

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PROVISIÓN DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA PREVIA, DURANTE Y POSTERIOR AL VUELO
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a las tripulaciones aéreas (pilotos) que desean obtener la información aeronáutica necesaria para la planificación de su vuelo, que incluye información relacionada a las condiciones o situaciones de peligro o que pueden afectar a la seguridad de un vuelo proyectada: cierre de aeropuertos, rutas aéreas afectadas por presencia de ceniza volcánica, estado de las ayudas a la navegación aérea.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotos de las aeronaves, técnicos de operaciones de vuelo, ciudadanía</li> <li>• Operadores aéreos nacionales e internacionales</li> <li>• Fuerzas Armadas del Ecuador, Policía Nacional, INAMHI, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, Instituto Geográfico Militar, Embajadas</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información Aéronatica</li> <li>• Provisión de información aeronáutica previa, durante y posterior al vuelo</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulario de plan de vuelo, emitido por, Representante autorizado</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al sistema de Servicio de Información de Vuelo por Internet (IFIS)</li> <li>2. Llenar el formulario de plan de vuelo en el sistema</li> <li>3. Aceptar el Acuerdo de Recepción de Información Aeronáutica</li> <li>4. Recibir el boletín de información previa al vuelo</li> </ol> <p>Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: alexander.guncay@aviacioncivil.gob.ec</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El costo está incluido en los derechos de protección al vuelo antes y después de ruta (aproximación y despegue) y derechos de protección al vuelo en ruta definidos en las Resoluciones 066/2010 y 010/2014
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Presencial: Dirección General de Aviación Civil Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto (+593) 2 2947400 Ext. 4510 / 4109 Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama (+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031 Horarios de atención: LUN - VIE 08:00 - 16:30</p>

### Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional

**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec

**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	7629
2025	02	0	8449
2025	01	0	8451
2024	12	0	8143
2024	11	0	8524
2024	10	0	7927
2024	09	0	7980
2024	08	0	9001
2024	07	0	8873
2024	06	0	0
2024	05	0	8857
2024	04	0	9221
2024	01	0	9801
2023	12	0	10457
2023	11	0	9516
2023	10	0	9317
2023	09	0	9980
2023	08	0	11454
2023	07	0	9912
2023	06	0	10083
2023	05	0	10318
2023	04	0	10391
2023	03	0	11211
2023	02	0	9864
2023	01	0	10837
2022	12	0	10600
2022	11	0	10346

2022 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	10948 Volumen de Atenciones
2022	09	0	10913
2022	08	0	11858
2022	07	0	10537
2022	06	0	11124
2022	05	0	10664
2022	04	0	10781
2022	03	0	11228
2022	02	0	9689
2022	01	0	10073
2021	12	0	9938
2021	11	0	10952
2021	10	0	10739
2021	09	0	9571
2021	08	0	8198
2021	07	0	9361
2021	06	0	9095
2021	05	0	7842
2021	04	0	7512
2021	03	0	9171
2021	02	0	7125
2021	01	0	9931
2020	12	0	9879
2020	11	0	8459
2020	10	0	8866
2020	09	0	7359
2020	08	0	6960
2020	07	0	6456
2020	06	0	5990
2020	05	0	3806
2020	04	0	2516
2020	03	0	7508

2020 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	1170 Volumen de Atenciones
2020	01	0	12730
2019	12	0	12035
2019	11	0	11617
2019	10	0	12471
2019	09	0	10987
2019	08	0	12359
2019	07	0	11135
2019	06	0	10025
2019	05	0	11262
2019	04	0	11121
2019	03	0	11284
2019	02	0	9526
2019	01	0	10761