

Información de Trámite

| | |
|--|--|
| Nombre Trámite | HISTORIA DE DOMINIO |
| Institución | COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR |
| Descripción | El trámite Historia de dominio está dirigido a toda persona que posee vehículo y que necesite obtener información relacionada con la historia del dominio del vehículo, es decir todos los movimientos registrados (ventas y traspasos) desde su adquisición hasta la fecha actual. |
| ¿A quién está dirigido? | Toda persona natural o jurídica que posea al menos un vehículo o que alguna vez fue dueño de algún vehículo y requiera obtener el historial de movimientos del mismo (ventas o traspasos) |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de la Historia de dominio |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Cédula de ciudadanía y certificado de votación (usuario/prop.anterior/jurídico/p.natural)
2. Especie valorada.
3. Carta de autorización notarizada.
4. Declaración de Datos
5. Copia de matrícula
6. Copia de carta de venta, con reconocimiento de firmas ante notario.
7. Copia de la Denuncia del robo.
8. Carta de autorización con reconocimiento de firma ante el Notario.
9. Copia de Nombramiento del Representante Legal
10. Copia de Registro Único del Contribuyente RUC de la Compañía.

Requisitos Específicos:

Trámite personal, caso contrario deberá presentar carta de autorización notariada más copia de cédula del autorizado; **y si el vehículo está reportado como “Robado”, deberá presentar un oficio de la aseguradora dirigido a la CTE solicitando el historial de dominio del vehículo.**

Además, deberá presentar copias de la denuncia del robo.

¿Cómo hago el trámite?**De manera presencial los pasos son los siguientes:**

- Acercarse a las oficinas Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario vende Especie valorada.
- Cajero recepta requisitos y remite a la Oficina de Secretaría General.
- Personal de la Dirección de Secretaría General revisa la información en los sistemas correspondientes, para obtener información relacionada con la historia de dominio del vehículo, es decir todos los movimientos registrados (cambios de propietario y gravámenes).
- Personal de Atención al Usuario realiza la emisión y entrega de certificado de historia al usuario.

Servicio en Línea:

- Ingresar a la plataforma https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55
- Digitar el número de cedula
- Actualizar datos
- Seleccionar la opción Certificados
- Escoger Certificado Único Vehicular
- Digitar el numero de placa
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 8.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25.

Contacto para atención ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Jessica Plua**Correo Electrónico:** jplua@cte.gob.ec**Teléfono:** 3731750 ext 1446**Transparencia**

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 351 |
| 2025 | 10 | 0 | 439 |
| 2025 | 09 | 0 | 534 |
| 2025 | 08 | 0 | 521 |
| 2025 | 07 | 0 | 525 |
| 2025 | 06 | 0 | 484 |
| 2025 | 05 | 0 | 455 |
| 2025 | 04 | 0 | 377 |
| 2025 | 03 | 0 | 349 |
| 2025 | 02 | 0 | 403 |
| 2025 | 01 | 0 | 535 |
| 2024 | 12 | 0 | 320 |
| 2024 | 11 | 0 | 356 |
| 2024 | 10 | 0 | 417 |
| 2024 | 09 | 0 | 454 |
| 2024 | 08 | 0 | 439 |
| 2024 | 07 | 0 | 386 |
| 2024 | 06 | 0 | 352 |
| 2024 | 05 | 0 | 371 |
| 2024 | 04 | 0 | 366 |
| 2024 | 03 | 0 | 368 |
| 2024 | 02 | 0 | 389 |
| 2024 | 01 | 0 | 352 |
| 2023 | 12 | 0 | 21 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11 | 0 | 35 |
| 2023 | 10 | 0 | 7 |
| 2023 | 09 | 0 | 10 |
| 2023 | 08 | 0 | 4 |
| 2023 | 07 | 0 | 5 |
| 2023 | 06 | 0 | 6 |
| 2023 | 05 | 0 | 6 |
| 2023 | 04 | 0 | 4 |
| 2023 | 03 | 0 | 5 |
| 2023 | 02 | 0 | 7 |
| 2023 | 01 | 0 | 2 |
| 2022 | 12 | 0 | 6 |
| 2022 | 11 | 0 | 3 |
| 2022 | 10 | 0 | 2 |
| 2022 | 09 | 0 | 9 |
| 2022 | 08 | 0 | 7 |
| 2022 | 07 | 0 | 6 |
| 2022 | 06 | 0 | 1 |
| 2022 | 05 | 0 | 11 |
| 2022 | 04 | 0 | 9 |
| 2022 | 03 | 0 | 12 |
| 2022 | 02 | 0 | 9 |
| 2022 | 01 | 0 | 11 |
| 2021 | 12 | 0 | 6 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 11 | 0 | 7 |
| 2021 | 10 | 0 | 9 |
| 2021 | 09 | 0 | 19 |
| 2021 | 08 | 0 | 15 |
| 2021 | 07 | 0 | 11 |
| 2021 | 06 | 0 | 14 |
| 2021 | 05 | 0 | 18 |
| 2021 | 04 | 0 | 19 |
| 2021 | 03 | 2 | 19 |
| 2021 | 02 | 0 | 15 |
| 2021 | 01 | 2 | 19 |
| 2020 | 12 | 0 | 15 |
| 2020 | 11 | 4 | 31 |
| 2020 | 10 | 0 | 11 |
| 2020 | 09 | 0 | 24 |
| 2020 | 08 | 2 | 23 |
| 2020 | 07 | 0 | 36 |
| 2020 | 06 | 0 | 18 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 1 | 14 |
| 2020 | 02 | 2 | 28 |
| 2020 | 01 | 5 | 37 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12 | 3 | 28 |
| 2019 | 11 | 4 | 27 |
| 2019 | 10 | 2 | 44 |
| 2019 | 09 | 0 | 37 |
| 2019 | 08 | 0 | 54 |
| 2019 | 07 | 0 | 44 |
| 2019 | 06 | 0 | 33 |
| 2019 | 05 | 0 | 767 |
| 2019 | 04 | 0 | 826 |
| 2019 | 03 | 0 | 724 |
| 2019 | 02 | 0 | 972 |
| 2019 | 01 | 0 | 1018 |
| 2018 | 12 | 0 | 898 |
| 2018 | 11 | 0 | 830 |