

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE PASAVANTE AERONÁUTICO
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a obtener pasavante aeronáutico que le permite al usuario trasladar una aeronave desde un aeropuerto internacional de otro país hacia un aeropuerto internacional en el Ecuador, conforme a regulaciones, publicación y documentación de información técnica aeronáutica de la Dirección General de Aviación Civil.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanos ecuatorianos propietarios y / o arrendatarios de una aeronave.</li> <li>• Compañías limitadas o sociedades anónimas ecuatorianas que sean propietarias y / o arrendatarias de una aeronave.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pasavante Aeronáutico</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud para pasavante aeronáutico, emitido por, Persona Natural o Jurídica</li> <li>2. Factura, emitido por, DGAC - Dirección General de Aviación Civil</li> <li>3. Proforma de compra o borrador del contrato.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Trámite Presencial</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consultar con el área de Registro Aeronáutico para que le otorgue la lista de documentación a entregar dependiendo la necesidad del usuario.</li> <li>2. Ingresar documentación reglamentaria.</li> <li>3. Retirar pasavante aeronáutico.</li> </ol> <p>Trámite en Línea</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar el pago correspondiente para la emisión del pasavante aeronáutico</li> <li>2. Ir al botón de formulario en Línea</li> <li>3. Llenar la solicitud</li> <li>4. Adjuntar la documentación requerida</li> <li>5. Retirar pasavante aeronáutico.</li> </ol> <p>Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: <a href="mailto:oswaldo.veloz@aviacioncivil.gob.ec">oswaldo.veloz@aviacioncivil.gob.ec</a></p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	Tiene un Costo de \$ 85.00 No grava IVA.
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Presencial: Dirección General de Aviación Civil Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto (+593) 2 2947400 Ext. 4841 Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama (+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031 Horarios de atención:</p>

LUN - VIE  
08:00 - 16:30

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Social  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	2
2025	05	0	1
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	02	0	2
2025	01	0	6
2024	12	0	6
2024	11	0	0
2024	10	0	2
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	4
2024	06	0	0
2024	05	0	2
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	1
2024	01	0	1
2023	12	0	2
2023	11	0	1
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	5
2023	07	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	2
2023	05	0	1
2023	04	0	1
2023	03	0	1
2023	02	0	3
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	7
2022	10	0	2
2022	09	0	2
2022	08	0	1
2022	07	0	1
2022	06	0	1
2022	05	0	1
2022	04	0	0
2022	03	0	4
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	1
2021	11	0	2
2021	10	0	1
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	1
2021	06	0	1
2021	05	0	2
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	1
2020	12	0	0
2020	11	0	4
2020	10	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	2
2020	08	0	1
2020	07	0	1
2020	06	0	1
2020	05	0	1
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	1
2019	10	0	1
2019	09	0	0
2019	08	0	2
2019	07	0	1
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0