Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICADO DE GRAVAMEN O IMPEDIMENTO LEGAL
Institución	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
Descripción	El trámite **Certificado de Gravamen o impedimento legal**, esta dirigido a toda personal natural y/o persona jurídica que desee conocer el estado de gravamen en un vehículo, es decir si el estado es iniciado o finalizado, y si el vehículo tiene impedimento legal para su comercialización.
¿A quién está dirigido?	Toda personal natural y/o persona jurídica que requiera el servicio y desee conocer el estado actual de gravamen de un vehículo, si el estado es iniciado o finalizado, y si el vehículo tiene impedimento legal para su comercialización. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Certificado de Gravamen o impedimento legal
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Comprobante de pago en la Institución Bancaria. (P.Natural/P.Juridica) 2. Número de cédula de ciudadanía y certificado de votación (P.Natural/P.Jurídica) 3. Número de Registro Único del Contribuyente RUC 4. Especie valorada. 5. Copia de matrícula 6. Copia de Nombramiento del Representante Legal 7. Carta de autorización simple hasta 1er. grado de consanguinidad, autorización notariada para 3era. persona **Requisitos Específicos:** El trámite es personal caso contrario presentar carta de autorización notariada y copia de cédula del autorizado.

¿Cómo hago el trámite?

De manera presencial los pasos son los siguientes:

- Acercarse a las oficinas Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario recepta documentos habilitantes.
- Cajero revisa y valida la información y procede a subir en el sistema institucional
- Cajero entrega de manera inmediata del Certificado de Gravamen al usuario.

Servicio en Línea:

- Ingresar a la plataforma https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55
- Digitar el número de cedula
- Actualizar datos
- Seleccionar la opción Certificados
- Escoger Certificado de Único Vehicular
- Digitar el numero de placa
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

$ 8.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Base Legal

- Constitución de la República del Ecuador. Art. Art. 66, numeral 25..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Plua
Correo Electrónico: jplua@cte.gob.ec
Teléfono: 3731750 ext 1446

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	604	0	0
2026	08		205	0	
2026	07		106	0	
2026	06		304	0	
2026	05		217	0	
2026	04		203	0	
2026	03		147	0	
2026	02		46	0	
2026	01		1536	0	
2025	12		1884	0	
2025	11		1244	0	
2025	10		2910	0	
2025	09		1658	0	
2025	08		1233	0	
2025	07		2552	0	
2025	06		2550	0	
2025	05		2192	0	
2025	04		2819	0	
2025	03		1757	0	
2025	02		2839	0	
2025	01		2172	0	
2024	12		2220	0	
2024	11		782	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	10		1671	0	
2024	09		1860	0	
2024	08		2076	0	
2024	07		1335	0	
2024	06		922	0	
2024	05		1560	0	
2024	04		1779	0	
2024	03		21	0	
2024	02		13	0	
2024	01		947	0	
2023	12		977	0	
2023	11		35	0	
2023	10		127	0	
2023	09		90	0	
2023	08		137	0	
2023	07		118	0	
2023	06		141	0	
2023	05		163	0	
2023	04		133	0	
2023	03		188	0	
2023	02		136	0	
2023	01		138	0	
2022	12		162	0	
2022	11		206	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	10		153	0	
2022	09		181	0	
2022	08		135	0	
2022	07		111	0	
2022	06		117	0	
2022	05		193	0	
2022	04		293	0	
2022	03		323	0	
2022	02		307	0	
2022	01		254	0	
2021	12		354	0	
2021	11		261	0	
2021	10		307	0	
2021	09		262	0	
2021	08		119	0	
2021	07		106	0	
2021	06		130	0	
2021	05		133	0	
2021	04		129	0	
2021	03		171	0	
2021	02		122	0	
2021	01		170	0	
2020	12		175	0	
2020	11		246	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	10		220	0	
2020	09		244	0	
2020	08		262	0	
2020	07		268	0	
2020	06		244	0	
2020	05		45	0	
2020	04		0	0	
2020	03		140	0	
2020	02		231	0	
2020	01		261	0	
2019	12		193	0	
2019	11		211	0	
2019	10		273	0	
2019	09		242	0	
2019	08		278	0	
2019	07		372	0	
2019	06		418	0	
2019	05		180	0	
2019	04		271	0	
2019	03		282	0	
2019	02		231	0	
2019	01		289	0	
2018	12		241	0	
2018	11		364	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
MANUEL ANDRES AVILA VERA