

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICACIÓN DE HISTORIA DE TÍTULOS DEL CONDUCTOR
Institución	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
Descripción	El certificado de Historia de Título de Conductor o Certificado de Historia de Licencias, es el documento en el cual el usuario podrá verificar la fecha en la que obtuvo la primera y subsiguientes licencias de conducir, para lo cual se emitirá un historial de las licencias obtenidas. Este es un trámite personal que aplica solo para certificados de licencias emitidas por la Comisión de Tránsito del Ecuador.
¿A quién está dirigido?	Toda Persona Natural - Ecuatoriana que posee una licencia de conducir. Ciudadanía en general que requiera o necesiten realizar el servicio de Certificación de Historia de títulos del conductor. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Certificado de Historia de títulos del conductor
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Compra de especie valorada en Ventanilla de Atención al Usuario. 2. Presentación de la Cédula de ciudadanía 3. Declaración de Datos 4. Copia de licencia de conducir Requisitos Específicos: En caso de no tener la licencia puede presentar la denuncia de la licencia.

¿Cómo hago el trámite?

De manera presencial los pasos son los siguientes:

- Acercarse a la Ventanilla de Atención al Usuario, ubicado en Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario vende especie valorada
- Cajero recepta requisitos
- Se envía el trámite a la oficina de Secretaría General para realizar la historia.
- Una vez que el operador realiza la historia el operador de Atención al Usuario imprime el Certificado de Historia de Título del Conductor y se entrega al usuario una vez que se cumpla con el tiempo establecido en el ticket.

Servicio en Línea:

- Ingresar a la plataforma https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55
- Digitar el número de cedula
- Actualizar datos
- Seleccionar la opción Certificados
- Escoger Certificado de Historia de Titulo de Conductor
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo 8.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Base Legal

- [398 LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL](#). Art. 2.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25..

Contacto para
 atención
 ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Plua
Correo Electrónico: jplua@cte.gob.ec
Teléfono: 3731750 ext 1446

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	14	0	0
2026	08		9	0	
2026	07		9	0	
2026	06		12	0	
2026	05		13	0	
2026	04		7	0	
2026	03		3	0	
2026	02		8	0	
2026	01		46	0	
2025	12		28	0	
2025	11		21	0	
2025	10		4	0	
2025	09		10	0	
2025	08		10	0	
2025	07		7	0	
2025	06		14	0	
2025	05		8	0	
2025	04		22	0	
2025	03		19	0	
2025	02		21	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	01		24	0	
2024	12		3	0	
2024	11		6	0	
2024	10		7	0	
2024	09		6	0	
2024	08		6	0	
2024	07		7	0	
2024	06		5	0	
2024	05		2	0	
2024	04		19	0	
2024	03		27	0	
2024	02		0	0	
2024	01		0	0	
2023	12		0	0	
2023	11		48	0	
2023	10		30	0	
2023	09		57	0	
2023	08		41	0	
2023	07		35	0	
2023	06		73	0	
2023	05		50	0	
2023	04		56	0	
2023	03		44	0	
2023	02		42	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	01		49	0	
2022	12		52	0	
2022	11		52	0	
2022	10		51	0	
2022	09		87	0	
2022	08		103	0	
2022	07		83	0	
2022	06		51	0	
2022	05		87	0	
2022	04		92	0	
2022	03		71	0	
2022	02		75	0	
2022	01		42	0	
2021	12		74	0	
2021	11		56	0	
2021	10		81	0	
2021	09		152	2	
2021	08		70	2	
2021	07		97	0	
2021	06		121	0	
2021	05		96	4	
2021	04		89	2	
2021	03		86	2	
2021	02		72	2	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	01		88	2	
2020	12		123	3	
2020	11		99	2	
2020	10		110	2	
2020	09		134	4	
2020	08		104	3	
2020	07		103	4	
2020	06		58	6	
2020	05		10	3	
2020	04		0	0	
2020	03		102	6	
2020	02		156	8	
2020	01		216	8	
2019	12		180	6	
2019	11		189	8	
2019	10		247	7	
2019	09		193	6	
2019	08		168	5	
2019	07		168	5	
2019	06		162	5	
2019	05		143	0	
2019	04		208	0	
2019	03		161	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	02		182	0	
2019	01		246	0	
2018	12		188	0	
2018	11		222	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
MANUEL ANDRES AVILA
VERA