

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | CERTIFICACIÓN DE LICENCIA DE ESTACIÓN DE RADIO DE LA AERONAVE   |
| <b>Institución</b>  | DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a proporcionar la certificación de licencia de radio, para validar el uso de frecuencias concedidas por la ARCOTEL y la validación del uso de equipos de radio abordo de la aeronave; y para que los operadores aéreos obtengan el certificado de licencia de estación de radio de la aeronave.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Los beneficiarios del trámite para la Certificación de licencia de estación de radio de la aeronave corresponden a ciudadanos propietarios de aeronaves de matrícula ecuatoriana y explotadores aéreos.<br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.<br><br><b>Resultado a obtener:</b><br>• Licencia estación de radio de la aeronave   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b><br>1. Oficio solicitud de certificado de radio, emitido por, Persona Natural o Jurídica<br>2. Formato de aplicación para certificación de radio, emitido por, DGAC - Dirección General de Aviación Civil<br>3. Contrato para uso de frecuencia, emitido por, ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (Si aplica)   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | En línea:<br>1. Ir al botón de formulario en línea<br>2. Llenar los campos solicitados.<br>3. Recibir el certificado de licencia de estación de radio del avión mediante Quipux.<br><br>Presencial:<br>1. Solicitar información de los requisitos para la certificación.<br>2. Entregar la solicitud con requisitos dirigida al Director de Certificación Aeronáutica y Vigilancia Continua.<br>3. Recibir el certificado de licencia de estación de radio del avión mediante Quipux.<br><br><b>Nota:</b> La vigencia del certificado es indefinida excepto para los operadores que requieren una frecuencia particular adicional aprobada por el ARCOTEL, donde la vigencia del certificado será la misma fecha que consta en el contrato.<br><br><b>Nota:</b> Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: pablo_lomas@aviacioncivil.gob.ec<br><br><b>Canales de atención:</b><br>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial. |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Presencial: Dirección General de Aviación Civil<br>Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto<br>(+593) 2 2947400 Ext. 4900 / 4915<br>Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama  |

(+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031

Horarios de atención:

LUN - VIE

08:00 - 16:30

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional

**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec

**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 22                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 6                     |

| 2023<br>Año | 06<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 29<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2023        | 05        | 0                      | 8                           |
| 2023        | 04        | 0                      | 5                           |
| 2023        | 03        | 0                      | 12                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 6                           |
| 2023        | 01        | 0                      | 13                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 11                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 6                           |
| 2022        | 10        | 0                      | 13                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 5                           |
| 2022        | 08        | 0                      | 12                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 22                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 9                           |
| 2022        | 05        | 0                      | 21                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 3                           |
| 2022        | 03        | 0                      | 8                           |
| 2022        | 02        | 0                      | 5                           |
| 2022        | 01        | 0                      | 15                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 5                           |
| 2021        | 11        | 0                      | 7                           |
| 2021        | 10        | 0                      | 20                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 19                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 8                           |
| 2021        | 07        | 0                      | 8                           |
| 2021        | 06        | 0                      | 22                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 25                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 8                           |
| 2021        | 03        | 0                      | 6                           |
| 2021        | 02        | 0                      | 20                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                           |
| 2020        | 12        | 0                      | 8                           |
| 2020        | 11        | 0                      | 7                           |

| 2020<br>Año | 10<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 7<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 5                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 15                         |
| 2019        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 10                         |
| 2019        | 06        | 0                      | 3                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 10                         |
| 2019        | 01        | 0                      | 0                          |