

# Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICACIÓN DE RÉCORD DE INFRACCIONES DEL CONDUCTOR
Institución	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
Descripción	El certificado de Record de Infracciones es el documento con el cual el usuario podrá verificar el histórico de infracciones de tránsito, en la que se detallará: tipo, número de infracción, fecha de infracción, fecha de pago, tipo de contravención, placa, pago, valor, multa, valores pendientes, total pagadas.
¿A quién está dirigido?	<p>*Ciudadanía en general que requieran el servicio.</p> <p>*Todas las personas naturales y jurídicas que requieran el servicio.</p> <p>*Todas las entidades gubernamentales que requieran el servicio.</p> <p>*Todas las ONGs que requieran el servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Récord de Infracciones</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Especie valorada.</li><li>2. Cédula de ciudadanía y certificado de votación</li><li>3. Registro de usuario en la página web institucional <a href="http://www.comisiontransito.gob.ec">www.comisiontransito.gob.ec</a></li><li>4. Declaracion de Uso de Datos</li><li>5. Número de Registro Único del Contribuyente RUC.</li><li>6. Copia de la licencia de conducir.</li><li>7. Nombramiento de representante legal</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> El trámite es personal.</p>

### ¿Cómo hago el trámite?

#### De manera presencial los pasos son los siguientes:

- Acercarse a las Ventanillas de Atención al Usuario, ubicado en Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario vende especie valorada.
- Cajero recepta requisitos y los remite al personal de Secretaria General
- Cajero de Atención al Usuario emite y entrega certificado de Record de Infracciones del Conductor.

#### Servicio en Línea:

- Ingresar a la plataforma [https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps\\_empresa=16&ps\\_accion=P55](https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55)
- Digitar el número de cedula
- Actualizar datos
- Seleccionar la opción Certificados
- Escoger Certificado de Record de Infracciones al Conductor
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Costo \$ 8.00

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

### Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25..
- [398 LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL](#). Art. 2.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Plua  
**Correo Electrónico:** [jplua@cte.gob.ec](mailto:jplua@cte.gob.ec)  
**Teléfono:** 043731750 ext 1444

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	38
2025	10	0	46
2025	09	0	34
2025	08	0	50
2025	07	0	6
2025	06	0	34
2025	05	0	20
2025	04	0	35
2025	03	0	52
2025	02	0	43
2025	01	0	55
2024	12	0	67
2024	11	0	2
2024	10	0	12
2024	09	0	3
2024	08	0	13
2024	07	0	7
2024	06	0	6
2024	05	0	1
2024	04	0	7
2024	03	0	16
2024	02	0	0
2024	01	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	11
2023	09	0	11
2023	08	0	13
2023	07	0	8
2023	06	0	16
2023	05	0	10
2023	04	0	11
2023	03	0	10
2023	02	0	8
2023	01	0	10
2022	12	0	8
2022	11	0	3
2022	10	0	19
2022	09	0	5
2022	08	0	4
2022	07	0	3
2022	06	0	3
2022	05	0	3
2022	04	0	4
2022	03	0	8
2022	02	0	6
2022	01	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	5
2021	10	0	7
2021	09	0	10
2021	08	0	8
2021	07	0	14
2021	06	0	7
2021	05	0	13
2021	04	0	11
2021	03	0	20
2021	02	0	8
2021	01	0	5
2020	12	0	16
2020	11	0	13
2020	10	0	8
2020	09	0	9
2020	08	0	15
2020	07	0	31
2020	06	0	4
2020	05	0	4
2020	04	0	0
2020	03	0	28
2020	02	0	37
2020	01	0	31
2019	12	0	17

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	24
2019	10	0	21
2019	09	0	11
2019	08	0	20
2019	07	0	17
2019	06	0	33
2019	05	0	53
2019	04	0	61
2019	03	0	18
2019	02	0	17
2019	01	0	25
2018	12	0	37
2018	11	0	28
2011	11	0	6