

# Información de Trámite

|                |  |
|----------------|--|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE MATRÍCULA DEFINITIVA  |
| Institución    | DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL  |
| Descripción    | Trámite orientado a que el propietario de una aeronave obtenga la matrícula definitiva una vez que cumple requisitos establecidos, conforme a regulaciones, publicación y documentación de información técnica aeronáutica de la Dirección General de Aviación Civil |

## ¿A quién está dirigido?

- Ciudadanos ecuatorianos y extranjeros (legalmente domiciliados) propietarios y/o arrendatarios de una aeronave.
- Compañías limitadas o sociedades anónimas ecuatorianas propietarias y/o arrendatarias de una aeronave.

## Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

## Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

## Resultado a obtener:

- Matrícula Definitiva

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

## Requisitos Generales:

1. Petición para matrícula definitiva, emitido por, Persona Natural o Jurídica
2. Liquidación aduanera, emitida por la SENAE - Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
3. Factura por pago de derechos (si la aeronave es para servicio comercial o para servicio privado) de inscripción y de matrícula, emitida por la DGAC - Dirección General de Aviación Civil
4. Desregistro de la matrícula de la aeronave que ingresa al país, emitida por País de origen o certificación si la misma ha salido de fábrica.
5. Contrato de compra venta si se otorga en país extranjero (apostillado) suscrito por las partes y legalizado en el país ante Notario Público.

**¿Cómo hago el trámite?****Trámite Presencial:**

1. Ingresar la solicitud de emisión de matrícula definitiva, adjuntado la documentación reglamentaria.
2. Retirar matrícula definitiva.

**Trámite en Línea**

1. Ir al botón de formulario en línea
2. Llenar los campos solicitados
3. Retirar matrícula definitiva

**Nota:** Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: oswaldo.veloz@aviacioncivil.gob.ec

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El valor establecido en la Resolución 066/2010 del Consejo Nacional de Aviación Civil, por la matrícula depende del peso máximo de decolaje de la aeronave y por inscripción del contrato de compra o factura del valor declarado en Aduana

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Presencial: Dirección General de Aviación Civil

Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto

(+593) 2 2947400 Ext. 4841

Horarios de atención:

LUN - VIE

08:00 - 16:30

**Base Legal**

- [Disposiciones Complementarias del Registro Aeronáutico del Nacional Ecuador](#). Art. Artículo 8, literal d.
- [2005-020 del Código Aeronáutico](#). Art. Título III, Capítulo II.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Social

**Correo Electrónico:** [info@aviacioncivil.gob.ec](mailto:info@aviacioncivil.gob.ec)

**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 50                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 112                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 156                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 196                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 65                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 50                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 7                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 4                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 21                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 5                     |