

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN DE ITINERARIOS DE TRANSPORTE AÉREO REGULAR
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a un operador aéreo certificado bajo el servicio de transporte aéreo regular para obtener la autorización que le permite operar un vuelo de itinerario especificando número de vuelo, hora y ruta determinada.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios que pueden acceder al trámite son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadano nacional o extranjero que sea propietario o arrendatario de una aeronave</li> <li>• Operador aéreo certificado</li> <li>• Ministerio de Relaciones Exteriores, Fuerzas Armadas del Ecuador y demás Ministerios</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización de Itinerarios de transporte aéreo regular</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud para autorización de itinerarios</li> <li>2. Cuadro comparativo de frecuencias cumplidas vs. frecuencias a cumplir</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>En línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar el botón de formulario en línea y proceder a completar los datos requeridos.</li> <li>2. Imprimir el comprobante.</li> <li>3. Anexar documentos de itinerario indicando la vigencia del itinerario y el permiso de concesión bajo el cual está operador.</li> <li>4. Recibir la autorización de itinerario.</li> </ol> <p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llenar formulario de solicitud</li> <li>2. Anexar documentos de itinerario indicando la vigencia del itinerario y el permiso de concesión bajo el cual está operando.</li> <li>3. Recibir la autorización de itinerario.</li> </ol> <p>Nota: Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: andres.rojas@aviacioncivil.gob.ec</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Presencial: Dirección General de Aviación Civil Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto (+593) 2 2947400 Ext. 4900 / 5051 Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama</p>

(+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031

Horarios de atención:

LUN - VIE

08:00 - 16:30

## Base Legal

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional

**Correo Electrónico:** info@aviacioncivil.gob.ec

**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	14
2025	03	0	48
2025	02	0	37
2025	01	0	36
2024	12	0	2
2024	11	0	37
2024	10	0	33
2024	09	0	33
2024	08	0	41
2024	07	0	28
2024	06	0	28
2024	05	0	50
2024	04	0	160
2024	02	0	0
2024	01	0	241
2023	12	0	231
2023	11	0	241
2023	10	0	223
2023	09	0	211
2023	08	0	216
2023	07	0	202
2023	06	0	202
2023	05	0	204

2023 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	201 Volumen de Atenciones
2023	03	0	244
2023	02	0	152
2023	01	0	152
2022	12	0	186
2022	11	0	195
2022	10	0	199
2022	09	0	163
2022	08	0	118
2022	07	0	103
2022	06	0	180
2022	05	0	120
2022	04	0	121
2022	03	0	173
2022	02	0	103
2022	01	0	108
2021	12	0	120
2021	11	0	83
2021	10	0	88
2021	09	0	109
2021	08	0	221
2021	07	0	79
2021	06	0	0
2021	05	0	80
2021	04	0	119
2021	03	0	108
2021	02	0	92
2021	01	0	91
2020	12	0	97
2020	11	0	0
2020	10	0	86
2020	09	0	110

2020 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	133 Volumen de Atenciones
2020	07	0	66
2020	06	0	66
2020	05	0	37
2020	04	0	55
2020	03	0	120
2020	02	0	68
2020	01	0	85
2019	12	0	122
2019	11	0	51
2019	10	0	88
2019	09	0	77
2019	08	0	83
2019	07	0	71
2019	06	0	66
2019	05	0	78
2019	04	0	84
2019	03	0	64
2019	02	0	74
2019	01	0	72