

# Información de Trámite

Nombre Trámite	HISTORIA DE DOMINIO
Institución	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
Descripción	El trámite <b>Historia de dominio</b> está dirigido a toda persona que posee vehículo y que necesite obtener información relacionada con la historia del dominio del vehículo, es decir todos los movimientos registrados (ventas y traspasos) desde su adquisición hasta la fecha actual.
¿A quién está dirigido?	<p>Toda persona natural o jurídica que posea al menos un vehículo o que alguna vez fue dueño de algún vehículo y requiera obtener el historial de movimientos del mismo (ventas o traspasos)</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de la Historia de dominio</li></ul>

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Cédula de ciudadanía y certificado de votación (usuario/prop.anterior/jurídico/p.natural)
2. Especie valorada.
3. Carta de autorización notariada.
4. Declaración de Datos
5. Copia de matrícula
6. Copia de carta de venta, con reconocimiento de firmas ante notario.
7. Copia de la Denuncia del robo.
8. Carta de autorización con reconocimiento de firma ante el Notario.
9. Copia de Nombramiento del Representante Legal
10. Copia de Registro Único del Contribuyente RUC de la Compañía.

**Requisitos Específicos:**

Trámite personal, caso contrario deberá presentar carta de autorización notariada más copia de cédula del autorizado; **y si el vehículo está reportado como “Robado”, deberá presentar un oficio de la aseguradora dirigido a la CTE solicitando el historial de dominio del vehículo.**

Además, deberá presentar copias de la denuncia del robo.

## ¿Cómo hago el trámite?

### De manera presencial los pasos son los siguientes:

- Acercarse a las oficinas Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario vende Especie valorada.
- Cajero recepta requisitos y remite a la Oficina de Secretaría General.
- Personal de la Dirección de Secretaría General revisa la información en los sistemas correspondientes, para obtener información relacionada con la historia de dominio del vehículo, es decir todos los movimientos registrados (cambios de propietario y gravámenes).
- Personal de Atención al Usuario realiza la emisión y entrega de certificado de historia al usuario.

### Servicio en Línea:

- Ingresar a la plataforma [https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps\\_empresa=16&ps\\_accion=P55](https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55)
- Digitar el número de cedula
- Actualizar datos
- Seleccionar la opción Certificados
- Escoger Certificado Único Vehicular
- Digitar el numero de placa
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 8.00

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Plua

**Correo Electrónico:** [jplua@cte.gob.ec](mailto:jplua@cte.gob.ec)

**Teléfono:** 3731750 ext 1446

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	351
2025	10	0	439
2025	09	0	534
2025	08	0	521
2025	07	0	525
2025	06	0	484
2025	05	0	455
2025	04	0	377
2025	03	0	349
2025	02	0	403
2025	01	0	535
2024	12	0	320
2024	11	0	356
2024	10	0	417
2024	09	0	454
2024	08	0	439
2024	07	0	386
2024	06	0	352
2024	05	0	371
2024	04	0	366
2024	03	0	368
2024	02	0	389
2024	01	0	352
2023	12	0	21

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	35
2023	10	0	7
2023	09	0	10
2023	08	0	4
2023	07	0	5
2023	06	0	6
2023	05	0	6
2023	04	0	4
2023	03	0	5
2023	02	0	7
2023	01	0	2
2022	12	0	6
2022	11	0	3
2022	10	0	2
2022	09	0	9
2022	08	0	7
2022	07	0	6
2022	06	0	1
2022	05	0	11
2022	04	0	9
2022	03	0	12
2022	02	0	9
2022	01	0	11
2021	12	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	7
2021	10	0	9
2021	09	0	19
2021	08	0	15
2021	07	0	11
2021	06	0	14
2021	05	0	18
2021	04	0	19
2021	03	2	19
2021	02	0	15
2021	01	2	19
2020	12	0	15
2020	11	4	31
2020	10	0	11
2020	09	0	24
2020	08	2	23
2020	07	0	36
2020	06	0	18
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	1	14
2020	02	2	28
2020	01	5	37

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	3	28
2019	11	4	27
2019	10	2	44
2019	09	0	37
2019	08	0	54
2019	07	0	44
2019	06	0	33
2019	05	0	767
2019	04	0	826
2019	03	0	724
2019	02	0	972
2019	01	0	1018
2018	12	0	898
2018	11	0	830