

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | PAGO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | El trámite Pago de Infracciones de Tránsito, esta orientado a recaudar los valores pendientes de pago a la Comisión de Tránsito del Ecuador que adeudan los ciudadanos por concepto de infracciones de tránsito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Usuarios personas naturales: Ciudadanía en general que posean deudas pendientes por citaciones de tránsito con la Comision de transito del Ecuador.</p> <p>Usuarios personas jurídicas: Todas las personas jurídicas que posean deudas pendientes por citaciones de tránsito con la Comision de transito del Ecuador.</p> <p>Usuarios entidades gubernamentales: Todas las entidades gubernamentales que posean deudas pendientes por citaciones de tránsito con la Comision de transito del Ecuador.</p> <p>Usuarios entidades ONGs: Todas las ONGs que posean deudas pendientes por citaciones de tránsito con la Comision de transito del Ecuador.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro en el sistema de no adeudar valores pendientes en citaciones</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Número de cédula</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>1.- Tener valores pendientes de infracciones de Tránsito</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Pagos en línea</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web <a href="https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&amp;ps_accion=P55">https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&amp;ps_accion=P55</a></li><li>2. Dar click en la opción: Tipo de búsqueda.</li><li>3. Digitar el número de identificación y presionar el botón "Buscar"</li><li>4. Visualizar la información de nombres y apellidos o razón social.</li><li>5. Presionar el botón "Pagar"</li><li>7. Verificar la información de las citaciones a pagar y activar la casilla de "Aceptar términos y condiciones y Políticas de Protección de datos".</li><li>8. Dar click en ícono "Proceder a Pagar" e ingresar los datos de su tarjeta de crédito.</li><li>9. Recibir en el correo electrónico la confirmación de pago.</li></ol> <p><b>Pagos en entidades bancarias (Virtual)</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar al canal virtual de la entidad bancaria autorizada (Pacífico, Bolivariano, Guayaquil o Produbanco).</li><li>2. Ingresar a la opción diseñada para el pago de infracciones de tránsito.</li><li>3. Verificar el valor a cancelar.</li></ol> |

4. Realizar el pago virtual del valor de la infracción de tránsito.
5. Recibir el comprobante de pago.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Provincia Guayas - Guayaquil**

Lugar: Calles Brasil y Chile (Gquil)

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Telefonos: 593-04-3731750 Ext. 1104

**Dirección Provincial de Azuay**

Lugar: Av. México entre Av. De las Américas y Av. Unidad Nacional, edificio del Ex CREA segundo piso

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 17H00

**Dirección Provincial de El Oro**

Lugar: Cdla. Cristo Rey, calle 24 de Mayo y calle C (Diagonal al Registro Civil El Guabo)

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 17H00

**Dirección Provincial de Los Ríos**

Lugar: Ciudad de Babahoyo, Juan Agnoieto y Juan X Marcos, frente a la Sub estación eléctrica de CNEL

Lugar: Cantón Buena Fe: Red vial estatal E 25, Km 182 Variante del Cantón Buena Fe

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 17H00

**Dirección Provincial de Manabí**

Lugar: Km. 1/2 vía Portoviejo - Manta, atrás de Ferromar .

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 17H00

**Dirección Provincial de Santa Elena**

Lugar: K2, E-40 Km. 15 Vía Salinas - Guayaquil

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 17H00

**Dirección Provincial de Santo Domingo de los Tsáchilas**

Lugar: Av. Quevedo Km. 1 y Calle Antonio Ante (Frente a la Gasolinera del Sindicato de Choferes de Santo Domingo)

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 17H00

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 52, 53, 54, 66, 191, 215,

227, 394 y 397.

- [CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL COIP](#). Art. 21, 47, 54, 55, 109 y 110..
- [398 LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL](#). Art. 236-386.

Contacto para atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Marco Lazaro  
**Correo Electrónico:** lmarco@cte.gob.ec  
**Teléfono:** 043731750 Ext.: 1104

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 3050                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 3224                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 3315                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 6711                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 9190                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 10422                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 11572                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 13165                 |
| 2024 | 07  | 0                 | 14148                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 14940                 |
| 2024 | 05  | 0                 | 20711                 |
| 2024 | 04  | 0                 | 18618                 |
| 2024 | 03  | 0                 | 17128                 |
| 2024 | 02  | 0                 | 13316                 |
| 2024 | 01  | 0                 | 11273                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 9719                  |
| 2023 | 11  | 0                 | 7584                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 12948                 |
| 2023 | 09  | 0                 | 18448                 |
| 2023 | 08  | 0                 | 23588                 |
| 2023 | 07  | 0                 | 19165                 |
| 2023 | 06  | 0                 | 21529                 |
| 2023 | 05  | 0                 | 23961                 |
| 2023 | 04  | 0                 | 26392                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02  | 0                 | 15322                 |
| 2023 | 01  | 0                 | 15322                 |
| 2022 | 12  | 0                 | 22928                 |
| 2022 | 11  | 0                 | 20319                 |
| 2022 | 10  | 0                 | 58671                 |
| 2022 | 09  | 0                 | 27877                 |
| 2022 | 08  | 0                 | 31303                 |
| 2022 | 07  | 0                 | 27029                 |
| 2022 | 06  | 0                 | 21300                 |
| 2022 | 05  | 0                 | 25380                 |
| 2022 | 04  | 0                 | 20184                 |
| 2022 | 03  | 0                 | 14988                 |
| 2022 | 02  | 0                 | 13880                 |
| 2022 | 01  | 0                 | 11310                 |