

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CANCELACIÓN DE GRAVAMEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>La cancelación es el procedimiento por el cual se finaliza y levanta un tipo de Gravamen, Bloqueo, Limitación al Dominio, que pueden ser por: Juicio, Orden de Captura, Embargo, Desbloqueo de Placa, Prohibición de Gravar y Enajenar, Contratos de Venta con Reserva de Dominio, Contrato de venta con Fideicomiso, Contratos de Prenda Vehicular Industrial Abierta, Prenda Especial de Comercio, Prenda Comercial Ordinaria, o cualquier otra figura legal que impida la libre transacción, matriculación y/o cambio de propietario de un vehículo automotor.</p> <p>Este trámite se realiza para finalizar y levantar el bloqueo por existir un contrato con Reserva de Dominio inscrito como gravamen dentro de la base de datos vehicular de la institución. Este es un trámite personal que aplica solo para vehículos sobre los cuales se les ha gravado e inscrito tal limitación, en la Comisión de Tránsito del Ecuador.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Todas las personas naturales que requieran el servicio.<br/>Todas las personas jurídicas que requieran el servicio.<br/>Todas las entidades gubernamentales que requieran el servicio.<br/>Todas las ONGs que requieran el servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de cancelación de gravamen del vehículo</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nombramiento del representante legal de la institución financiera</li><li>2. Especie valorada</li><li>3. Registro de usuario en la página web institucional<br/><a href="http://www.comisiontransito.gob.ec">www.comisiontransito.gob.ec</a></li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

4. Actualización de Datos

5. Original del contrato de compra venta con reserva de dominio con la respectiva: inscripción, cancelación y cesiones (según el caso).

6. Presentación de la cédula.

7. Oficio dirigido a la Comisión de Tránsito del Ecuador firmado por el "Liquidador" indicando que no existe ninguna deuda pendiente, detallando las características del vehículo y el propietario, matrícula original o denuncia en caso de pérdida y adjuntando el reconocimiento de firmas ante un Notario

8. Carta de compra y venta del nuevo propietario, indicando que el anterior propietario vende el vehículo, con la diligencia de reconocimiento de firmas de las partes, ante Notario

9. Oficio de la Aseguradora dirigido a la Comisión de Tránsito del Ecuador, solicitando el trámite requerido

10. Oficio de la Aseguradora dirigido a la Comisión de Tránsito del Ecuador, solicitando el trámite requerido

11. Copia de la Denuncia del robo

12. Presentación de la cédula de ciudadanía del usuario autorizada a realizar el trámite.

**Requisitos Específicos:**

**PARA LA CANCELACIÓN DE GRAVAMEN CON FIDEICOMISO**

El trámite es personal, caso contrario presentar autorización simple más cédula de autorizado, y si el vehículo esta reportado como "ROBADO", deberá presentar un oficio de la aseguradora dirigido a la CTE solicitando el trámite requerido. Además, deberá presentar copias de la denuncia del robo.

**PARA LA CANCELACIÓN DE GRAVAMEN POR RESERVA DE DOMINIO Y PRENDAS INDUSTRIALES**

El Trámite personal, caso contrario presentar autorización NOTARIADA; y si el vehículo está reportado como "Robado", deberá presentar un oficio de la aseguradora dirigido a la CTE solicitando el trámite requerido. Además, deberá presentar copias de la denuncia del robo.

¿Cómo hago el trámite?

**1. De manera presencial los pasos son los siguientes:**

- Acercarse a las oficinas de Atención al Usuario, ubicado en el Edificio Matriz calle Chile 1710 y Brasil (Guayaquil)
- Cajero de Atención al Usuario vende especie valorada, a la cual se deberá adjuntar oficio dirigido a la Comisión de Tránsito del Ecuador emitido por la casa comercial donde fue adquirido el bien o a su vez del "Liquidador" de ser el caso, indicando que no existe ninguna deuda pendiente, detallando las características del vehículo y del propietario, certificación de cancelación de Registro Mercantil, matrícula original o denuncia en caso de pérdida, todo esto remitirá a la oficina de Secretaría General.
- El cajero de Atención al Usuario emite desde el sistema la **Solicitud de Pago** de \$8.00 donde el usuario tendrá la facilidad de realizar el pago desde el portal web **BOTON DE PAGO** [https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps\\_empresa=16&ps\\_accion=P54](https://servicios.axiscloud.ec/AutoServicio/inicio.jsp?ps_empresa=16&ps_accion=P54).
- Personal de la Dirección de Secretaría General recibe la documentación y la corrobora revisando en los sistemas correspondientes, tanto los datos del propietario o propietarios que tuvo el vehículo y si tienen gravamen procede a cancelarlo en el sistema.
- El operador procede a finalizar el trámite de tal manera que el cajero de Atención al Usuario pueda visualizar en el sistema el certificado de la cancelación.
- Personal de Atención al Usuario informara a la ciudadanía que el proceso es automático y que puede constatar el proceso en la consulta de tramite en la pagina de CTE.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 8,00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Comandancia Norte EFOT - junto al terminal terrestre de Guayaquil

Horario de Atención: De Lunes a Viernes de 08H30 a 16H30

Base Legal

- [398 LEY ORGANICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL](#). Art. 2.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66, 394.

Contacto para  
 atención  
 ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** María José Bajaanía  
**Correo Electrónico:** mbajanar@cte.gob.ec  
**Teléfono:** 3731750 ext 1158

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 08  | 0                 | 308                   |
| 2026 | 07  | 0                 | 393                   |
| 2026 | 06  | 0                 | 323                   |
| 2026 | 05  | 0                 | 197                   |
| 2026 | 04  | 0                 | 140                   |
| 2026 | 03  | 0                 | 119                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 30                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 488                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 341                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 393                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 487                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 753                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 777                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 493                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 620                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 745                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 368                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 698                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 533                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 526                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 10  | 0                 | 849                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 3536                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 1224                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 1286                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 232                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 552                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 446                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 464                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 120                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 221                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 77                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 82                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 135                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 137                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 131                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 144                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 142                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 151                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 162                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 133                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 138                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 178                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 10  | 0                 | 167                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 221                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 246                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 213                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 129                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 207                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 248                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 261                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 224                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 167                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 227                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 201                   |
| 2021 | 10  | 4                 | 251                   |
| 2021 | 09  | 6                 | 277                   |
| 2021 | 08  | 7                 | 300                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 296                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 284                   |
| 2021 | 05  | 12                | 371                   |
| 2021 | 04  | 16                | 480                   |
| 2021 | 03  | 6                 | 363                   |
| 2021 | 02  | 11                | 407                   |
| 2021 | 01  | 8                 | 250                   |
| 2020 | 12  | 19                | 603                   |
| 2020 | 11  | 7                 | 555                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 10  | 8                 | 562                   |
| 2020 | 09  | 21                | 689                   |
| 2020 | 08  | 11                | 323                   |
| 2020 | 07  | 12                | 291                   |
| 2020 | 06  | 11                | 270                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 32                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 7                 | 237                   |
| 2020 | 02  | 9                 | 447                   |
| 2020 | 01  | 16                | 503                   |
| 2019 | 12  | 18                | 508                   |
| 2019 | 11  | 18                | 528                   |
| 2019 | 10  | 20                | 625                   |
| 2019 | 09  | 21                | 650                   |
| 2019 | 08  | 24                | 731                   |
| 2019 | 07  | 24                | 757                   |
| 2019 | 06  | 25                | 772                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 776                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 974                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 1007                  |
| 2019 | 02  | 0                 | 942                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 1120                  |
| 2018 | 12  | 0                 | 1051                  |
| 2018 | 11  | 0                 | 1020                  |

