

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | CERTIFICACIÓN DE RÉCORD DE INFRACCIONES DEL CONDUCTOR |
| Institución | COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR |
| Descripción | El certificado de Record de Infracciones es el documento con el cual el usuario podrá verificar el histórico de infracciones de tránsito, en la que se detallará: tipo, número de infracción, fecha de infracción, fecha de pago, tipo de contravención, placa, pago, valor, multa, valores pendientes, total pagadas. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>*Ciudadanía en general que requieran el servicio.</p> <p>*Todas las personas naturales y jurídicas que requieran el servicio.</p> <p>*Todas las entidades gubernamentales que requieran el servicio.</p> <p>*Todas las ONGs que requieran el servicio.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Record de Infracciones |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Especie valorada. 2. Cédula de ciudadanía y certificado de votación 3. Registro de usuario en la página web institucional www.comisiontransito.gob.ec 4. Declaracion de Uso de Datos 5. Número de Registro Único del Contribuyente RUC. 6. Copia de la licencia de conducir. 7. Nombramiento de representante legal <hr/> <p>Requisitos Específicos: El trámite es personal.</p> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>De manera presencial los pasos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acercarse a las Ventanillas de Atención al Usuario, ubicado en Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye). • Cajero de Atención al Usuario vende especie valorada. • Cajero receipta requisitos y los remite al personal de Secretaria General • Cajero de Atención al Usuario emite y entrega certificado de Record de Infracciones del Conductor. <p>Servicio en Línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresar a la plataforma https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55 • Digitar el número de cedula • Actualizar datos • Seleccionar la opción Certificados • Escoger Certificado de Record de Infracciones al Conductor • Generar la orden de pago • Pagar la orden de pago en los bancos autorizados |

- Certificado llega al correo electrónico que ingreso.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo \$ 8.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25..
- [398 LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL](#). Art. 2.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Plua

Correo Electrónico: jplua@cte.gob.ec

Teléfono: 043731750 ext 1444

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03 | 0 | 52 |
| 2025 | 02 | 0 | 43 |
| 2025 | 01 | 0 | 55 |
| 2024 | 12 | 0 | 67 |
| 2024 | 11 | 0 | 2 |
| 2024 | 10 | 0 | 12 |
| 2024 | 09 | 0 | 3 |
| 2024 | 08 | 0 | 13 |
| 2024 | 07 | 0 | 7 |
| 2024 | 06 | 0 | 6 |
| 2024 | 05 | 0 | 1 |
| 2024 | 04 | 0 | 7 |
| 2024 | 03 | 0 | 16 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 6 |
| 2023 | 12 | 0 | 1 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 09 | 0 | 11 |
| 2023 | 08 | 0 | 13 |
| 2023 | 07 | 0 | 8 |
| 2023 | 06 | 0 | 16 |
| 2023 | 05 | 0 | 10 |
| 2023 | 04 | 0 | 11 |
| 2023 | 03 | 0 | 10 |
| 2023 | 02 | 0 | 8 |
| 2023 | 01 | 0 | 10 |
| 2022 | 12 | 0 | 8 |
| 2022 | 11 | 0 | 3 |
| 2022 | 10 | 0 | 19 |
| 2022 | 09 | 0 | 5 |
| 2022 | 08 | 0 | 4 |
| 2022 | 07 | 0 | 3 |
| 2022 | 06 | 0 | 3 |
| 2022 | 05 | 0 | 3 |
| 2022 | 04 | 0 | 4 |
| 2022 | 03 | 0 | 8 |
| 2022 | 02 | 0 | 6 |
| 2022 | 01 | 0 | 5 |
| 2021 | 12 | 0 | 5 |
| 2021 | 10 | 0 | 7 |
| 2021 | 09 | 0 | 10 |
| 2021 | 08 | 0 | 8 |
| 2021 | 07 | 0 | 14 |
| 2021 | 06 | 0 | 7 |
| 2021 | 05 | 0 | 13 |
| 2021 | 04 | 0 | 11 |
| 2021 | 03 | 0 | 20 |
| 2021 | 02 | 0 | 8 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020 | 12 | 0 | 16 |
| 2020 | 11 | 0 | 13 |
| 2020 | 10 | 0 | 8 |
| 2020 | 09 | 0 | 9 |
| 2020 | 08 | 0 | 15 |
| 2020 | 07 | 0 | 31 |
| 2020 | 06 | 0 | 4 |
| 2020 | 05 | 0 | 4 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 28 |
| 2020 | 02 | 0 | 37 |
| 2020 | 01 | 0 | 31 |
| 2019 | 12 | 0 | 17 |
| 2019 | 11 | 0 | 24 |
| 2019 | 10 | 0 | 21 |
| 2019 | 09 | 0 | 11 |
| 2019 | 08 | 0 | 20 |
| 2019 | 07 | 0 | 17 |
| 2019 | 06 | 0 | 33 |
| 2019 | 05 | 0 | 53 |
| 2019 | 04 | 0 | 61 |
| 2019 | 03 | 0 | 18 |
| 2019 | 02 | 0 | 17 |
| 2019 | 01 | 0 | 25 |
| 2018 | 12 | 0 | 37 |
| 2018 | 11 | 0 | 28 |
| 2011 | 11 | 0 | 6 |