

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | CALIFICACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS PARA SERVICIOS DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA |
| Institución | DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL |
| Descripción | Trámite orientado a proporcionar la calificación, certificación y/o habilitación a todos los posibles candidatos que desean obtener la calificación de las compañías para servicios de seguridad aeroportuaria , para lo cual el candidato deberá cumplir el proceso de calificación el cual consiste en presentación de documentos, inscripción y revisión. |
| ¿A quién está dirigido? | Los beneficiarios de este trámite son compañías de seguridad privada, operadores de aeronaves, operadores de aeródromo, agentes acreditados y Organismos de Seguridad del Estado y Extranjeros (provisional). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de calificación DGAC para servicios de seguridad de la aviación |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de calificación de compañía para servicios de seguridad aeroportuaria emitido por la Compañía de seguridad 2. Pago de proceso de calificación de compañía 3. Copia certificada de escrituras de la constitución de la compañía notariadas 4. Nombramiento del Representante Legal emitido por RM - Registro Mercantil. 5. Copia del Permiso de Operación a las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada emitido por Ministerio del Gobierno 6. Copia de Autorización de tenencia de armas para compañías de seguridad emitido por Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas (vigente) 7. Copia del permiso de utilización de uniformes emitido por MDI - Ministerio del Interior. (vigente) 8. Copia del permiso actualizado para el uso privado de frecuencias emitido por ARCOTEL - Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones. 9. Comprobante de pago de la planilla de aporte al IESS cancelada al mes de la solicitud emitido por IESS - Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. |
| ¿Cómo hago el trámite? | Trámite Presencial <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar por escrito al Director General de Aviación Civil la calificación de la compañía para prestar el servicio de seguridad de la aviación 2. Asistir a la reunión de orientación de apertura para el proceso de calificación 3. Realizar el pago para la calificación y la adquisición del Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil 4. Presentar los documentos requeridos 5. Presentar el equipo de representación de la compañía para el proceso de calificación 6. Presentar el Manual General de Seguridad para revisión, corrección y aprobación 7. Solicitar inspección que corresponda al adoctrinamiento, demostración y verificación de la operación 8. Firmar las especificaciones técnicas AVSEC en la Dirección de Seguridad y Prevención Aeronáutica 9. Retirar el certificado de calificación y las especificaciones técnicas AVSEC Trámite en Línea |

1. Ingresar a Trámite en Línea
2. Llenar los campos solicitados
3. Asistir a la reunión de orientación de apertura para el proceso de calificación
4. Realizar el pago para la calificación y la adquisición del Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil
5. Presentar los documentos requeridos
6. Presentar el equipo de representación de la compañía para el proceso de calificación
7. Presentar el Manual General de Seguridad para revisión, corrección y aprobación
8. Solicitar inspección que corresponda al adoctrinamiento, demostración y verificación de la operación
9. Firmar las especificaciones técnicas AVSEC en la Dirección de Seguridad y Prevención Aeronáutica
10. Retirar el certificado de calificación y las especificaciones técnicas AVSEC

Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo:
fernando.norona@aviacioncivil.gob.ec

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Tiene un Costo de \$ 1.570,00 USD No grava IVA.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto
(+593) 2 2947400 Ext. 4400 / 4425
Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama
(+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031
Horarios de atención:
LUN - VIE
08:00 - 16:30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Comunicación Institucional
Correo Electrónico: info@aviacioncivil.gob.ec
Teléfono: 022947400 ext. 5040

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01 | 0 | 1 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03 | 0 | 2 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 2 |
| 2022 | 12 | 0 | 2 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 0 |
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 1 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 1 |
| 2022 | 03 | 0 | 2 |
| 2022 | 02 | 0 | 1 |
| 2022 | 01 | 0 | 1 |
| 2021 | 12 | 0 | 1 |
| 2021 | 11 | 0 | 2 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 1 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 0 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 0 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 | 03 | 0 | 1 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 1 |
| 2020 | 12 | 0 | 1 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 2 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 1 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 2 |
| 2019 | 10 | 0 | 1 |
| 2019 | 09 | 0 | 1 |
| 2019 | 08 | 0 | 2 |
| 2019 | 07 | 0 | 38 |
| 2019 | 06 | 0 | 38 |
| 2019 | 05 | 0 | 0 |
| 2019 | 04 | 0 | 0 |
| 2019 | 03 | 0 | 0 |
| 2019 | 02 | 0 | 3 |
| 2019 | 01 | 0 | 1 |