

# Información de Trámite

Nombre Trámite	CERTIFICACIÓN DE POSEER VEHÍCULO
Institución	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
Descripción	El trámite <b>Certificado de poseer vehículo</b> , está dirigido a toda persona natural y/o persona jurídica que necesite o requiera información de cuantos vehículos posee y que se encuentren registrados en la base de datos de la Comisión de Tránsito del Ecuador.

¿A quién está dirigido?	Ciudadanía en general que requieran el servicio. Todas las personas jurídicas que requieran el servicio. Todas las entidades gubernamentales que requieran el servicio. Todas las ONGs que requieran el servicio.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.  <b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.

¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Documento de vehículos que posee el ciudadano o empresa pública o privada</li></ul> <b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Especie valorada.</li><li>Cédula de ciudadanía</li><li>Declaración de Uso de Datos</li><li>Carta de autorización simple hasta de 1er grado de consanguinidad sino autorización notariada</li></ol>
--------------------------------------	--

¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Requisitos Específicos:</b> En caso de no ser el propietario deberá presentar carta de autorización, o también lo puede solicitar un Abogado presentando un escrito y la credencial del Colegio de Abogados.
--------------------------------------	--

**¿Cómo hago el trámite?****De manera presencial los pasos son los siguientes:**

- Acerca a las Ventanillas de Atención al Usuario, ubicado en Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario recepta documentos habilitantes y cobra especie valorada
- Cajero revisa, valida la información y de estar correcto procede a la impresión en el sistema.
- Se entrega de manera inmediata el certificado al usuario.

**Servicio en Línea:**

- Ingresar a la plataforma [https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps\\_empresa=16&ps\\_accion=P55](https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55)
- Digitar el número de cedula
- Actualizar datos
- Seleccionar la opción Certificados
- Escoger Certificado de Poseer Vehículo
- Digitar el numero de placa
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

Costo 8.00

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Lugar: Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

**Base Legal**

- [Constitución de la República del Ecuador. Art. Art. 66, numeral 25..](#)
- [398 LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL. Art. 2.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Plua

**Correo Electrónico:** [jplua@cte.gob.ec](mailto:jplua@cte.gob.ec)

**Teléfono:** 3731750 ext 1444

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	998
2025	11	0	918
2025	10	0	1024
2025	09	0	831
2025	08	0	865
2025	07	0	1206
2025	06	0	873
2025	05	0	1127
2025	04	0	1161
2025	03	0	664
2025	02	0	945
2025	01	0	678
2024	12	0	776
2024	11	0	776
2024	10	0	819
2024	09	0	858
2024	08	0	823
2024	07	0	774
2024	06	0	435
2024	05	0	563
2024	04	0	651
2024	03	0	870
2024	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	373
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	6
2023	09	0	6
2023	08	0	6
2023	07	0	0
2023	06	0	4
2023	05	0	3
2023	04	0	16
2023	03	0	6
2023	02	0	4
2023	01	0	2
2022	12	0	2
2022	11	0	2
2022	10	0	14
2022	09	0	12
2022	08	0	3
2022	07	0	2
2022	06	0	2
2022	05	0	7
2022	04	0	4
2022	03	0	15
2022	02	0	13

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	11
2021	12	0	7
2021	11	0	17
2021	10	0	14
2021	09	0	10
2021	08	0	9
2021	07	0	12
2021	06	0	17
2021	05	0	15
2021	04	0	18
2021	03	0	10
2021	02	0	7
2021	01	0	10
2020	12	0	6
2020	11	0	16
2020	10	0	12
2020	09	0	16
2020	08	0	20
2020	07	0	20
2020	06	0	17
2020	05	0	4
2020	04	0	0
2020	03	0	11
2020	02	0	19

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	43
2019	12	0	23
2019	11	0	23
2019	10	0	30
2019	09	0	29
2019	08	0	27
2019	07	0	31
2019	06	0	18
2019	05	0	38
2019	04	0	54
2019	03	0	72
2019	02	0	34
2019	01	0	79
2018	12	0	46
2018	11	0	53