

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EDUCACIÓN Y SEGURIDAD VIAL PARA LA CIUDADANÍA EN LÍNEA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Institución                                              | COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descripción                                              | <p>Trámite para solicitar capacitaciones, conferencias, foros, charlas y talleres en temas de educación y seguridad vial, dirigido a las personas jurídicas, unidades educativas públicas y privadas, que estén interesados en recibir este servicio.</p> <p>Este trámite se lo puede solicitar solo en las provincias: Guayas, Los Ríos, El Oro, Azuay, Santa Elena, Santo Domingo de los Tsáchilas y Manabí.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Centros Educativos públicos y privados</p> <p>Persona Jurídica - Privada: Corresponde a las entidades privadas como coop. de transporte</p> <p>Persona Jurídica - Pública: Corresponde a las entidades que dependen de la función ejecutiva</p> <p>Juntas Parroquiales</p> <p>Ciudadanía en General</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación, taller, foro o charla en Educación y Seguridad Vial</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>a) Cuenta de usuario para el servicio en línea: Educación y Seguridad Vial para la Ciudadanía. (Para ello debe contar con un correo electrónico)</p> <p>b) Solicitud generada que llega al correo electrónico registrado por el solicitante.</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p>Es necesario contar con un correo electrónico personal o institucional para la creación de la cuenta de usuario del servicio Educación Vial y para recibir la confirmación de la solicitud del trámite.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Ingresar a la página web <a href="http://www.comisiontransito.gob.ec">www.comisiontransito.gob.ec</a>.</li><li>2.- Dar clic en la opción Servicios en Línea.</li><li>3.- Seleccionar en el menú la opción Educación y Seguridad Vial para la Ciudadanía.</li><li>4.- Ingresar usuario del servicio en línea, o crearlo en caso de no disponerlo.</li><li>5.- Llenar todos los campos con los datos requeridos en la solicitud.</li><li>6.- Recepar el correo y/o llamada del Instructor para la coordinación del evento.</li><li>7.- Recibir la capacitación, charla o taller solicitado en el lugar, fecha y hora coordinada y evaluar el servicio recibido mediante una Encuesta de Satisfacción.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b></p> <p>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Oficinas de Educación y Seguridad Vial, junto a la entrada de la EFOT (Escuela de Formación de Oficiales y Tropa) a lado del Terminal Terrestre de Guayaquil.

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08h30 a 17h00

Teléfono: 043731750, ext. 1621 - 1622;

Contactos: 0992104743 Sgto. Ocaña,

Correos electrónicos: locana@cte.gob.ec

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18, 66, 394.
- [Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público](#). Art. 3.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Luis Ocaña Sarmiento

**Correo Electrónico:** locana@cte.gob.ec

**Teléfono:** 043731750, ext. 1622 - 0992104743

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 399                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 511                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 90                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 128                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 87                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 84                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 54                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 27                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 42                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 50                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 88                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 83                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 39                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 53                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 115                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 67                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 54                    |

| 2024<br>Año | 03<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 45<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2024        | 02        | 0                      | 20                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 33                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 111                         |
| 2023        | 11        | 0                      | 108                         |
| 2023        | 10        | 0                      | 180                         |
| 2023        | 09        | 0                      | 180                         |
| 2023        | 08        | 0                      | 165                         |
| 2023        | 07        | 0                      | 142                         |
| 2023        | 06        | 0                      | 165                         |
| 2023        | 05        | 0                      | 61                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 66                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 85                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 48                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 29                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 101                         |
| 2022        | 11        | 0                      | 128                         |
| 2022        | 10        | 0                      | 182                         |
| 2022        | 09        | 0                      | 188                         |
| 2022        | 08        | 0                      | 150                         |
| 2022        | 07        | 0                      | 185                         |
| 2022        | 06        | 0                      | 107                         |
| 2022        | 05        | 0                      | 104                         |
| 2022        | 04        | 0                      | 66                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 92                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 46                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 19                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 48                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 54                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 76                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 112                         |
| 2021        | 08        | 0                      | 92                          |

| 2021<br>Año | 07<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 112<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| 2021        | 06        | 0                      | 98                           |
| 2021        | 05        | 0                      | 77                           |
| 2021        | 04        | 0                      | 41                           |
| 2021        | 03        | 0                      | 175                          |
| 2021        | 02        | 1                      | 28                           |
| 2021        | 01        | 0                      | 34                           |
| 2020        | 12        | 0                      | 41                           |
| 2020        | 11        | 0                      | 18                           |
| 2020        | 10        | 0                      | 72                           |
| 2020        | 09        | 0                      | 45                           |
| 2020        | 08        | 0                      | 25                           |
| 2020        | 07        | 0                      | 31                           |
| 2020        | 06        | 0                      | 9                            |
| 2020        | 05        | 0                      | 0                            |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                            |
| 2020        | 03        | 0                      | 52                           |
| 2020        | 02        | 0                      | 90                           |
| 2020        | 01        | 0                      | 111                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 125                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 157                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 164                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 220                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 244                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 305                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 241                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 169                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 172                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 72                           |
| 2019        | 02        | 0                      | 160                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 75                           |
| 2018        | 12        | 0                      | 151                          |

|      |     |                   |                       |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2018 | 11  | 0                 | 141                   |
| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |