

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE LICENCIA Y/O HABILITACIÓN TRIPULANTE DE CABINA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a proporcionar la calificación, certificación y/o habilitación a todos los posibles candidatos que desean obtener la licencia y habilitación de tripulantes de cabina para lo cual se deberá cumplir el proceso de calificación que consiste en: evaluación psicofísica, teórica y práctica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son los ciudadanos que hayan aprobado el curso respectivo en un Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil aprobado o en un operador aéreo certificado por la Dirección General de Aviación Civil.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Licencia de tripulante de cabina</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Certificado de bachiller o su equivalente emitido por MINEDUC - Ministerio de Educación.</li><li>2. Certificado de aprobación del curso de tripulante de cabina emitido por Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil u Operador aéreo certificado por la Dirección General de Aviación Civil.</li><li>3. Certificado de haber realizado la experiencia en vuelo emitido por Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil u Operador aéreo certificado por la Dirección General de Aviación Civil.</li><li>4. Certificado médico clase II emitido por DGAC - Dirección General de Aviación Civil.</li><li>5. Factura emitida por DGAC - Dirección General de Aviación Civil.</li><li>6. Cédula de identidad y/o ciudadanía emitido por DGRCCIC..</li><li>7. Fotografía a color de frente con fondo blanco.</li><li>8. Firma física.</li></ol> |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar la licencia de tripulante de cabina a través del sistema informático del personal aeronáutico SIPA, adjuntando la documentación que respalde los requisitos.
2. Rendir el examen teórico.
3. Realizar el chequeo práctico.
4. Recibir la licencia definitiva acercándose a las oficinas de Licencias Quito o Guayaquil.

**Nota:** Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: **licencias.ecuador@aviacioncivil.gob.ec**

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Tiene un Costo de 195. 50 USD No grava IVA.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial: Dirección General de Aviación Civil  
Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto  
(+593) 2 2947400 Ext. 5050 / 5051/ 5052 / 5053  
Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama  
(+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031  
Horarios de atención:  
LUN - VIE  
08:00 - 16:30  
Sitio / Portal Web: <http://www.sipa.aviacioncivil.gob.ec/>

### Base Legal

- [REGULACIONES TÉCNICAS RDAC PARTE 063 LICENCIAS PARA MIEMBROS DE LA TRIPULACIÓN EXCEPTO PILOTOS](#). Art. Capítulo D.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Comunicación Institucional  
**Correo Electrónico:** [info@aviacioncivil.gob.ec](mailto:info@aviacioncivil.gob.ec)  
**Teléfono:** 022947400 ext. 5040

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 15                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 15                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 6                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 20                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 27                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 20                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 21                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 17                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 22                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 21                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |