

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DE CIRCULACIÓN AEROPORTUARIA
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a solicitar la credencial de circulación aeroportuaria por parte del personal aeronáutico, aeroportuario y compañías de aviación que le permite el ingreso a las áreas restringidas en los aeropuertos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los beneficiarios que podrán acceder son compañías de seguridad privada, operadores de aeronaves, operadores de aeródromo, agentes acreditados, organismos de Seguridad del Estado y Extranjeros (provisional).  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisión</li> <li>• Credencial</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud en línea dirigida al Director de Seguridad y Prevención Aeronáutica</li> <li>2. Formulario F-CCA-2020 lleno en forma digital</li> <li>3. Foto actualizada tamaño carnet a color, tomada de frente y con fondo blanco, de preferencia con el uniforme de la Institución. No se aceptan selfies. (adjunto al formulario)</li> <li>4. Copia a color de la credencial institucional o contrato laboral</li> <li>5. Copia a color de carnet o documento donde conste la tipificación sanguínea. (Puede ser la licencia de conducir)</li> <li>6. Comprobante de la prueba de la inducción recibida sobre el buen uso de la Credencial de Circulación Aeroportuaria, con una calificación mínima de 80/100.</li> <li>7. Orden de recaudación y factura (Emitida por la DGAC) por el pago de \$ 19,04 de cada Credencial de Circulación Aeroportuaria.</li> <li>8. Copia del Permiso de Operaciones, Carta de Autorización o Certificado de Calificación con el detalle de las estaciones autorizadas a brindar el servicio de los Aeropuertos en el país; en caso de solicitar la Credencial de Circulación de la Aviación a nivel Nacional o Regional.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>Trámite Presencial</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud al Director de Seguridad y Prevención Aeronáutica</li> <li>2. Adjuntar lo requisitos solicitados para la emisión de la Credencial de Circulación Aeroportuaria.</li> <li>3. Asistir a la charla de buen uso de la credencial</li> <li>4. Rendir el examen de evaluación y aprobación</li> <li>5. Recibir la comunicación por parte de la Dirección de Seguridad y Prevención Aeronáutica una vez que la credencial este lista.</li> <li>6. Retirar la Credencial de Circulación Aeroportuaria.</li> </ol> <b>Trámite en Línea</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llenar la solicitud en línea para la obtención de la Credencial de Circulación Aeroportuaria.</li> <li>2. Adjuntar lo requisitos solicitados para la emisión de la Credencial de Circulación Aeroportuaria.</li> <li>3. Asistir a la charla de buen uso de la credencial</li> <li>4. Rendir el examen de evaluación y aprobación</li> </ol>

5. Recibir la comunicación por parte de la Dirección de Seguridad y Prevención Aeronáutica una vez que la credencial este lista.
6. Retirar la Credencial de Circulación Aeroportuaria.

Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo:  
fernando.norona@aviacioncivil.gob.ec

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Tiene un Costo de \$ 19.00 USD No grava IVA.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 4400 / 4425  
Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama  
(+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031  
Horarios de atención:  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	9
2025	02	0	11
2025	01	0	27
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	01	0	0

2023 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	23
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	5
2022	11	0	27
2022	10	0	28
2022	09	0	40
2022	08	0	35
2022	07	0	36
2022	06	0	30
2022	05	0	22
2022	04	0	14
2022	03	0	11
2022	02	0	8
2022	01	0	10
2021	12	0	5
2021	11	0	9
2021	10	0	7
2021	09	0	8
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	13
2021	05	0	20

2021 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	13 Volumen de Atenciones
2021	03	0	12
2021	02	0	0
2021	01	0	30
2020	12	0	30
2020	11	0	5
2020	10	0	35
2020	09	0	33
2020	08	0	17
2020	07	0	15
2020	06	0	23
2020	05	0	1
2020	04	0	0
2020	03	0	12
2020	02	0	15
2020	01	0	64
2019	12	0	66
2019	11	0	53
2019	10	0	63
2019	09	0	34
2019	08	0	48
2019	07	0	33
2019	06	0	43
2019	05	0	26
2019	04	0	47
2019	03	0	44
2019	02	0	4
2019	01	0	176