

# Información de Trámite

Nombre Trámite	EDUCACIÓN Y SEGURIDAD VIAL PARA LA CIUDADANÍA EN LÍNEA
Institución	COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR
Descripción	<p>Trámite para solicitar capacitaciones, conferencias, foros, charlas y talleres en temas de educación y seguridad vial, dirigido a las personas jurídicas, unidades educativas públicas y privadas, que estén interesados en recibir este servicio.</p> <p>Este trámite se lo puede solicitar solo en las provincias: Guayas, Los Ríos, El Oro, Azuay, Santa Elena, Santo Domingo de los Tsáchilas y Manabí.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Centros Educativos públicos y privados</p> <p>Persona Jurídica - Privada: Corresponde a las entidades privadas como coop. de transporte</p> <p>Persona Jurídica - Pública: Corresponde a las entidades que dependen de la función ejecutiva</p> <p>Juntas Parroquiales</p> <p>Ciudadanía en General</p>
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación, taller, foro o charla en Educación y Seguridad Vial</li></ul>

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**

- a) Cuenta de usuario para el servicio en línea: Educación y Seguridad Vial para la Ciudadanía. (Para ello debe contar con un correo electrónico)
- b) Solicitud generada que llega al correo electrónico registrado por el solicitante.

**Requisitos Específicos:**

Es necesario contar con un correo electrónico personal o institucional para la creación de la cuenta de usuario del servicio Educación Vial y para recibir la confirmación de la solicitud del trámite.

**¿Cómo hago el trámite?**

- 1.- Ingresar a la página web [www.comisiontransito.gob.ec](http://www.comisiontransito.gob.ec).
- 2.- Dar clic en la opción Servicios en Línea.
- 3.- Seleccionar en el menú la opción Educación y Seguridad Vial para la Ciudadanía.
- 4.- Ingresar usuario del servicio en línea, o crearlo en caso de no disponerlo.
- 5.- Llenar todos los campos con los datos requeridos en la solicitud.
- 6.- Receptar el correo y/o llamada del Instructor para la coordinación del evento.
- 7.- Recibir la capacitación, charla o taller solicitado en el lugar, fecha y hora coordinada y evaluar el servicio recibido mediante una Encuesta de Satisfacción.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Lugar: Oficinas de Educación y Seguridad Vial, junto a la entrada de la EFOT (Escuela de Formación de Oficiales y Tropa) a lado del Terminal Terrestre de Guayaquil.

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00

Teléfono: 043731750, ext. 1621 - 1622;

Contactos: 0992104743 Sgt. Ocaña,

Correos electrónicos: locana@cte.gob.ec

**Base Legal**

- [Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público](#). Art. 3.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18, 66, 394.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Luis Ocaña Sarmiento

**Correo Electrónico:** locana@cte.gob.ec

**Teléfono:** 043731750, ext. 1622 - 0992104743

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	250
2025	10	0	422
2025	09	0	411
2025	08	0	399
2025	07	0	511
2025	06	0	90
2025	05	0	128
2025	04	0	87
2025	03	0	84
2025	02	0	54
2025	01	0	27

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	42
2024	11	0	50
2024	10	0	88
2024	09	0	83
2024	08	0	39
2024	07	0	53
2024	06	0	115
2024	05	0	67
2024	04	0	54
2024	03	0	45
2024	02	0	20
2024	01	0	33
2023	12	0	111
2023	11	0	108
2023	10	0	180
2023	09	0	180
2023	08	0	165
2023	07	0	142
2023	06	0	165
2023	05	0	61
2023	04	0	66
2023	03	0	85
2023	02	0	48
2023	01	0	29

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	12	0	101
2022	11	0	128
2022	10	0	182
2022	09	0	188
2022	08	0	150
2022	07	0	185
2022	06	0	107
2022	05	0	104
2022	04	0	66
2022	03	0	92
2022	02	0	46
2022	01	0	19
2021	12	0	48
2021	11	0	54
2021	10	0	76
2021	09	0	112
2021	08	0	92
2021	07	0	112
2021	06	0	98
2021	05	0	77
2021	04	0	41
2021	03	0	175
2021	02	1	28
2021	01	0	34

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	41
2020	11	0	18
2020	10	0	72
2020	09	0	45
2020	08	0	25
2020	07	0	31
2020	06	0	9
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	52
2020	02	0	90
2020	01	0	111
2019	12	0	125
2019	11	0	157
2019	10	0	164
2019	09	0	220
2019	08	0	244
2019	07	0	305
2019	06	0	241
2019	05	0	169
2019	04	0	172
2019	03	0	72
2019	02	0	160
2019	01	0	75

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	12	0	151
2018	11	0	141