	07	0	36
2021	06	0	54
2021	05	0	68
2021	04	0	38
2021	03	0	30
2021	02	0	18
2021	01	0	24
2020	12	0	29
2020	11	0	20
2020	10	0	42
2020	09	0	16
2020	08	0	15
2020	07	0	17
2020	06	0	20
2020	05	0	10
2020	04	0	9
2020	03	0	33
2020	02	0	21
2020	01	0	9
2019	12	0	10
2019	11	0	29
2019	10	0	24

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	09	0	16
2019	08	0	11
2019	07	0	16
2019	06	0	11
2019	05	0	8
2019	04	0	15
2019	03	0	2
2019	02	0	16
2019	01	0	4