

Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICACIÓN DE HISTORIA DE TÍTULOS DEL CONDUCTOR
Institución	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
Descripción	El certificado de Historia de Título de Conductor o Certificado de Historia de Licencias, es el documento en el cual el usuario podrá verificar la fecha en la que obtuvo la primera y subsiguientes licencias de conducir, para lo cual se emitirá un historial de las licencias obtenidas. Este es un trámite personal que aplica solo para certificados de licencias emitidas por la Comisión de Tránsito del Ecuador.

¿A quién está dirigido?	Toda Persona Natural - Ecuatoriana que posee una licencia de conducir. Ciudadanía en general que requiera o necesiten realizar el servicio de Certificación de Historia de títulos del conductor.
Dirigido a:	Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de Historia de títulos del conductor
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Compra de especie valorada en Ventanilla de Atención al Usuario.2. Presentación de la Cédula de ciudadanía3. Declaración de Datos4. Copia de licencia de conducir <p>Requisitos Específicos: En caso de no tener la licencia puede presentar la denuncia de la licencia.</p>

¿Cómo hago el trámite?**De manera presencial los pasos son los siguientes:**

- Acercarse a la Ventanilla de Atención al Usuario, ubicado en Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario vende especie valorada
- Cajero recepta requisitos
- Se envía el trámite a la oficina de Secretaría General para realizar la historia.
- Una vez que el operador realiza la historia el operador de Atención al Usuario imprime el Certificado de Historia de Título del Conductor y se entrega al usuario una vez que se cumpla con el tiempo establecido en el ticket.

Servicio en Línea:

- Ingresar a la plataforma https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55
- Digitar el número de cedula
- Actualizar datos
- Seleccionar la opción Certificados
- Escoger Certificado de Historia de Titulo de Conductor
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo 8.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Base Legal

- [398 LEY ORGANICA DE TRANPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL](#). Art. 2.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Plua
Correo Electrónico: jplua@cte.gob.ec
Teléfono: 3731750 ext 1446

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	28
2025	11	0	21
2025	10	0	4
2025	09	0	10
2025	08	0	10
2025	07	0	7
2025	06	0	14
2025	05	0	8
2025	04	0	22
2025	03	0	19
2025	02	0	21
2025	01	0	24
2024	12	0	3
2024	11	0	6
2024	10	0	7
2024	09	0	6
2024	08	0	6
2024	07	0	7
2024	06	0	5
2024	05	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	19
2024	03	0	27
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	48
2023	10	0	30
2023	09	0	57
2023	08	0	41
2023	07	0	35
2023	06	0	73
2023	05	0	50
2023	04	0	56
2023	03	0	44
2023	02	0	42
2023	01	0	49
2022	12	0	52
2022	11	0	52
2022	10	0	51
2022	09	0	87
2022	08	0	103
2022	07	0	83
2022	06	0	51
2022	05	0	87

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	92
2022	03	0	71
2022	02	0	75
2022	01	0	42
2021	12	0	74
2021	11	0	56
2021	10	0	81
2021	09	2	152
2021	08	2	70
2021	07	0	97
2021	06	0	121
2021	05	4	96
2021	04	2	89
2021	03	2	86
2021	02	2	72
2021	01	2	88
2020	12	3	123
2020	11	2	99
2020	10	2	110
2020	09	4	134
2020	08	3	104
2020	07	4	103
2020	06	6	58
2020	05	3	10

Año **Mes** **Volumen de Quejas** **Volumen de Atenciones**

2020	04	0	0
2020	03	6	102
2020	02	8	156
2020	01	8	216
2019	12	6	180
2019	11	8	189
2019	10	7	247
2019	09	6	193
2019	08	5	168
2019	07	5	168
2019	06	5	162
2019	05	0	143
2019	04	0	208
2019	03	0	161
2019	02	0	182
2019	01	0	246
2018	12	0	188
2018	11	0	222