

Información de Trámite

| | |
|--|---|
| Nombre Trámite | AUTORIZACIÓN DE ITINERARIOS DE TRANSPORTE AÉREO REGULAR |
| Institución | DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL |
| Descripción | Trámite orientado a un operador aéreo certificado bajo el servicio de transporte aéreo regular para obtener la autorización que le permite operar un vuelo de itinerario especificando número de vuelo, hora y ruta determinada. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Operadores Aéreos, Nacionales o Extranjeros que poseen una Concesión o Permiso de Operación vigente para explotar el Servicio de Transporte Aéreo Público Regular de pasajeros, carga y correo en forma combinada, que efectúan sus operaciones dentro, hacia y desde territorio ecuatoriano en rutas domésticas o internacionales autorizadas por el Consejo Nacional de Aviación Civil del Ecuador.</p> <p>Dirigido a:</p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado:</p> <p>Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aprobación de itinerarios |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitud para autorización de itinerarios2. Cuadro comparativo de frecuencias cumplidas vs. frecuencias a cumplir3. Cuadro referencial de rutas y horas propuestas4. Factibilidad de horas de operación otorgada por el Administrador del Aeropuerto o concesionario |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presentar la solicitud con los anexos respectivos para obtener la carta de aprobación de itinerarios2. Recibir la aprobación de itinerario. <p>Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: juan.dominguez@aviacioncivil.gob.ec</p> <p>Canales de atención:</p> <p>Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto
(+593) 2 2947400 Ext. 4941 / 4950

Horarios de atención:

LUN - VIE
08:00 - 16:30

Base Legal

- [**DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS PARA LA APROBACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE ITINERARIOS EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE ÁEREO REGULAR EXCLUSIVO DE CARGA.** Art. Todos.](#)
- [**DISPOSICIONES PARA LA APROBACIÓN, CONTROL Y CUMPLIMIENTO DE ITINERARIOS.** Art. Todos .](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Comunicación Institucional
Correo Electrónico: info@aviacioncivil.gob.ec
Teléfono: 022947400 ext. 5040

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10 | 0 | 47 |
| 2025 | 09 | 0 | 41 |
| 2025 | 08 | 0 | 25 |
| 2025 | 07 | 0 | 38 |
| 2025 | 06 | 0 | 31 |
| 2025 | 05 | 0 | 15 |
| 2025 | 04 | 0 | 14 |
| 2025 | 03 | 0 | 48 |
| 2025 | 02 | 0 | 37 |
| 2025 | 01 | 0 | 36 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 12 | 0 | 2 |
| 2024 | 11 | 0 | 37 |
| 2024 | 10 | 0 | 33 |
| 2024 | 09 | 0 | 33 |
| 2024 | 08 | 0 | 41 |
| 2024 | 07 | 0 | 28 |
| 2024 | 06 | 0 | 28 |
| 2024 | 05 | 0 | 50 |
| 2024 | 04 | 0 | 160 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 241 |
| 2023 | 12 | 0 | 231 |
| 2023 | 11 | 0 | 241 |
| 2023 | 10 | 0 | 223 |
| 2023 | 09 | 0 | 211 |
| 2023 | 08 | 0 | 216 |
| 2023 | 07 | 0 | 202 |
| 2023 | 06 | 0 | 202 |
| 2023 | 05 | 0 | 204 |
| 2023 | 04 | 0 | 201 |
| 2023 | 03 | 0 | 244 |
| 2023 | 02 | 0 | 152 |
| 2023 | 01 | 0 | 152 |
| 2022 | 12 | 0 | 186 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 11 | 0 | 195 |
| 2022 | 10 | 0 | 199 |
| 2022 | 09 | 0 | 163 |
| 2022 | 08 | 0 | 118 |
| 2022 | 07 | 0 | 103 |
| 2022 | 06 | 0 | 180 |
| 2022 | 05 | 0 | 120 |
| 2022 | 04 | 0 | 121 |
| 2022 | 03 | 0 | 173 |
| 2022 | 02 | 0 | 103 |
| 2022 | 01 | 0 | 108 |
| 2021 | 12 | 0 | 120 |
| 2021 | 11 | 0 | 83 |
| 2021 | 10 | 0 | 88 |
| 2021 | 09 | 0 | 109 |
| 2021 | 08 | 0 | 221 |
| 2021 | 07 | 0 | 79 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 80 |
| 2021 | 04 | 0 | 119 |
| 2021 | 03 | 0 | 108 |
| 2021 | 02 | 0 | 92 |
| 2021 | 01 | 0 | 91 |
| 2020 | 12 | 0 | 97 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 86 |
| 2020 | 09 | 0 | 110 |
| 2020 | 08 | 0 | 133 |
| 2020 | 07 | 0 | 66 |
| 2020 | 06 | 0 | 66 |
| 2020 | 05 | 0 | 37 |
| 2020 | 04 | 0 | 55 |
| 2020 | 03 | 0 | 120 |
| 2020 | 02 | 0 | 68 |
| 2020 | 01 | 0 | 85 |
| 2019 | 12 | 0 | 122 |
| 2019 | 11 | 0 | 51 |
| 2019 | 10 | 0 | 88 |
| 2019 | 09 | 0 | 77 |
| 2019 | 08 | 0 | 83 |
| 2019 | 07 | 0 | 71 |
| 2019 | 06 | 0 | 66 |
| 2019 | 05 | 0 | 78 |
| 2019 | 04 | 0 | 84 |
| 2019 | 03 | 0 | 64 |
| 2019 | 02 | 0 | 74 |
| 2019 | 01 | 0 | 72 |

