Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN LICENCIA DE CONDUCIR
Institución	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
Descripción	Este trámite es gratuito y está dirigido para aquellas personas naturales que requieran actualizar la información registrada en su Licencia de Conducir, a fin de evitar inconvenientes de duplicidad o inconsistencias en los trámites con otras instituciones o trámites personales, así como en la renovación de la licencia de conducir.
¿A quién está dirigido?	Toda Persona Natural - Ecuatoriana que posee una licencia de conducir. Ciudadanía en general que requiera o necesiten realizar el servicio de Actualización de datos en la licencia de conducir. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. **Resultado a obtener:** • Licencia de conducir actualizada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Cédula de ciudadanía y certificado de votación 2. Copia de licencia de conducir 3. Denuncia 4. Formulario Gratuito de Actualización de Datos **Requisitos Específicos:** En caso de no tener la licencia puede presentar la denuncia de la licencia.
¿Cómo hago el trámite?	**1. De manera presencial los pasos son los siguientes:** • Personal de Atención al Usuario entrega formulario de actualización de Datos a Usuario para que lo llene y lo entregue en Ventanilla Única, ubicado en Parque Samanes Bloque 2 (Gye). • Personal de Ventanilla Única recepta formulario por el usuario. • Ingresa al Quipux el formulario y correo electrónico del usuario para poder enviar las notificaciones de respuesta. • Envía Quipux a la Dirección de Secretaría General adjuntando formulario. • Personal de la Dirección de Secretaría General recibe Quipux y asigna al operador para que actualice la información en el sistema. **Canales de atención:** Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Lugar: Oficinas de Parque Samanes (Bloque 2) Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30
Base Legal	• Constitución de la República del Ecuador. Art. Art. 66, numeral 25.

Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Jessica Plua **Correo Electrónico:** jplua@cte.gob.ec **Teléfono:** 3731750 ext 1444

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	0
2024	01	0	34
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	31
2023	09	0	55
2023	08	0	41
2023	07	0	36
2023	06	0	69
2023	05	0	43
2023	04	0	46
2023	03	0	39
2023	02	0	31
2023	01	0	45
2022	12	0	0
2022	11	0	25
2022	10	0	42
2022	09	0	73
2022	08	0	92
2022	07	0	97
2022	06	0	44
2022	05	0	65
2022	04	0	102
2022	03	0	80
2022	02	0	64
2022	01	0	19
2021	12	0	36

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	32
2021	10	0	67
2021	09	3	67
2021	08	0	78
2021	07	0	60
2021	06	0	57
2021	05	4	73
2021	04	4	79
2021	03	4	79
2021	02	4	57
2021	01	6	64
2020	12	4	86
2020	11	4	33
2020	10	3	85
2020	09	6	122
2020	08	7	110
2020	07	4	115
2020	06	7	89
2020	05	3	35
2020	04	0	0
2020	03	11	100
2020	02	5	94
2020	01	8	173
2019	12	7	173
2019	11	4	175
2019	10	6	147
2019	09	5	250
2019	08	0	197
2019	07	5	170
2019	06	0	181
2019	05	0	113
2019	04	0	141

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	03	0	153
2019	02	0	152
2019	01	0	230
2018	12	0	147
2018	11	16	320

Firmado electrónicamente por:
JAIME ANDRES LANDÍN RAMÍREZ