

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | CERTIFICADO DE GRAVAMEN O IMPEDIMENTO LEGAL |
| Institución | COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR |
| Descripción | El trámite Certificado de Gravamen o impedimento legal , esta dirigido a toda personal natural y/o persona jurídica que desee conocer el estado de gravamen en un vehículo, es decir si el estado es iniciado o finalizado, y si el vehículo tiene impedimento legal para su comercialización. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Toda personal natural y/o persona jurídica que requiera el servicio y desee conocer el estado actual de gravamen de un vehículo, si el estado es iniciado o finalizado, y si el vehículo tiene impedimento legal para su comercialización.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de Gravamen o impedimento legal |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Comprobante de pago en la Institución Bancaria. (P.Natural/P.Jurídica)2. Número de cédula de ciudadanía y certificado de votación (P.Natural/P.Jurídica)3. Número de Registro Único del Contribuyente RUC4. Especie valorada.5. Copia de matrícula6. Copia de Nombramiento del Representante Legal7. Carta de autorización simple hasta 1er. grado de consanguinidad, autorización notariada para 3era. persona <p>Requisitos Específicos: El trámite es personal caso contrario presentar carta de autorización notariada y copia de cédula del autorizado.</p> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>De manera presencial los pasos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acercarse a las oficinas Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).• Cajero de Atención al Usuario receipta documentos habilitantes.• Cajero revisa y valida la información y procede a subir en el sistema institucional• Cajero entrega de manera inmediata del Certificado de Gravamen al usuario. <p>Servicio en Línea:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ingresar a la plataforma https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55• Digitar el número de cedula• Actualizar datos• Seleccionar la opción Certificados• Escoger Certificado de Único Vehicular |

- Digitar el numero de placa
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 8.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Plua

Correo Electrónico: jplua@cte.gob.ec

Teléfono: 3731750 ext 1446

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 2192 |
| 2025 | 04 | 0 | 2819 |
| 2025 | 03 | 0 | 1757 |
| 2025 | 02 | 0 | 2839 |
| 2025 | 01 | 0 | 2172 |
| 2024 | 12 | 0 | 2220 |
| 2024 | 11 | 0 | 782 |
| 2024 | 10 | 0 | 1671 |
| 2024 | 09 | 0 | 1860 |
| 2024 | 08 | 0 | 2076 |
| 2024 | 07 | 0 | 1335 |
| 2024 | 06 | 0 | 922 |
| 2024 | 05 | 0 | 1560 |
| 2024 | 04 | 0 | 1779 |
| 2024 | 03 | 0 | 21 |
| 2024 | 02 | 0 | 13 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01 | 0 | 977 |
| 2023 | 12 | 0 | 977 |
| 2023 | 11 | 0 | 35 |
| 2023 | 10 | 0 | 127 |
| 2023 | 09 | 0 | 90 |
| 2023 | 08 | 0 | 137 |
| 2023 | 07 | 0 | 118 |
| 2023 | 06 | 0 | 141 |
| 2023 | 05 | 0 | 163 |
| 2023 | 04 | 0 | 133 |
| 2023 | 03 | 0 | 188 |
| 2023 | 02 | 0 | 136 |
| 2023 | 01 | 0 | 138 |
| 2022 | 12 | 0 | 162 |
| 2022 | 11 | 0 | 206 |
| 2022 | 10 | 0 | 153 |
| 2022 | 09 | 0 | 181 |
| 2022 | 08 | 0 | 135 |
| 2022 | 07 | 0 | 111 |
| 2022 | 06 | 0 | 117 |
| 2022 | 05 | 0 | 193 |
| 2022 | 04 | 0 | 293 |
| 2022 | 03 | 0 | 323 |
| 2022 | 02 | 0 | 307 |
| 2022 | 01 | 0 | 254 |
| 2021 | 12 | 0 | 354 |
| 2021 | 11 | 0 | 261 |
| 2021 | 10 | 0 | 307 |
| 2021 | 09 | 0 | 262 |
| 2021 | 08 | 0 | 119 |
| 2021 | 07 | 0 | 106 |
| 2021 | 06 | 0 | 130 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 04 | 0 | 129 |
| 2021 | 03 | 0 | 171 |
| 2021 | 02 | 0 | 122 |
| 2021 | 01 | 0 | 170 |
| 2020 | 12 | 0 | 175 |
| 2020 | 11 | 0 | 246 |
| 2020 | 10 | 0 | 220 |
| 2020 | 09 | 0 | 244 |
| 2020 | 08 | 0 | 262 |
| 2020 | 07 | 0 | 268 |
| 2020 | 06 | 0 | 244 |
| 2020 | 05 | 0 | 45 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 140 |
| 2020 | 02 | 0 | 231 |
| 2020 | 01 | 0 | 261 |
| 2019 | 12 | 0 | 193 |
| 2019 | 11 | 0 | 211 |
| 2019 | 10 | 0 | 273 |
| 2019 | 09 | 0 | 242 |
| 2019 | 08 | 0 | 278 |
| 2019 | 07 | 0 | 372 |
| 2019 | 06 | 0 | 418 |
| 2019 | 05 | 0 | 180 |
| 2019 | 04 | 0 | 271 |
| 2019 | 03 | 0 | 282 |
| 2019 | 02 | 0 | 231 |
| 2019 | 01 | 0 | 289 |
| 2018 | 12 | 0 | 241 |
| 2018 | 11 | 0 | 364 |

| | |
|---|---------------|
| Registro Único de Trámites y Regulaciones | |
| Código de Trámite: CTE-060-01-03 | Página 5 de 5 |