

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE MATRÍCULA DEFINITIVA
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a que el propietario de una aeronave obtenga la matrícula definitiva una vez que cumple requisitos establecidos, conforme a regulaciones, publicación y documentación de información técnica aeronáutica de la Dirección General de Aviación Civil

## ¿A quién está dirigido?

- Ciudadanos ecuatorianos y extranjeros (legalmente domiciliados) propietarios y/o arrendatarios de una aeronave.
- Compañías limitadas o sociedades anónimas ecuatorianas propietarias y/o arrendatarias de una aeronave.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

### Resultado a obtener:

- Matrícula Definitiva

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Petición para matrícula definitiva, emitido por, Persona Natural o Jurídica
2. Liquidación aduanera, emitida por la SENAE - Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
3. Factura por pago de derechos (si la aeronave es para servicio comercial o para servicio privado) de inscripción y de matrícula, emitida por la DGAC - Dirección General de Aviación Civil
4. Desregistración de la matrícula de la aeronave que ingresa al país, emitida por País de origen o certificación si la misma ha salido de fábrica.
5. Contrato de compra venta si se otorga en país extranjero (apostillado) suscrito por las partes y legalizado en el país ante Notario Público.

### ¿Cómo hago el trámite?

**Trámite Presencial:**

1. Ingresar la solicitud de emisión de matrícula definitiva, adjuntado la documentación reglamentaria.
2. Retirar matrícula definitiva.

**Trámite en Línea**

1. Ir al botón de formulario en línea
2. Llenar los campos solicitados
3. Retirar matrícula definitiva

**Nota:** Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: [oswaldo.veloz@aviacioncivil.gob.ec](mailto:oswaldo.veloz@aviacioncivil.gob.ec)

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El valor establecido en la Resolución 066/2010 del Consejo Nacional de Aviación Civil, por la matrícula depende del peso máximo de decolaje de la aeronave y por inscripción del contrato de compra o factura del valor declarado en Aduana

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 4841  
Horarios de atención:  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30

### Base Legal

- [Disposiciones Complementarias del Registro Aeronáutico del Nacional Ecuador](#). Art. Artículo 8, literal d.
- [2005-020 del Código Aeronáutico](#). Art. Título III, Capítulo II.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Social  
**Correo Electrónico:** [info@aviacioncivil.gob.ec](mailto:info@aviacioncivil.gob.ec)  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	98

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2026	04	0	84
2026	03	0	13
2026	02	0	6
2026	01	0	5
2025	12	0	50
2025	11	0	112
2025	10	0	156
2025	09	0	196
2025	08	0	65
2025	07	0	50
2025	06	0	2
2025	05	0	5
2025	04	0	3
2025	03	0	7
2025	02	0	10
2025	01	0	8
2024	12	0	3
2024	11	0	4
2024	10	0	4
2024	09	0	2
2024	08	0	4
2024	07	0	4
2024	06	0	1
2024	05	0	6

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	04	0	8
2024	03	0	0
2024	02	0	13
2024	01	0	13
2023	12	0	7
2023	11	0	8
2023	10	0	6
2023	09	0	5
2023	08	0	16
2023	07	0	5
2023	06	0	8
2023	05	0	6
2023	04	0	3
2023	03	0	5
2023	02	0	7
2023	01	0	6
2022	12	0	7
2022	11	0	3
2022	10	0	7
2022	09	0	5
2022	08	0	5
2022	07	0	2
2022	06	0	7
2022	05	0	7

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	04	0	4
2022	03	0	12
2022	02	0	2
2022	01	0	5
2021	12	0	4
2021	11	0	10
2021	10	0	5
2021	09	0	3
2021	08	0	8
2021	07	0	8
2021	06	0	4
2021	05	0	5
2021	04	0	4
2021	03	0	12
2021	02	0	6
2021	01	0	21
2020	12	0	8
2020	11	0	3
2020	10	0	8
2020	09	0	8
2020	08	0	3
2020	07	0	5
2020	06	0	2

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	05	0	3
2020	04	0	2
2020	03	0	3
2020	02	0	1
2020	01	0	5
2019	12	0	5
2019	11	0	3
2019	10	0	5
2019	09	0	4
2019	08	0	8
2019	07	0	2
2019	06	0	7
2019	05	0	12
2019	04	0	2
2019	03	0	0
2019	02	0	9
2019	01	0	5