

Información de Trámite

Nombre Trámite	AUTORIZACIÓN PARA VUELOS ESPECIALES DE SERVICIO REGULAR
Institución	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
Descripción	Trámite orientado a proporcionar autorizaciones de vuelo a los posibles usuarios que requieran del documento que les habilite a las aerolíneas que cuentan con un permiso de operación regular, esté habilitado para realizar una operación de transporte aéreo regular de forma ocasional y adicional a las frecuencias autorizadas.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios que pueden acceder al trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ciudadano nacional o extranjero que sea propietario o arrendatario de una aeronave • Operador aéreo certificado nacional e internacional <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorización para vuelos especiales de servicio regular
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud para autorización especial según formato establecido 2. Comprobante de pago
¿Cómo hago el trámite?	<p>Trámite Presencial (habilitado si no se dispone del Sistema Automatizado de Vuelos Charter y Especiales)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar solicitud de autorización vuelo especial con 2 horas de anticipación para vuelos nacionales y 24 horas de anticipación para vuelos internacionales programado. 2. Adjuntar a la solicitud los requisitos. 3. Recibir la autorización mediante oficio a través del sistema documental Quipux <p>Trámite en Línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar el botón de "Ir al trámite en línea" 2. Solicitar la autorización a través del Sistema Automatizado de Vuelos Charter y Especiales 3. Adjuntar el comprobante de pago. 4. Recibir la autorización mediante correo electrónico <p>Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: walther.naranjo@aviacioncivil.gob.ec</p> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	<p>Tiene un Costo de \$150.00 USD No grava IVA para vuelos especiales nacionales</p> <p>Tiene un Costo de \$400.00 USD No grava IVA para vuelos especiales internacionales</p>
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Presencial:</p> <p>Dirección General de Aviación Civil Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto (+593) 2 2947400 Ext. 4240 / 4242 Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama (+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031</p>

Horarios administrativo para atención

LUN - VIE

08:00 - 16:30

Atención fuera de horario administrativo

LUN - VIE

A partir de las 16:30

SAB – DOM – FERIADOS

Atención en los Aeropuertos del país en Administración Aeroportuaria

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Comunicación Institucional

Correo Electrónico: info@aviacioncivil.gob.ec

Teléfono: 022947400 ext. 5040

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	6
2025	08	0	6
2025	07	0	2
2025	06	0	6
2025	05	0	5
2025	04	0	3
2025	03	0	1
2025	02	0	5
2025	01	0	15
2024	12	0	26
2024	11	0	18
2024	10	0	12
2024	09	0	0
2024	08	0	8
2024	07	0	2
2024	06	0	8
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	13
2024	02	0	8

2024 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	12 Volumen de Atenciones
2023	12	0	11
2023	11	0	2
2023	10	0	15
2023	09	0	3
2023	08	0	5
2023	07	0	5
2023	06	0	2
2023	05	0	1
2023	04	0	1
2023	03	0	5
2023	02	0	4
2023	01	0	2
2022	12	0	6
2022	11	0	2
2022	10	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	1
2022	05	0	4
2022	04	0	23
2022	03	0	28
2022	02	0	34
2022	01	0	83
2021	12	0	21
2021	11	0	44
2021	10	0	46
2021	09	0	54
2021	08	0	33
2021	07	0	16
2021	06	0	29
2021	05	0	50

2021 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	85 Volumen de Atenciones
2021	03	0	27
2021	02	0	35
2021	01	0	32
2020	12	0	0
2020	11	0	133
2020	10	0	20
2020	09	0	25
2020	08	0	33
2020	07	0	13
2020	06	0	26
2020	05	0	44
2020	04	0	19
2020	03	0	21
2020	02	0	18
2020	01	0	67
2019	12	0	17
2019	11	0	44
2019	10	0	39
2019	09	0	31
2019	08	0	22
2019	07	0	95
2019	06	0	20
2019	05	0	28
2019	04	0	61
2019	03	0	30
2019	02	0	30
2019	01	0	48