

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	DESBLOQUEO DE LICENCIA DE CONDUCIR
<b>Institución</b>	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	El trámite <b>Desbloqueo de licencia de conducir</b> , está dirigido para aquellas personas naturales que poseen licencia de conducir y que requieran o necesiten realizar el desbloqueo impuesto por la autoridad competente luego de cumplir con la sanción prescrita por la misma autoridad.

¿A quién está dirigido?

Toda persona natural - ecuatoriana: ciudadanía en general que poseen licencia de conducir y que necesiten realizar el desbloqueo impuesto por la autoridad competente luego de cumplir con la sanción prescrita por la misma autoridad.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.

**Resultado a obtener:**

- Documento de Desbloqueo de licencia de conducir

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Especie Valorada
2. Cédula de identidad original.

**Requisitos Específicos:**

El trámite es personal.

### ¿Cómo hago el trámite?

**De manera presencial los pasos son los siguientes:**

- Acercarse a la Ventanilla de Atención al Usuario, ubicado en Edificio Matriz en la calle Chile 1710 y Brasil (Gye).
- Cajero de Atención al Usuario vende especie valorada y recepta requisitos.
- Se envía el trámite a la oficina de Secretaría General para proceder con el desbloqueo.
- Personal de la Dirección de Secretaría General recibe a través de la agenda electrónica el requerimiento ingresado por el cajero de Atención al Usuario.
- Operador de Secretaria General verifica información y procede a desbloquear en el sistema.

**Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Costo \$ 8.00

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Edificio Matriz en la calle Chile 1710 y Brasil

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

### Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 66, numeral 25.
- [398 LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL](#). Art. 2.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Plua**Correo Electrónico:** [jplua@cte.gob.ec](mailto:jplua@cte.gob.ec)**Teléfono:** 3731750 ext 1444

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	1
2026	04	0	1
2026	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	0
2026	01	0	3
2025	12	0	2
2025	11	0	1
2025	10	0	1
2025	09	0	0
2025	08	0	1
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	3
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	3
2023	08	0	1
2023	07	0	3
2023	06	0	1
2023	05	0	0
2023	04	0	2
2023	03	0	2
2023	02	0	2
2023	01	0	2
2022	12	0	0
2022	11	0	2
2022	10	0	7
2022	09	0	2
2022	08	0	4
2022	07	0	4
2022	06	0	1
2022	05	0	1
2022	04	0	6

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	03	0	7
2022	02	0	5
2022	01	0	2
2021	12	0	5
2021	11	0	3
2021	10	0	3
2021	09	0	5
2021	08	0	3
2021	07	0	7
2021	06	0	4
2021	05	0	4
2021	04	0	6
2021	03	0	4
2021	02	0	3
2021	01	0	8
2020	12	0	8
2020	11	0	8
2020	10	0	12
2020	09	0	8
2020	08	0	8
2020	07	0	7
2020	06	0	1
2020	05	0	0
2020	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	9
2020	02	0	11
2020	01	0	11
2019	12	0	6
2019	11	0	10
2019	10	0	6
2019	09	0	10
2019	08	0	14
2019	07	0	14
2019	06	0	17
2019	05	0	11
2019	04	0	5
2019	03	0	9
2019	02	0	6
2019	01	0	14
2018	12	0	9
2017	12	0	9