

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE FACTIBILIDAD
Institución	EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR CA.
Descripción	El trámite permite a personas naturales o jurídicas obtener el “Certificado de factibilidad de servicio” requerido para realizar trámites municipales de aprobación de proyectos inmobiliarios.
¿A quién está dirigido?	<p>El trámite puede ser solicitado por el propietario del predio o por un tercero autorizado (representante técnico), sea persona natural o jurídica, para obtener el Certificado de Factibilidad de Servicio requerido en trámites municipales.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• “Certificado de factibilidad de servicio” requerido para realizar trámites municipales de aprobación de proyectos inmobiliarios
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Cédula de ciudadanía, pasaporte o RUC del propietario del predio o representante técnico.</p> <p>Número de teléfono convencional o celular y correo electrónico.</p> <p>Dirección, referencias.</p> <p>Clave catastral del predio</p> <p>Coordenadas UTM del predio</p> <p>Requisitos Específicos: Para personas jurídicas, adjuntar adicionalmente, copia del RUC, cédula de identidad del representante legal y del nombramiento del representante legal.</p>

¿Cómo hago el trámite?

Solicitud Presencial:

Entregar la “Solicitud de Factibilidad de Servicio” en la ventanilla de recepción de documentos en el edificio Matriz o Agencias de la CENTROSUR (Se deben incluir todos los datos del solicitante y del predio, como clave catastral, dirección, coordenadas, etc.)

Desarrollo del trámite:

- Una vez entregada la solicitud en la ventanilla de recepción de documentos, se carga en el sistema documental Quipux y se reasigna a los Directores de Distribución/Morona Santiago, según corresponda. Posteriormente se reasigna el trámite a la Zona de Distribución respectiva para la respectiva inspección en sitio.
- Se realiza la inspección en sitio para evaluar el tipo de redes eléctricas de distribución de medio y bajo voltaje existentes en el sector.
- En función de los resultados de la inspección se redacta el “Certificado de factibilidad de servicio” como respuesta en el sistema documental Quipux Nacional, informe que es revisado y reasignado al Director para firma y envío.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial mediante solicitud escrita: en las oficinas y Agencias Centrosur.
Horario de atención: Lunes a Viernes de 8H00 a 16H30

Oficina Matriz Cuenca: Max Uhle y Pumapungo

Agencias fuera del cantón Cuenca, direcciones y teléfonos en el siguiente enlace: <https://www.centrosur.gob.ec/direccion-de-agencias>

Para consultas puedes marcar a nuestro Call Center: 136, o a través de nuestro agente virtual WhatsApp: 0961203354

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Centro de Contacto Nacional

Correo Electrónico: servicios.info@centrosur.gob.ec

Teléfono: 136

Transparencia