

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICACIÓN DE HOMOLOGACIÓN DE RUIDO DE LA AERONAVE
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado para que los operadores aéreos obtengan el certificado de homologación de ruido de aeronave, para validar el uso de frecuencias concedidas por la ARCOTEL y la validación del uso de equipos de radio abordaje de la aeronave
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciudadanos propietarios de aeronaves de matrícula ecuatoriana</li><li>• Explotadores aéreos y Organizaciones de Mantenimiento que solicitan o disponen de un Certificado de Operador Aéreo o un Certificado de Organización de Mantenimiento Aprobada por la DGAC según corresponda</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de homologación de ruido de aeronave</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio solicitud de certificado de ruido, emitido por, Persona Natural o Jurídica</li><li>2. Formato de aplicación de homologación de ruido, emitido por, DGAC - Dirección General de Aviación Civil</li><li>3. Manual del fabricante, emitido por, Fabricante de la aeronave (Copia de la sección aplicable)</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>En línea:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccionar el botón de formulario en línea y proceder a completar los datos requeridos.</li><li>2. Imprimir el comprobante.</li></ol> <p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar información de los requisitos para la certificación.</li><li>2. Entregar un oficio dirigido al Director de Inspección y Certificación Aeronáutica y sus requisitos.</li><li>3. Recibir el certificado de homologación de ruido.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Presencial: Dirección General de Aviación Civil Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto (+593) 2 2947400 Ext. 4900 / 4915 Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama (+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031</p> <p>Horarios de atención: LUN - VIE 08:00 - 16:30</p>

## Base Legal

Contacto para atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	2
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	0
2023	02	0	1
2023	01	0	1
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	1
2021	08	0	0
2021	07	0	4
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	1
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	1
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	1
2019	04	0	0
2019	03	0	1
2019	02	0	0
2019	01	0	0