Información de Trámite

Nombre Trámite	CALIFICACIÓN, CERTIFICACIÓN Y HABILITACIÓN DE TRIPULANTE DE CABINA
Institución	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
Descripción	Trámite orientado a proporcionar la calificación, certificación y/o habilitación a todos los posibles candidatos que desean obtener la calificación, certificación y habilitación de tripulantes de cabina para lo cual se deberá cumplir el proceso de calificación que consiste en: evaluación psicofísica, teórica y práctica.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiaros de este tramite son los ciudadanos que hayan aprobado el curso respectivo en un centro de instrucción de aeronáutica civil aprobado o en un operador aéreo certificado. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Licencia de tripulante de cabina
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Certificado de bachiller o su equivalente emitido por MINEDUC - Ministerio de Educación 2. Certificado de aprobación del curso de tripulante de cabina emitido por Centro de Instrucción de aeronáutica civil u Operador aéreo certificado 3. Certificado médico clase II emitido por DGAC - Dirección General de Aviación Civil 4. Factura emitida por DGAC - Dirección General de Aviación Civil 5. Cédula de identidad y/o ciudadanía emitido por DGRCIC
¿Cómo hago el trámite?	1. Solicitar la licencia de tripulante de cabina a través del sistema informático del personal aeronáutico SIPA 2. Rendir el examen teórico 3. Realizar el chequeo práctico 4. Recibir la licencia definitiva **Nota:** Para mayor información acerca del trámite comunicarse al correo: **licencias.ecuador@aviacioncivil.gob.ec** **Canales de atención:** En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	Tiene un Costo de 195. 50 USD No grava IVA
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Presencial: Dirección General de Aviación Civil Quito: Buenos Aires OE1-53 y Av. 10 de Agosto (+593) 2 2947400 Ext. 5050 / 5053 Guayaquil: Av. de las Américas y José Alavedra Tama (+593) 2 2947400 Ext. 2030 / 2031 Horarios de atención: LUN - VIE 08:00 - 16:30 Sitio / Portal Web: http://www.sipa.aviacioncivil.gob.ec/

Base Legal

- Resolución N. 067/2014. Art. Articulo Primero.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Comunicación Institucional
Correo Electrónico: info@aviacioncivil.gob.ec
Teléfono: 022947400 ext. 5040

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	01	0	13
2024	12	0	13
2024	11	0	4
2024	10	0	13
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	13
2024	04	0	3
2024	03	0	3
2024	02	0	0
2024	01	0	16
2023	12	0	0
2023	11	0	16
2023	10	0	27
2023	09	0	0
2023	08	0	5
2023	07	0	10
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	2
2023	03	0	20
2023	02	0	16
2023	01	0	1
2022	12	0	0
2022	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	5
2022	09	0	21
2022	08	0	1
2022	07	0	17
2022	06	0	22
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	13
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	3
2021	11	0	0
2021	10	0	4
2021	09	0	8
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	2
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	21
2019	01	0	0

Firmado electrónicamente por:
WILLIAM GIOVANNY
MERINO SARANGO