

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN PARA VUELOS ESPECIALES DE SERVICIO REGULAR
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a proporcionar autorizaciones de vuelo a los posibles usuarios que requieran del documento que les habilite a las aerolíneas que cuentan con un permiso de operación regular, esté habilitado para realizar una operación de transporte aéreo regular de forma ocasional y adicional a las frecuencias autorizadas.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios que pueden acceder al trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadano nacional o extranjero que sea propietario o arrendatario de una aeronave</li> <li>• Operador aéreo certificado nacional e internacional</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización para vuelos especiales de servicio regular</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud para autorización especial según formato establecido</li> <li>2. Comprobante de pago</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Trámite Presencial (habilitado si no se dispone del Sistema Automatizado de Vuelos Charter y Especiales)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar solicitud de autorización vuelo especial con 2 horas de anticipación para vuelos nacionales y 24 horas de anticipación para vuelos internacionales programado.</li> <li>2. Adjuntar a la solicitud los requisitos.</li> <li>3. Recibir la autorización mediante oficio a través del sistema documental Quipux</li> </ol> <p>Trámite en Línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar el botón de "Ir al trámite en línea"</li> <li>2. Solicitar la autorización a través del Sistema Automatizado de Vuelos Charter y Especiales</li> <li>3. Adjuntar el comprobante de pago.</li> <li>4. Recibir la autorización mediante correo electrónico</li> </ol> <p>Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: <a href="mailto:walther.naranjo@aviacioncivil.gob.ec">walther.naranjo@aviacioncivil.gob.ec</a></p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<p>Tiene un Costo de \$150.00 USD No grava IVA para vuelos especiales nacionales</p> <p>Tiene un Costo de \$400.00 USD No grava IVA para vuelos especiales internacionales</p>
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Presencial:</p> <p>Dirección General de Aviación Civil Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto (+593) 2 2947400 Ext. 4240 / 4242 Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama (+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031</p>

Horarios administrativo para atención

LUN - VIE

08:00 - 16:30

Atención fuera de horario administrativo

LUN - VIE

A partir de las 16:30

SAB – DOM – FERIADOS

Atención en los Aeropuertos del país en Administración Aeroportuaria

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional

**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec

**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	13
2024	02	0	8
2024	01	0	12
2023	12	0	11
2023	11	0	2
2023	10	0	15
2023	09	0	3
2023	08	0	5
2023	07	0	5
2023	06	0	2
2023	05	0	1
2023	04	0	1
2023	03	0	5
2023	02	0	4
2023	01	0	2
2022	12	0	6
2022	11	0	2
2022	10	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0

2022 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	1 Volumen de Atenciones
2022	05	0	4
2022	04	0	23
2022	03	0	28
2022	02	0	34
2022	01	0	83
2021	12	0	21
2021	11	0	44
2021	10	0	46
2021	09	0	54
2021	08	0	33
2021	07	0	16
2021	06	0	29
2021	05	0	50
2021	04	0	85
2021	03	0	27
2021	02	0	35
2021	01	0	32
2020	12	0	0
2020	11	0	133
2020	10	0	20
2020	09	0	25
2020	08	0	33
2020	07	0	13
2020	06	0	26
2020	05	0	44
2020	04	0	19
2020	03	0	21
2020	02	0	18
2020	01	0	67
2019	12	0	17
2019	11	0	44

2019 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	39 Volumen de Atenciones
2019	09	0	31
2019	08	0	22
2019	07	0	95
2019	06	0	20
2019	05	0	28
2019	04	0	61
2019	03	0	30
2019	02	0	30
2019	01	0	48