

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN LICENCIA DE CONDUCIR
<b>Institución</b>	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	Este trámite es gratuito y está dirigido para aquellas personas naturales que requieran actualizar la información registrada en su Licencia de Conducir, a fin de evitar inconvenientes de duplicidad o inconsistencias en los trámites con otras instituciones o trámites personales, así como en la renovación de la licencia de conducir.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Toda Persona Natural - Ecuatoriana que posee una licencia de conducir. Ciudadanía en general que requiera o necesiten realizar el servicio de Actualización de datos en la licencia de conducir. <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Licencia de conducir actualizada</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Cédula de ciudadanía y certificado de votación</li><li>Copia de licencia de conducir</li><li>Denuncia</li><li>Formulario Gratuito de Actualización de Datos</li></ol> <b>Requisitos Específicos:</b> En caso de no tener la licencia puede presentar la denuncia de la licencia.
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>1. De manera presencial los pasos son los siguientes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Personal de Atención al Usuario entrega formulario de actualización de Datos a Usuario para que lo llene y lo entregue en Ventanilla Única, ubicado en Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).</li><li>Personal de Ventanilla Única recepta formulario por el usuario.</li><li>Ingresa al Quipux el formulario y correo electrónico del usuario para poder enviar las notificaciones de respuesta.</li><li>Envía Quipux a la Dirección de Secretaría General adjuntando formulario.</li><li>Personal de la Dirección de Secretaría General recibe Quipux y asigna al operador para que actualice la información en el sistema.</li></ul> <b>Canales de atención:</b> Presencial.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Lugar: Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye). Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

## Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Plua

**Correo Electrónico:** jplua@cte.gob.ec

**Teléfono:** 3731750 ext 1446

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	46
2025	07	0	69
2025	06	0	51
2025	05	0	44
2025	04	0	66
2025	03	0	48
2025	02	0	58
2025	01	0	98
2024	12	0	72
2024	11	0	22
2024	10	0	28
2024	09	0	56
2024	08	0	60
2024	07	0	42
2024	06	0	61
2024	05	0	61
2024	04	0	14
2024	03	0	32
2024	02	0	29
2024	01	0	34
2023	12	0	36
2023	11	0	0
2023	10	0	31
2023	09	0	55
2023	08	0	41
2023	07	0	36
2023	06	0	69

2023 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	43 Volumen de Atenciones
2023	04	0	46
2023	03	0	39
2023	02	0	31
2023	01	0	45
2022	12	0	0
2022	11	0	25
2022	10	0	42
2022	09	0	73
2022	08	0	92
2022	07	0	97
2022	06	0	44
2022	05	0	65
2022	04	0	102
2022	03	0	80
2022	02	0	64
2022	01	0	19
2021	12	0	36
2021	11	0	32
2021	10	0	67
2021	09	3	67
2021	08	0	78
2021	07	0	60
2021	06	0	57
2021	05	4	73
2021	04	4	79
2021	03	4	79
2021	02	4	57
2021	01	6	64
2020	12	4	86
2020	11	4	33
2020	10	3	85

2020 Año	09 Mes	6 Volumen de Quejas	122 Volumen de Atenciones
2020	08	7	110
2020	07	4	115
2020	06	7	89
2020	05	3	35
2020	04	0	0
2020	03	11	100
2020	02	5	94
2020	01	8	173
2019	12	7	173
2019	11	4	175
2019	10	6	147
2019	09	5	250
2019	08	0	197
2019	07	5	170
2019	06	0	181
2019	05	0	113
2019	04	0	141
2019	03	0	153
2019	02	0	152
2019	01	0	230
2018	12	0	147
2018	11	16	320