

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO DE GRAVAMEN O IMPEDIMENTO LEGAL
<b>Institución</b>	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	El trámite <b>Certificado de Gravamen o impedimento legal</b> , esta dirigido a toda personal natural y/o persona jurídica que desee conocer el estado de gravamen en un vehículo, es decir si el estado es iniciado o finalizado, y si el vehículo tiene impedimento legal para su comercialización.

## ¿A quién está dirigido?

Toda personal natural y/o persona jurídica que requiera el servicio y desee conocer el estado actual de gravamen de un vehículo, si el estado es iniciado o finalizado, y si el vehículo tiene impedimento legal para su comercialización.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Certificado de Gravamen o impedimento legal

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Comprobante de pago en la Institución Bancaria. (P.Natural/P.Juridica)
2. Número de cédula de ciudadanía y certificado de votación (P.Natural/P.Jurídica)
3. Número de Registro Único del Contribuyente RUC
4. Especie valorada.
5. Copia de matrícula
6. Copia de Nombramiento del Representante Legal
7. Carta de autorización simple hasta 1er. grado de consanguinidad, autorización notariada para 3era. persona

### Requisitos Específicos:

El trámite es personal caso contrario presentar carta de autorización notariada y copia de cédula del autorizado.

¿Cómo hago el trámite?

**De manera presencial los pasos son los siguientes:**

- Acercarse a las oficinas Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario receipta documentos habilitantes.
- Cajero revisa y valida la información y procede a subir en el sistema institucional
- Cajero entrega de manera inmediata del Certificado de Gravamen al usuario.

**Servicio en Línea:**

- Ingresar a la plataforma [https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps\\_empresa=16&ps\\_accion=P55](https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55)
- Digitar el número de cedula
- Actualizar datos
- Seleccionar la opción Certificados
- Escoger Certificado de Único Vehicular
- Digitar el numero de placa
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 8.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25..

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Plua  
**Correo Electrónico:** [jplua@cte.gob.ec](mailto:jplua@cte.gob.ec)  
**Teléfono:** 3731750 ext 1446

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	147
2026	02	0	46
2026	01	0	1536
2025	12	0	1884
2025	11	0	1244
2025	10	0	2910
2025	09	0	1658
2025	08	0	1233
2025	07	0	2552
2025	06	0	2550
2025	05	0	2192
2025	04	0	2819
2025	03	0	1757
2025	02	0	2839
2025	01	0	2172
2024	12	0	2220
2024	11	0	782
2024	10	0	1671
2024	09	0	1860
2024	08	0	2076
2024	07	0	1335
2024	06	0	922
2024	05	0	1560

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	04	0	1779
2024	03	0	21
2024	02	0	13
2024	01	0	947
2023	12	0	977
2023	11	0	35
2023	10	0	127
2023	09	0	90
2023	08	0	137
2023	07	0	118
2023	06	0	141
2023	05	0	163
2023	04	0	133
2023	03	0	188
2023	02	0	136
2023	01	0	138
2022	12	0	162
2022	11	0	206
2022	10	0	153
2022	09	0	181
2022	08	0	135
2022	07	0	111
2022	06	0	117
2022	05	0	193

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	04	0	293
2022	03	0	323
2022	02	0	307
2022	01	0	254
2021	12	0	354
2021	11	0	261
2021	10	0	307
2021	09	0	262
2021	08	0	119
2021	07	0	106
2021	06	0	130
2021	05	0	133
2021	04	0	129
2021	03	0	171
2021	02	0	122
2021	01	0	170
2020	12	0	175
2020	11	0	246
2020	10	0	220
2020	09	0	244
2020	08	0	262
2020	07	0	268
2020	06	0	244
2020	05	0	45

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	04	0	0
2020	03	0	140
2020	02	0	231
2020	01	0	261
2019	12	0	193
2019	11	0	211
2019	10	0	273
2019	09	0	242
2019	08	0	278
2019	07	0	372
2019	06	0	418
2019	05	0	180
2019	04	0	271
2019	03	0	282
2019	02	0	231
2019	01	0	289
2018	12	0	241
2018	11	0	364