

Información de Trámite

| | |
|----------------|---|
| Nombre Trámite | CERTIFICACIÓN DE HISTORIA DE TÍTULOS DEL CONDUCTOR |
| Institución | COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR |
| Descripción | El certificado de Historia de Título de Conductor o Certificado de Historia de Licencias, es el documento en el cual el usuario podrá verificar la fecha en la que obtuvo la primera y subsiguientes licencias de conducir, para lo cual se emitirá un historial de las licencias obtenidas. Este es un trámite personal que aplica solo para certificados de licencias emitidas por la Comisión de Tránsito del Ecuador. |

| | |
|--|---|
| ¿A quién está dirigido? | Toda Persona Natural - Ecuatoriana que posee una licencia de conducir. Ciudadanía en general que requiera o necesiten realizar el servicio de Certificación de Historia de títulos del conductor. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana. Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. |

| | |
|--------------------------------------|--|
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Certificado de Historia de títulos del conductor Requisitos Generales: <ol style="list-style-type: none">1. Compra de especie valorada en Ventanilla de Atención al Usuario.2. Presentación de la Cédula de ciudadanía3. Declaración de Datos4. Copia de licencia de conducir |
|--------------------------------------|--|

| | |
|--------------------------------------|---|
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Específicos: En caso de no tener la licencia puede presentar la denuncia de la licencia. |
|--------------------------------------|---|

¿Cómo hago el trámite?

De manera presencial los pasos son los siguientes:

- Acercarse a la Ventanilla de Atención al Usuario, ubicado en Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario vende especie valorada
- Cajero recepta requisitos
- Se envía el trámite a la oficina de Secretaría General para realizar la historia.
- Una vez que el operador realiza la historia el operador de Atención al Usuario imprime el Certificado de Historia de Título del Conductor y se entrega al usuario una vez que se cumpla con el tiempo establecido en el ticket.

Servicio en Línea:

- Ingresar a la plataforma https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55
- Digitar el número de cedula
- Actualizar datos
- Seleccionar la opción Certificados
- Escoger Certificado de Historia de Titulo de Conductor
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo 8.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Base Legal

- [398 LEY ORGANICA DE TRANPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL](#). Art. 2.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Plua
Correo Electrónico: jplua@cte.gob.ec
Teléfono: 3731750 ext 1446

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 21 |
| 2025 | 10 | 0 | 4 |
| 2025 | 09 | 0 | 10 |
| 2025 | 08 | 0 | 10 |
| 2025 | 07 | 0 | 7 |
| 2025 | 06 | 0 | 14 |
| 2025 | 05 | 0 | 8 |
| 2025 | 04 | 0 | 22 |
| 2025 | 03 | 0 | 19 |
| 2025 | 02 | 0 | 21 |
| 2025 | 01 | 0 | 24 |
| 2024 | 12 | 0 | 3 |
| 2024 | 11 | 0 | 6 |
| 2024 | 10 | 0 | 7 |
| 2024 | 09 | 0 | 6 |
| 2024 | 08 | 0 | 6 |
| 2024 | 07 | 0 | 7 |
| 2024 | 06 | 0 | 5 |
| 2024 | 05 | 0 | 2 |
| 2024 | 04 | 0 | 19 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03 | 0 | 27 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 48 |
| 2023 | 10 | 0 | 30 |
| 2023 | 09 | 0 | 57 |
| 2023 | 08 | 0 | 41 |
| 2023 | 07 | 0 | 35 |
| 2023 | 06 | 0 | 73 |
| 2023 | 05 | 0 | 50 |
| 2023 | 04 | 0 | 56 |
| 2023 | 03 | 0 | 44 |
| 2023 | 02 | 0 | 42 |
| 2023 | 01 | 0 | 49 |
| 2022 | 12 | 0 | 52 |
| 2022 | 11 | 0 | 52 |
| 2022 | 10 | 0 | 51 |
| 2022 | 09 | 0 | 87 |
| 2022 | 08 | 0 | 103 |
| 2022 | 07 | 0 | 83 |
| 2022 | 06 | 0 | 51 |
| 2022 | 05 | 0 | 87 |
| 2022 | 04 | 0 | 92 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 03 | 0 | 71 |
| 2022 | 02 | 0 | 75 |
| 2022 | 01 | 0 | 42 |
| 2021 | 12 | 0 | 74 |
| 2021 | 11 | 0 | 56 |
| 2021 | 10 | 0 | 81 |
| 2021 | 09 | 2 | 152 |
| 2021 | 08 | 2 | 70 |
| 2021 | 07 | 0 | 97 |
| 2021 | 06 | 0 | 121 |
| 2021 | 05 | 4 | 96 |
| 2021 | 04 | 2 | 89 |
| 2021 | 03 | 2 | 86 |
| 2021 | 02 | 2 | 72 |
| 2021 | 01 | 2 | 88 |
| 2020 | 12 | 3 | 123 |
| 2020 | 11 | 2 | 99 |
| 2020 | 10 | 2 | 110 |
| 2020 | 09 | 4 | 134 |
| 2020 | 08 | 3 | 104 |
| 2020 | 07 | 4 | 103 |
| 2020 | 06 | 6 | 58 |
| 2020 | 05 | 3 | 10 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |

Año **Mes** **Volumen de Quejas** **Volumen de Atenciones**

| | | | |
|------|----|---|-----|
| 2020 | 03 | 6 | 102 |
| 2020 | 02 | 8 | 156 |
| 2020 | 01 | 8 | 216 |
| 2019 | 12 | 6 | 180 |
| 2019 | 11 | 8 | 189 |
| 2019 | 10 | 7 | 247 |
| 2019 | 09 | 6 | 193 |
| 2019 | 08 | 5 | 168 |
| 2019 | 07 | 5 | 168 |
| 2019 | 06 | 5 | 162 |
| 2019 | 05 | 0 | 143 |
| 2019 | 04 | 0 | 208 |
| 2019 | 03 | 0 | 161 |
| 2019 | 02 | 0 | 182 |
| 2019 | 01 | 0 | 246 |
| 2018 | 12 | 0 | 188 |
| 2018 | 11 | 0 | 222 |