

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE MATRÍCULA DEFINITIVA
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a que el propietario de una aeronave obtenga la matrícula definitiva una vez que cumple requisitos establecidos, conforme a regulaciones, publicación y documentación de información técnica aeronáutica de la Dirección General de Aviación Civil

¿A quién está dirigido?

- Información que rige orientado a que el propietario de una aeronave obtenga la matrícula definitiva una vez que cumple requisitos establecidos, conforme a regulaciones, publicación y documentación de información técnica aeronáutica de la Dirección General de Aviación Civil.
- Ciudadanos ecuatorianos propietarios de una aeronave.
- Compañías ecuatorianas legalmente constituidas en el Ecuador propietarias de una aeronave.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.

**Resultado a obtener:**

- Matrícula Definitiva

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Petición para matrícula definitiva, emitido por, Persona Natural o Jurídica
2. Liquidación aduanera, emitida por la SENAE - Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
3. Factura por pago de derechos (si la aeronave es para servicio comercial o para servicio privado) de inscripción y de matrícula, emitida por la DGAC - Dirección General de Aviación Civil
4. Desregistración de la matrícula de la aeronave que ingresa al país, emitida por País de origen o certificación si la misma ha salido de fábrica.
5. Contrato de compra venta si se otorga en país extranjero (apostillado) suscrito por las partes y legalizado en el país ante Notario Público.

¿Cómo hago el trámite?

**Trámite Presencial:**

1. Consultar con el área de Registro Aeronáutico para que le otorgue la lista de documentación a entregar dependiendo la necesidad del usuario.
2. Ingresar documentación reglamentaria.
3. Retirar matrícula definitiva.

**Trámite en Línea**

1. Ir al botón de formulario en línea
2. Llenar los campos solicitados
3. Retirar matrícula definitiva

**Nota:** Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo:

oswaldo.veloz@aviacioncivil.gob.ec

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El valor establecido en la Resolución 066/2010 del Consejo Nacional de Aviación Civil, por la matrícula depende del peso máximo de decolaje de la aeronave y por inscripción del contrato de compra o factura del valor declarado en Aduana

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Presencial: Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 4841  
Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama  
(+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031  
Horarios de atención:  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30

**Base Legal****Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Social  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	3
2025	03	0	7
2025	02	0	10
2025	01	0	8
2024	12	0	3
2024	11	0	4
2024	10	0	4
2024	09	0	2
2024	08	0	4
2024	07	0	4
2024	06	0	1
2024	05	0	6
2024	04	0	8
2024	03	0	0
2024	02	0	13
2024	01	0	13
2023	12	0	7
2023	11	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	5
2023	08	0	16
2023	07	0	5
2023	06	0	8
2023	05	0	6
2023	04	0	3
2023	03	0	5
2023	02	0	7
2023	01	0	6
2022	12	0	7
2022	11	0	3
2022	10	0	7
2022	09	0	5
2022	08	0	5
2022	07	0	2
2022	06	0	7
2022	05	0	7
2022	04	0	4
2022	03	0	12
2022	02	0	2
2022	01	0	5
2021	12	0	4
2021	11	0	10
2021	10	0	5
2021	09	0	3
2021	08	0	8
2021	07	0	8
2021	06	0	4
2021	05	0	5
2021	04	0	4
2021	03	0	12

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	01	0	21
2020	12	0	8
2020	11	0	3
2020	10	0	8
2020	09	0	8
2020	08	0	3
2020	07	0	5
2020	06	0	2
2020	05	0	3
2020	04	0	2
2020	03	0	3
2020	02	0	1
2020	01	0	5
2019	12	0	5
2019	11	0	3
2019	10	0	5
2019	09	0	4
2019	08	0	8
2019	07	0	2
2019	06	0	7
2019	05	0	12
2019	04	0	2
2019	03	0	0
2019	02	0	9
2019	01	0	5