

Información de Trámite

| | |
|----------------|---|
| Nombre Trámite | CERTIFICACIÓN DE POSEER VEHÍCULO |
| Institución | COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR |
| Descripción | El trámite Certificado de poseer vehículo , está dirigido a toda persona natural y/o persona jurídica que necesite o requiera información de cuantos vehículos posee y que se encuentren registrados en la base de datos de la Comisión de Tránsito del Ecuador. |

¿A quién está dirigido?

Ciudadanía en general que requieran el servicio.
Todas las personas jurídicas que requieran el servicio.
Todas las entidades gubernamentales que requieran el servicio.
Todas las ONGs que requieran el servicio.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Documento de vehículos que posee el ciudadano o empresa pública o privada

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Especie valorada.
2. Cédula de ciudadanía
3. Declaración de Uso de Datos
4. Carta de autorización simple hasta de 1er grado de consanguinidad sino autorización notariada

Requisitos Específicos:

En caso de no ser el propietario deberá presentar carta de autorización, o también lo puede solicitar un Abogado presentando un escrito y la credencial del Colegio de Abogados.

¿Cómo hago el trámite?

De manera presencial los pasos son los siguientes:

- Acercarse a las Ventanillas de Atención al Usuario, ubicado en Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario recepta documentos habilitantes y cobra especie valorada
- Cajero revisa, valida la información y de estar correcto procede a la impresión en el sistema.
- Se entrega de manera inmediata el certificado al usuario.

Servicio en Línea:

- Ingresar a la plataforma https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P55
- Digitar el número de cedula
- Actualizar datos
- Seleccionar la opción Certificados
- Escoger Certificado de Poseer Vehículo
- Digitar el numero de placa
- Generar la orden de pago
- Pagar la orden de pago en los bancos autorizados
- Certificado llega al correo electrónico que ingreso.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Costo 8.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Gye).

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25..
- [398 LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL](#). Art. 2.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Plua
Correo Electrónico: jplua@cte.gob.ec
Teléfono: 3731750 ext 1444

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 918 |
| 2025 | 10 | 0 | 1024 |
| 2025 | 09 | 0 | 831 |
| 2025 | 08 | 0 | 865 |
| 2025 | 07 | 0 | 1206 |
| 2025 | 06 | 0 | 873 |
| 2025 | 05 | 0 | 1127 |
| 2025 | 04 | 0 | 1161 |
| 2025 | 03 | 0 | 664 |
| 2025 | 02 | 0 | 945 |
| 2025 | 01 | 0 | 678 |
| 2024 | 12 | 0 | 776 |
| 2024 | 11 | 0 | 776 |
| 2024 | 10 | 0 | 819 |
| 2024 | 09 | 0 | 858 |
| 2024 | 08 | 0 | 823 |
| 2024 | 07 | 0 | 774 |
| 2024 | 06 | 0 | 435 |
| 2024 | 05 | 0 | 563 |
| 2024 | 04 | 0 | 651 |
| 2024 | 03 | 0 | 870 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 373 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12 | 0 | 1 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 6 |
| 2023 | 09 | 0 | 6 |
| 2023 | 08 | 0 | 6 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 4 |
| 2023 | 05 | 0 | 3 |
| 2023 | 04 | 0 | 16 |
| 2023 | 03 | 0 | 6 |
| 2023 | 02 | 0 | 4 |
| 2023 | 01 | 0 | 2 |
| 2022 | 12 | 0 | 2 |
| 2022 | 11 | 0 | 2 |
| 2022 | 10 | 0 | 14 |
| 2022 | 09 | 0 | 12 |
| 2022 | 08 | 0 | 3 |
| 2022 | 07 | 0 | 2 |
| 2022 | 06 | 0 | 2 |
| 2022 | 05 | 0 | 7 |
| 2022 | 04 | 0 | 4 |
| 2022 | 03 | 0 | 15 |
| 2022 | 02 | 0 | 13 |
| 2022 | 01 | 0 | 11 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 12 | 0 | 7 |
| 2021 | 11 | 0 | 17 |
| 2021 | 10 | 0 | 14 |
| 2021 | 09 | 0 | 10 |
| 2021 | 08 | 0 | 9 |
| 2021 | 07 | 0 | 12 |
| 2021 | 06 | 0 | 17 |
| 2021 | 05 | 0 | 15 |
| 2021 | 04 | 0 | 18 |
| 2021 | 03 | 0 | 10 |
| 2021 | 02 | 0 | 7 |
| 2021 | 01 | 0 | 10 |
| 2020 | 12 | 0 | 6 |
| 2020 | 11 | 0 | 16 |
| 2020 | 10 | 0 | 12 |
| 2020 | 09 | 0 | 16 |
| 2020 | 08 | 0 | 20 |
| 2020 | 07 | 0 | 20 |
| 2020 | 06 | 0 | 17 |
| 2020 | 05 | 0 | 4 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 11 |
| 2020 | 02 | 0 | 19 |
| 2020 | 01 | 0 | 43 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12 | 0 | 23 |
| 2019 | 11 | 0 | 23 |
| 2019 | 10 | 0 | 30 |
| 2019 | 09 | 0 | 29 |
| 2019 | 08 | 0 | 27 |
| 2019 | 07 | 0 | 31 |
| 2019 | 06 | 0 | 18 |
| 2019 | 05 | 0 | 38 |
| 2019 | 04 | 0 | 54 |
| 2019 | 03 | 0 | 72 |
| 2019 | 02 | 0 | 34 |
| 2019 | 01 | 0 | 79 |
| 2018 | 12 | 0 | 46 |
| 2018 | 11 | 0 | 53 |