

Información de Trámite

| | |
|----------------|---|
| Nombre Trámite | PROVISIÓN DE INFORMACIÓN CLIMATOLÓGICA AERONÁUTICA |
| Institución | DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL |
| Descripción | Trámite orientada al ciudadano, operadores aéreos, instituciones públicas y universidades que deseen obtener información climatológica como temperatura, presión, precipitación de los aeropuertos del país, conforme a regulaciones, publicación y documentación de información técnica aeronáutica de la Dirección General de Aviación Civil. |

¿A quién está dirigido?

- Pilotos de las aeronaves, técnicos de operaciones de vuelo, ciudadanía.
- Operadores aéreos nacionales e internacionales.
- Fuerzas Armadas del Ecuador, Policía Nacional, INAMHI, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, Instituto Geográfico Militar, Embajadas.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Registro de Información Climatológica

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud de información climatológica.
2. Factura de pago emitido por la Dirección General de Aviación Civil.

¿Cómo hago el trámite?**Trámite Presencial:**

- 1.- Presentar la solicitud en físico o a través de correo electrónico (climatologia@aviacioncivil.gob.ec) a nombre del Señor Director de los Servicios de Navegación Aérea, con la descripción del requerimiento de la información climatológica que necesita.
- 2.- Realizar pago correspondiente al tipo de requerimiento, de acuerdo a la proforma que le envíe el personal de Climatología.
- 3.- Recibir la información climatológica, según coordinación realizada.

Trámite Virtual:

- 1.- Ir al botón formulario en línea.
- 2.- Llenar los campos solicitados en el formulario.
- 3.- Realizar pago correspondiente al tipo de requerimiento, de acuerdo a la proforma que le envíe el personal de Climatología.
- 4.- Recibir la información climatológica, según coordinación realizada.

Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: climatologia@aviacioncivil.gob.ec

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Depende del tipo de información requerida, de acuerdo a la Resolución 577/2014. No grava IVA.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto
(+593) 2 2947400 Ext. 4112 / 4111

Horarios de atención:

LUN - VIE

08:00 - 16:30

Base Legal

- [**DELEGACIÓN PARA PROPORCIONAR Y SUMINISTRAR INFORMACIÓN CLIMATOLÓGICA.**](#)
Art. Todos los Artículos.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Comunicación
Correo Electrónico: info@aviacioncivil.gob.ec
Teléfono: 022947400 ext. 5040

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10 | 0 | 7 |
| 2025 | 09 | 0 | 6 |
| 2025 | 08 | 0 | 5 |
| 2025 | 07 | 0 | 9 |
| 2025 | 06 | 0 | 10 |
| 2025 | 05 | 0 | 6 |
| 2025 | 04 | 0 | 9 |
| 2025 | 03 | 0 | 8 |
| 2025 | 02 | 0 | 4 |
| 2025 | 01 | 0 | 7 |
| 2024 | 12 | 0 | 4 |
| 2024 | 11 | 0 | 2 |
| 2024 | 10 | 0 | 47 |
| 2024 | 09 | 0 | 5 |
| 2024 | 08 | 0 | 5 |
| 2024 | 07 | 0 | 2 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 3 |
| 2024 | 04 | 0 | 5 |
| 2024 | 01 | 0 | 5 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12 | 0 | 6 |
| 2023 | 11 | 0 | 2 |
| 2023 | 10 | 0 | 8 |
| 2023 | 09 | 0 | 5 |
| 2023 | 08 | 0 | 10 |
| 2023 | 07 | 0 | 12 |
| 2023 | 06 | 0 | 15 |
| 2023 | 05 | 0 | 16 |
| 2023 | 03 | 0 | 15 |
| 2023 | 02 | 0 | 13 |
| 2023 | 01 | 0 | 11 |
| 2022 | 12 | 0 | 4 |
| 2022 | 11 | 0 | 5 |
| 2022 | 10 | 0 | 9 |
| 2022 | 09 | 0 | 9 |
| 2022 | 08 | 0 | 9 |
| 2022 | 07 | 0 | 8 |
| 2022 | 06 | 0 | 8 |
| 2022 | 05 | 0 | 9 |
| 2022 | 04 | 0 | 10 |
| 2022 | 03 | 0 | 12 |
| 2022 | 02 | 0 | 5 |
| 2022 | 01 | 0 | 8 |
| 2021 | 12 | 0 | 4 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 11 | 0 | 3 |
| 2021 | 10 | 0 | 5 |
| 2021 | 09 | 0 | 5 |
| 2021 | 08 | 0 | 4 |
| 2021 | 07 | 0 | 3 |
| 2021 | 06 | 0 | 3 |
| 2021 | 05 | 0 | 8 |
| 2021 | 04 | 0 | 3 |
| 2021 | 03 | 0 | 6 |
| 2021 | 02 | 0 | 1 |
| 2021 | 01 | 0 | 5 |
| 2020 | 12 | 0 | 2 |
| 2020 | 11 | 0 | 2 |
| 2020 | 10 | 0 | 1 |
| 2020 | 09 | 0 | 2 |
| 2020 | 08 | 0 | 2 |
| 2020 | 07 | 0 | 1 |
| 2020 | 06 | 0 | 5 |
| 2020 | 05 | 0 | 1 |
| 2020 | 04 | 0 | 1 |
| 2020 | 03 | 0 | 3 |
| 2020 | 02 | 0 | 8 |
| 2020 | 01 | 0 | 11 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12 | 0 | 2 |
| 2019 | 11 | 0 | 7 |
| 2019 | 10 | 0 | 7 |
| 2019 | 09 | 0 | 5 |
| 2019 | 08 | 0 | 10 |
| 2019 | 07 | 0 | 5 |
| 2019 | 06 | 0 | 6 |
| 2019 | 05 | 0 | 11 |
| 2019 | 04 | 0 | 10 |
| 2019 | 03 | 0 | 6 |
| 2019 | 02 | 0 | 5 |
| 2019 | 01 | 0 | 6 |