

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICACIÓN DE CENTROS DE INSTRUCCIÓN
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a obtener el certificado de aprobación como centro de instrucción aeronáutica, para lo cual el requirente deberá cumplir con el proceso que consiste en verificar: infraestructura, equipo de vuelo, personal, instructores, políticas y procedimientos de Centros de Instrucción Aeronáutica para la formación de tripulantes de vuelo, tripulantes de cabina y despachadores de vuelo, bajo el reglamento de la Dirección de Aviación Civil RDAC 141.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanos poseedores de una licencia aeronáutica o que se encuentran realizando una función específica para un explotador aéreo</li> <li>• Compañías explotadoras de servicios aéreos que tengan una concesión o permiso de operación</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación de centros de instrucción</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permiso de operación de trabajos aéreos emitido por DGAC - Dirección General de Aviación Civil</li> <li>2. Formulario de pre-solicitud F-1-MCIE emitido por Empresa solicitante</li> <li>3. Manual de Instrucción y Procedimientos (MIP) emitido por Empresa solicitante</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Trámite Presencial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar la solicitud de preaplicación al Director General de Aviación Civil, formulario F-1-MCIE</li> <li>2. Pagar de los derechos por certificación.</li> <li>3. Entregar comprobante de pago a la Dirección de Inspección y Certificación.</li> <li>4. Asistir a la reunión de Pre-solicitud.</li> <li>5. Firmar el acta de reunión .</li> <li>6. Recibir carta de cierre de fase I y autorización para iniciar fase II.</li> <li>7. Presentar la aplicación formal con toda la documentación requerida en el acta de Pre-solicitud.</li> <li>8. Recibir aceptación de la aplicación formal.</li> <li>9. Recibir carta de cierre de fase II y notificación de inicio fase III.</li> <li>10. Cumplir con requerimientos de equipo de certificación.</li> <li>11. Recibir carta de aceptación o aprobación de documentos.</li> <li>12. Recibir carta de cierre de fase III y autorización para iniciar fase IV.</li> <li>13. Solicitar inicio de fase IV y presentar planes de inspección y demostración.</li> <li>14. Recibir carta de aceptación de planes de inspección y demostración.</li> <li>15. Ejecutar actividades planificadas para inspección y demostración.</li> <li>16. Recibir informe de inspección.</li> <li>17. Realizar acciones correctivas requeridas.</li> <li>18. Recibir carta de cierre de fase IV y autorización para iniciar fase V.</li> <li>19. Recibir certificado de Aprobación (CCIAC) y especificaciones de instrucción (ESINS).</li> </ol> <p><b>Trámite en Línea</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al trámite en la plataforma Gob.ec</li> <li>2. Seleccionar trámite en línea y llenar campos requeridos</li> </ol>

3. Adjuntar documentación requerida
4. Asistir a la reunión de Pre-solicitud.
5. Firmar el acta de reunión .
6. Recibir carta de cierre de fase I y autorización para iniciar fase II.
7. Presentar la aplicación formal con toda la documentación requerida en el acta de Pre-solicitud.
8. Recibir aceptación de la aplicación formal.
9. Recibir carta de cierre de fase II y notificación de inicio fase III.
10. Cumplir con requerimientos de equipo de certificación.
11. Recibir carta de aceptación o aprobación de documentos.
12. Recibir carta de cierre de fase III y autorización para iniciar fase IV.
13. Solicitar inicio de fase IV y presentar planes de inspección y demostración.
14. Recibir carta de aceptación de planes de inspección y demostración.
15. Ejecutar actividades planificadas para inspección y demostración.
16. Recibir informe de inspección.
17. Realizar acciones correctivas requeridas.
18. Recibir carta de cierre de fase IV y autorización para iniciar fase V.
19. Recibir certificado de Aprobación (CCIAC) y especificaciones de instrucción (ESINS).

Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: pablo\_lomas@aviacioncivil.gob.ec

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Tiene un Costo de \$ 1.500,00 No grava IVA.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 4900 / 5053  
Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama  
(+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031  
Horarios de atención:  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0

2023 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	1
2021	02	0	1
2021	01	0	0
2020	12	0	2

2020 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	11 Volumen de Atenciones
2020	10	0	7
2020	09	0	3
2020	08	0	5
2020	07	0	2
2020	06	0	1
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	1
2019	01	0	0