

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN VUELO CHARTER PARA VUELO OCASIONAL
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a proporcionar autorizaciones de vuelo a los posibles usuarios que requieran del documento que les habilite a las aerolíneas para realizar una operación de transporte aéreo ocasional nacional o internacional.

**¿A quién está dirigido?** Los beneficiarios que pueden acceder al trámite son:

- Ciudadano nacional o extranjero que sea propietario o arrendatario de una aeronave
- Operador aéreo certificado nacionales e internacional

**Dirigido a:**  
 Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

**¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?**

**Tipo de Resultado:**  
 Obtener autorización o permiso.

---

**Resultado a obtener:**

- Autorización vuelo charter para vuelo ocasional

**¿Qué necesito para hacer el trámite?**

**Requisitos Generales:**

1. Solicitud para autorización vuelo charter según formato establecido
2. Designación Diplomática o Autorización por parte de su Autoridad Aeronáutica
3. Póliza de seguros vigente
4. Certificado AOCC
5. Certificado de Aeronavegabilidad
6. Especificaciones Operacionales
7. Comprobante de pago

**¿Cómo hago el trámite?**

Trámite Presencial (habilitado si no se dispone del Sistema Automatizado de Vuelos Charter y Especiales)

1. Presentar solicitud de autorización vuelo charter con 48 horas de anticipación al vuelo programado.
2. Adjuntar a la solicitud los requisitos.
3. Recibir la autorización mediante oficio a través del sistema documental Quipux

Trámite en Línea:

1. Seleccionar el botón de "Ir al trámite en línea"
2. Solicitar la autorización a través del Sistema Automatizado de Vuelos Charter y Especiales
3. Adjuntar la documentación requerida y el comprobante de pago.
4. Recibir la autorización mediante correo electrónico

Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: [walther.naranjo@aviacioncivil.gob.ec](mailto:walther.naranjo@aviacioncivil.gob.ec)

**Canales de atención:**  
 En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

Tiene un Costo de \$150.00 USD No grava IVA para vuelos charter nacionales  
 Tiene un Costo de \$400.00 USD No grava IVA para vuelos charter internacionales

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Presencial:**

Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 4240 / 4242  
Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama  
(+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031  
Horarios administrativo para atención  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30

Atención fuera de horario administrativo

LUN - VIE  
A partir de las 16:30

SAB – DOM – FERIADOS

Atención en los Aeropuertos del país en Administración Aeroportuaria

**Base Legal****Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional  
**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	371
2025	03	0	279
2025	02	0	342
2025	01	0	314
2024	12	0	264
2024	11	0	273
2024	10	0	262
2024	09	0	213
2024	08	0	248
2024	07	0	207
2024	06	0	137
2024	05	0	145
2024	04	0	0
2024	03	0	148
2024	02	0	233
2024	01	0	281

2023 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	159 Volumen de Atenciones
2023	11	0	175
2023	10	0	191
2023	09	0	179
2023	08	0	101
2023	07	0	171
2023	06	0	85
2023	05	0	215
2023	04	0	230
2023	03	0	226
2023	02	0	179
2023	01	0	141
2022	12	0	172
2022	11	0	205
2022	10	0	136
2022	08	0	254
2022	07	0	203
2022	06	0	173
2022	05	0	138
2022	04	0	187
2022	03	0	101
2022	02	0	176
2022	01	0	141
2021	12	0	94
2021	11	0	92
2021	10	0	85
2021	09	0	102
2021	08	0	114
2021	07	0	92
2021	06	0	130
2021	05	0	126
2021	04	0	204

2021 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	116 Volumen de Atenciones
2021	02	0	169
2021	01	0	113
2020	12	0	136
2020	11	0	177
2020	10	0	162
2020	09	0	147
2020	08	0	111
2020	07	0	132
2020	06	0	99
2020	05	0	140
2020	04	0	108
2020	03	0	167
2020	02	0	124
2020	01	0	170
2019	12	0	139
2019	11	0	113
2019	10	0	197
2019	09	0	138
2019	08	0	169
2019	07	0	440
2019	06	0	99
2019	05	0	130
2019	04	0	138
2019	03	0	103
2019	02	0	115
2019	01	0	145