

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN LICENCIA DE CONDUCIR |
| Institución | COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR |
| Descripción | Este trámite es gratuito y está dirigido para aquellas personas naturales que requieran actualizar la información registrada en su Licencia de Conducir, a fin de evitar inconvenientes de duplicidad o inconsistencias en los trámites con otras instituciones o trámites personales, así como en la renovación de la licencia de conducir. |
| ¿A quién está dirigido? | Toda Persona Natural - Ecuatoriana que posee una licencia de conducir. Ciudadanía en general que requiera o necesiten realizar el servicio de Actualización de datos en la licencia de conducir. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Licencia de conducir actualizada |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: 1. Cédula de ciudadanía y certificado de votación 2. Copia de licencia de conducir 3. Denuncia 4. Formulario Gratuito de Actualización de Datos Requisitos Específicos: En caso de no tener la licencia puede presentar la denuncia de la licencia. |
| ¿Cómo hago el trámite? | 1. De manera presencial los pasos son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Personal de Atención al Usuario entrega formulario de actualización de Datos a Usuario para que lo llene y lo entregue en Ventanilla Única, ubicado en Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye). • Personal de Ventanilla Única recepta formulario por el usuario. • Ingresa al Quipux el formulario y correo electrónico del usuario para poder enviar las notificaciones de respuesta. • Envía Quipux a la Dirección de Secretaría General adjuntando formulario. • Personal de la Dirección de Secretaría General recibe Quipux y asigna al operador para que actualice la información en el sistema. Canales de atención: Presencial. |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Lugar: Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye). Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30 |

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Plua

Correo Electrónico: jplua@cte.gob.ec

Teléfono: 3731750 ext 1446

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 44 |
| 2025 | 04 | 0 | 66 |
| 2025 | 03 | 0 | 48 |
| 2025 | 02 | 0 | 58 |
| 2025 | 01 | 0 | 98 |
| 2024 | 12 | 0 | 72 |
| 2024 | 11 | 0 | 22 |
| 2024 | 10 | 0 | 28 |
| 2024 | 09 | 0 | 56 |
| 2024 | 08 | 0 | 60 |
| 2024 | 07 | 0 | 42 |
| 2024 | 06 | 0 | 61 |
| 2024 | 05 | 0 | 61 |
| 2024 | 04 | 0 | 14 |
| 2024 | 03 | 0 | 32 |
| 2024 | 02 | 0 | 29 |
| 2024 | 01 | 0 | 34 |
| 2023 | 12 | 0 | 36 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 31 |
| 2023 | 09 | 0 | 55 |
| 2023 | 08 | 0 | 41 |
| 2023 | 07 | 0 | 36 |
| 2023 | 06 | 0 | 69 |
| 2023 | 05 | 0 | 43 |
| 2023 | 04 | 0 | 46 |
| 2023 | 03 | 0 | 39 |

| 2023 Año | 02 Mes | 0 Volumen de Quejas | 31 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2023 | 01 | 0 | 45 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 25 |
| 2022 | 10 | 0 | 42 |
| 2022 | 09 | 0 | 73 |
| 2022 | 08 | 0 | 92 |
| 2022 | 07 | 0 | 97 |
| 2022 | 06 | 0 | 44 |
| 2022 | 05 | 0 | 65 |
| 2022 | 04 | 0 | 102 |
| 2022 | 03 | 0 | 80 |
| 2022 | 02 | 0 | 64 |
| 2022 | 01 | 0 | 19 |
| 2021 | 12 | 0 | 36 |
| 2021 | 11 | 0 | 32 |
| 2021 | 10 | 0 | 67 |
| 2021 | 09 | 3 | 67 |
| 2021 | 08 | 0 | 78 |
| 2021 | 07 | 0 | 60 |
| 2021 | 06 | 0 | 57 |
| 2021 | 05 | 4 | 73 |
| 2021 | 04 | 4 | 79 |
| 2021 | 03 | 4 | 79 |
| 2021 | 02 | 4 | 57 |
| 2021 | 01 | 6 | 64 |
| 2020 | 12 | 4 | 86 |
| 2020 | 11 | 4 | 33 |
| 2020 | 10 | 3 | 85 |
| 2020 | 09 | 6 | 122 |
| 2020 | 08 | 7 | 110 |
| 2020 | 07 | 4 | 115 |

| 2020 Año | 06 Mes | 7 Volumen de Quejas | 89 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2020 | 05 | 3 | 35 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 11 | 100 |
| 2020 | 02 | 5 | 94 |
| 2020 | 01 | 8 | 173 |
| 2019 | 12 | 7 | 173 |
| 2019 | 11 | 4 | 175 |
| 2019 | 10 | 6 | 147 |
| 2019 | 09 | 5 | 250 |
| 2019 | 08 | 0 | 197 |
| 2019 | 07 | 5 | 170 |
| 2019 | 06 | 0 | 181 |
| 2019 | 05 | 0 | 113 |
| 2019 | 04 | 0 | 141 |
| 2019 | 03 | 0 | 153 |
| 2019 | 02 | 0 | 152 |
| 2019 | 01 | 0 | 230 |
| 2018 | 12 | 0 | 147 |
| 2018 | 11 | 16 | 320 |